

AVVISO PER LA RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Affidamento Servizio Erogazione Formazione Specialistica Assistenti alla Comunicazione - Disabilità Sensoriale per le AA.TT.SS. di Regione Lombardia, in capo all'ATS della Brianza

Regione Lombardia, con DGR n. X/6832/2017 ha approvato le linee guida per lo svolgimento degli interventi di inclusione scolastica per la disabilità sensoriale in attuazione dell'art. 5 comma 1, lett. f bis) della L.R. n. 19/2007, affidando la competenza alle ATS lombarde.

Nell'ottica della qualificazione del servizio, Regione Lombardia ha aggiornato il quadro regionale degli standard professionali con l'inserimento di nuovi profili e nuove competenze tra cui quello dell'Assistente alla Comunicazione (Decreto n. 7947 del 6 luglio 2020). Successivamente, con DGR XI/3973 del 02/12/2020, nell'ottica del miglioramento della qualità del servizio, ha destinato fondi specifici per la realizzazione di percorsi formativi di base e specialistici per gli Assistenti alla Comunicazione, affidando ad ATS della Brianza il coordinamento delle attività necessarie per l'attuazione di un percorso formativo specialistico, per tutto il territorio lombardo, finalizzato ad aggiornare e a perfezionare la formazione degli Assistenti alla comunicazione già dotati di formazione di base.

Pertanto quest'ATS ha necessità di affidare il servizio sopra indicato, previa indizione di procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs. 36/2023.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio, nel rispetto dei principi enunciati dagli artt. da 1 a 11 del D. Lgs. citato, in modo non vincolante per l'ATS della Brianza.

Pertanto lo stesso costituisce una mera indagine conoscitiva finalizzata alla verifica dell'assetto del mercato, dei potenziali concorrenti e degli operatori interessati, senza che ciò comporti l'instaurazione di rapporti giuridici o di obblighi negoziali nei confronti dell'ATS della Brianza.

L'ATS della Brianza si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare o annullare il presente procedimento o di non dar seguito alla gara per l'affidamento del servizio in parola, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici che hanno manifestato interesse.

CARATTERISTICHE DELLA PROCEDURA

Stazione appaltante	ATS DELLA BRIANZA
Sito internet	https://www.ats-brianza.it

Struttura competente e punti di contatto	SS Gestione Acquisti Tel. 0341/482275-039/2384320 e-mail: acquisti@ats-brianza.it PEC: protocollo@pec.ats-brianza.it
Termine ultimo per la presentazione della manifestazione di interesse	Ore 12:00 del giorno 06.10.2023

Per consentire ai potenziali concorrenti di valutare l'eventuale interesse, si indicano di seguito gli elementi principali del contratto e i requisiti minimi di partecipazione.

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di Formazione Specialistica a favore degli Assistenti alla Comunicazione - Disabilità Sensoriale, che interesserà il territorio di Regione Lombardia e si svolgerà mediante la realizzazione di n. 16/17 corsi da 35 ore ciascuno (di cui 27 ore teoriche da svolgersi in modalità FAD e registrazione interventi dei docenti e 8 ore pratiche con presenza sincrona dei discenti e del docente).

Il servizio verrà erogato al fine di perseguire il seguente obiettivo:

- Potenziare la formazione dei profili degli Assistenti alla Comunicazione.
- Migliorare gli interventi di inclusione scolastica per la disabilità sensoriale.

Discenti massimi per edizione n. 30.

La fase propedeutica all'avvio dei corsi dovrà essere realizzata tra la data di stipula e il 31/03/2024; la realizzazione dei corsi dovrà essere effettuata tra Aprile 2024 e Ottobre 2025.

PROGRAMMA - Parte Teorica

Tema - Disabilità Visiva (12 h)

Introduzione - 2 h (Problematiche relative alla disabilità visiva - Funzionamento dell'occhio e relative patologie - Cecità e ipovisione - Difetti visivi e relativi problemi funzionali, con particolare riferimento a possibili problematiche inerenti il periodo scolastico).

Strumenti e nuove tecnologie (Attivi/passivi) - 3 h - Presentazione e utilizzo strumenti tiflodidattici e tecnologici trasversali a diversi ordini di scuole - strumenti attivi (dattilo - braille, cubaritmio, dattiloritmica, video ingranditori da tavolo e portatili, display Braille - tipologie di display: semplice, con tasti dattilobaille, note taker) - strumenti passivi (fornetto minolta, piano di gomma, stampanti Braille e grafiche).

Approfondimento utilizzo degli strumenti presentati nella lezione precedente, suddivisi per ordini di scuola e fasce d'età - 2 h.

L'uso del Braille, l'uso dei caratteri ingranditi: produzione di testi secondo le esigenze del singolo allievo - 2 h.

I software come strumento di supporto - 3 h - Presentazione e funzioni essenziali: principali screenreader; programma Biblos per la produzione di testi e stampa braille o in nero degli stessi ad uso degli allievi; programma EDICO per la gestione delle materie scientifiche (matematica, chimica, fisica e relativi link per download e tutorial) - presentazione del libro digitale e relativi software e hardware per l'utilizzo - presentazione tecnologie assistive con sistemi operativi caricati sugli smartphone (IOS/Android).

Tema - Disabilità Uditiva (11 h)

Introduzione - 3 h (Inquadramento e introduzione rispetto alle diverse disabilità uditive - sorso profondo e ipoacusia, persona che utilizza la protesi acustica o che ha un impianto cocleare, differenziazione tra oralismo, LIS e Comunicazione Aumentativa Alternativa. Brevi cenni della cultura sorda).

Differenziazione dei diversi ordini di scuola: esempi teorico pratici su diversi ordini, presentazione di materiale didattico anche con materiale già prodotto per dare l'input - 3 h.

L'uso della LIS e della comunicazione oralisti e il bilinguismo - 3 h.

Tecnologie assistive che si possono utilizzare per vicariare supportare lo studente sordo/ipoacusico - 2 h.

Tema - Disabilità Sordocieco (4 h) (*)

La comunicazione malossi per le persone sordocieche - 2 h

Gli strumenti informatici serventi per la disabilità visiva e uditiva - 2 h

(*) sarà chiesto anche ai docenti di indicare materiale di apprendimento da far visionare

Parte pratica

Presentazione e analisi di 2 casi disabilità visiva proposti dai discenti ai formatori - 4 h

Presentazione e analisi di 2 casi disabilità uditiva proposti dai discenti ai formatori - 4 h

Da aggiungere 4 h di analisi casi e approfondimento per ogni data definita per docenza pratica, in ogni edizione.

Da aggiungere 4 h ore per corso per gestione forum e delle domande che perverranno, al fine di approfondire i contenuti.

I corsi dovranno essere gestiti dal Provider tramite la piattaforma Moodle di FAD ATS Brianza per consentire l'iscrizione dei discenti, la certificazione di partecipazione al corso, la gestione FAD, la registrazione delle docenze, erogazione di attività formative sincrone e asincrone, possibilità di interrompere il percorso formativo e riprenderlo dallo stesso punto in cui era stato interrotto, archiviazione documenti, servizio di help - desk e tutoraggio sull'uso della piattaforma etc. con la possibilità da parte dei discenti di scaricare le lezioni e seguirle in momenti successivi, archiviazione documenti, etc.

I docenti saranno individuati da ATS Brianza, mentre la gestione delle docenze, incarichi, contratti e conseguente liquidazione dei compensi, etc. sarà in capo all'Aggiudicatario (costo orario euro 70,00/h onnicomprensivo anche di IRAP ove dovuta).

Il Provider individuato dovrà essere in grado di replicare il format secondo una scadenza temporale definita tramite Piattaforma e gestire le registrazioni dei discenti/presenze/attestato di partecipazione/tutoraggio (con particolare attenzione alle docenze in sincrono). Dovrà fornire ad ATS Brianza il calendario di avvio delle diverse edizioni e le modalità di iscrizione al fine di permettere ad ATS Brianza il raccordo con tutte le ATS di Regione Lombardia. Il programma di ogni edizione formativa è definito da ATS Brianza (in raccordo con gli Uffici Regionali competenti), come di seguito riportato.

Per la parte di discussione casi dovranno essere previste delle ore per i docenti di analisi dei casi ed approfondimento, prima delle docenze in sincrono. Quindi dovrà essere consentita ai discenti di ogni edizione la possibilità di inviare al docente individuato i casi entro un tempo stabilito (è possibile anche prevedere l'interfaccia di un tutor che curi la scadenza di invio materiale ai docenti). Dovrà essere prevista l'apertura di un forum per ogni corso per permettere ai discenti di porre domande/quesiti ai formatori, finalizzate all'approfondimento o al chiarimento di tematiche presentate nel percorso formativo. Tale attività dovrà essere garantita attraverso la remunerazione dei docenti di riferimento individuati.

Dovrà essere consentita la possibilità di scaricare le lezioni in modo da renderle fruibili in diversi momenti (così come tutto il materiale FAD), il materiale dovrà inoltre restare disponibile per altre future edizioni.

Dovranno essere registrate anche tutte le docenze pratiche di discussione casi ed il materiale dovrà essere reso fruibile tramite un format leggibile per i discenti di tutte le diverse edizioni. Pertanto la Piattaforma dovrà prevedere una sezione documentale e prevedere la sottoscrizione di una liberatoria da parte dei discenti.

Tutti i dati di rendicontazione dovranno essere forniti ad ATS Brianza, con indicazione anche dei territori afferenti a Regione Lombardia da cui si iscriveranno i discenti per ogni edizione: dati economici, test finale, presenze all'80%, attestati, partecipanti al corso singolo e alle giornate, dati customer, materiale prodotto, dati discenti, report sulla partecipazione.

L'accesso alla Piattaforma dovrà avvenire tramite codice fiscale (CF) ed i nominati dei potenziali discenti verranno forniti al Provider da ATS Brianza per conto di tutte le ATS lombarde.

Il Provider dovrà redigere istruzioni per accedere alla Piattaforma da parte dei discenti. Le istruzioni saranno poi divulgate da ATS Brianza alle altre ATS lombarde.

Caratteristiche Piattaforma Moodle di FAD ATS Brianza

ATS Brianza ha una propria piattaforma Moodle (vedi <https://fad.ats-brianza.it/>) che utilizza per l'erogazione di corsi sia al proprio personale interno sia a professionisti esterni all'azienda.

Tale piattaforma, customizzata sulla release 4.14+ di Moodle, risiede su un server dell'azienda.

L'aggiudicatario dovrà gestire direttamente la piattaforma in tutte le sue funzionalità per quanto concerne l'erogazione dei corsi oggetti del bando. In particolare dovrà aggiornare la piattaforma rispetto alle esigenze del progetto, implementare gli eventuali plug-in necessari per le attività richieste. Di seguito le funzioni minime indispensabili per l'erogazione dei corsi:

- fruibilità con qualsiasi tipo di collegamento a Internet
- fruibilità con qualunque sistema operativo
- compatibilità con qualunque browser supporti HTML 4, CSS 2, JavaScript 1.3 e l'uso dei cookies secondo gli standard W3C
- back up quotidiano dei dati
- tracciatura per ogni singolo utente di ogni singola attività svolta in piattaforma
- risoluzione di eventuali problemi emersi durante l'uso
- aggiornamento del software Moodle ove necessario
- estrazione di statistiche d'uso e relativi report
- riattivazione della piattaforma e recupero dati in caso di crash di sistema

In particolare dovranno essere disponibili e attivate le seguenti funzioni:

- Modulo di accesso
- Modulo di registrazione diversificato rispetto al profilo professionale
- Invio delle chiavi d'accesso via e-mail in tempo reale
- Possibilità di progetti diversificati rispetto al profilo dell'utente
- Calendario online delle varie edizioni dei corsi
- Strumenti per le attività di formazione a distanza sincrone con uso della piattaforma Zoom attraverso un plug-in di integrazione alla piattaforma Moodle in modo che i partecipanti possano ritrovarsi in un unico ambiente formativo e non debbano passare da una piattaforma all'altra
- Strumenti per le attività di formazione a distanza asincrone
- Finestre disclaimer per comunicazioni, con sistema di calendarizzazione
- Sistema di pretest per analizzare i bisogni formativi dell'utente
- Scheda di caratteristiche del percorso
- Propedeuticità del percorso formativo con attività che si aprono solo dopo che sono state superate le precedenti
- Disponibilità di modelli formativi alternativi a quelli tradizionali
- Segnalatore di stato
- Sistema di valutazione che consenta l'implementazione di diversi tipi di domande
- Disponibilità dell'approfondimento specifico una volta data la risposta
- Disponibilità delle fonti informative scaricabili anche successivamente
- Produzione dell'attestazione di superamento con successo del singolo corso in base ai criteri definiti con ATS Brianza
- Sistema di salvataggio automatico che consente all'utente di interrompere in qualunque momento (volontariamente o per problemi di linea o computer) il percorso formativo e di riprenderlo dallo stesso punto a cui l'ha lasciato.
- Disponibilità di un servizio di help desk via email con produzione diversificate per le diverse domande degli utenti (problemi di contenuto, problemi di piattaforma, etc.), con tutoraggio via e-mail con creazione di ticket per ogni richiesta e tracciatura della stessa fino alla risoluzione del problema
- Disponibilità di un videotutorial per l'uso della piattaforma da parte degli utenti
- Rispetto del GDPR 679/16 e implementazione delle funzioni necessarie
- Implementazione della normativa sull'uso dei cookies
- Stesura di tutti i testi di servizio per le attività di formazione a distanza che verranno progettate
- Test di qualità

VALORE DELL'APPALTO

Il valore complessivo a base d'asta non superabile è pari ad € **98.360,00** IVA esclusa.

DURATA CONTRATTUALE

Il contratto avrà durata di **due anni** a decorrere dalla data di stipula. I corsi dovranno essere fruibili per i sei mesi successivi alla scadenza del contratto.

REQUISITI MINIMI

I concorrenti dovranno possedere i seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale (Capo II D. Lgs. 36/2023)

Nei confronti dei concorrenti non dovrà sussistere alcuna delle cause di esclusione previste dagli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023, nonché ogni altra causa di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

Il concorrente dovrà avere un fatturato globale pari ad almeno ad € 196.720,00, calcolato complessivamente nel triennio **2020/2021/2022**. Tale requisito di partecipazione dovrà essere comprovato mediante copia dei bilanci degli esercizi sopra indicati.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

Per essere ammessi a partecipare alla presente procedura i concorrenti dovranno dimostrare di aver eseguito nel triennio precedente alla data di indizione della gara contratti analoghi a quello in affidamento.

In particolare dovranno aver svolto servizi analoghi (gestione piattaforme FAD) per la Pubblica Amministrazione o presso aziende private nel triennio **2020/2021/2022**, con esperienza documentata in qualità di capofila, partner e/o fornitore (soggetto gestore) in precedenti progetti in aree simili per le attività sopra descritte, accreditamento nazionale come provider, certificazione di qualità per formazione a distanza e capacità di gestione, manutenzione e adeguamento di piattaforme FAD analoghe a quella descritta in precedenza.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà effettuata ai sensi dell'articolo 108, c.1 del D. Lgs. 36/2023, ossia a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, valutabile in base ai seguenti criteri e relativi coefficienti espressi in centesimi e precisamente:

- Qualità del servizio: punti 90/100;
- Prezzo del servizio: punti 10/100.

Ai fini della valutazione qualitativa dovrà essere prodotta la seguente documentazione:

- progetto tecnico nel quale dovranno essere dettagliatamente esposti ed illustrati tutti gli elementi che costituiranno oggetto di valutazione, come indicato nella tabella dei sub-criteri.

Valutazione tecnica e qualitativa del servizio

Gli aspetti tecnico-qualitativi saranno esaminati da un'apposita Commissione Giudicatrice nominata con provvedimento dell'ATS della Brianza.

La valutazione sarà effettuata tenuto conto che le caratteristiche richieste dal CSA dovranno essere garantite da tutti i concorrenti e che l'attribuzione del punteggio tecnico verrà effettuata mediante assegnazione dei punteggi corrispondenti a quanto indicato in offerta, sulla base dei sub-criteri indicati di seguito:

Sub-criteri	Progetto Formazione Specialistica Assistenti alla Comunicazione	Punti assegnati	Punteggio max
A) Organizzazione Edizioni Formazione Specialistica			24
A.1	Realizzazione delle diverse edizioni con cadenza (calendarizzazione) regolare nel periodo stabilito, senza sovrapposizioni di avvio edizioni e periodi vacanti tra le diverse edizioni	Sì 6 p.ti No 0 p.ti	6

A.2	Organizzazione delle ore dedicate alla parte pratica di discussione casi nelle giornate feriali, sabato incluso, con individuazione di 2 mezze giornate	Sì 6 p.ti No 0 p.ti	6
A.3	Realizzazione delle edizioni con durate omogenee non superiori a 4 settimane per ogni edizione	Sì 6 p.ti No 0 p.ti	6
A.4	Possibilità di fruizione da parte dei discenti delle lezioni e delle registrazioni su spazi dedicati: solo per il corso a cui il discente è iscritto e durante la durata del corso	0 punti	6
	solo per il corso a cui il discente è iscritto e per massimo 1 anno	3 punti	
	per tutti i corsi e per l'intera durata dell'incarico	6 punti	
B) Caratteristiche della proposta progettuale			66
B.1	Coerenza interna del progetto tra obiettivi previsti, attività, risorse e tempi di realizzazione attraverso una chiara definizione che si evince anche dalla presenza di un cronoprogramma della realizzazione del progetto		8
	Il concorrente dovrà indicare: n° complessivo delle risorse umane che verranno coinvolte nel progetto, elenco azioni che consentiranno la realizzazione delle attività previste per la realizzazione del percorso formativo, cronoprogramma delle attività		
B.2	Complementarietà delle azioni proposte con altri interventi e dispositivi attivi (integrazione con eventuali altre progettualità/Piattaforme)		7
	Il concorrente dovrà precisare se il progetto si integra con altri dispositivi attivi		
B.3	Declinazione degli elementi che consentono di valutare la capacità di realizzazione del percorso formativo		15
	Il progetto non presenta elementi che consentono di valutare la capacità di realizzazione del percorso formativo in quanto non declina aspetti tecnico pratici organizzativi	0	
	Il progetto dettaglia solo in parte gli elementi che consentono di valutare la capacità di realizzazione del percorso formativo, declinando aspetti tecnico pratici quali: strutturazione degli incontri pratici di discussione casi, format fruibili delle registrazioni, aree di accesso al materiale fruibile	5	
	Il progetto descrive sufficientemente gli elementi che consentono di valutare la capacità di realizzazione del percorso formativo, declinando aspetti tecnico pratici quali: strutturazione degli incontri pratici di discussione casi, format fruibili delle registrazioni, aree di accesso al materiale fruibile, tipologie di report esportabili	10	
	Il progetto descrive dettagliatamente gli elementi che consentono di valutare la capacità di realizzazione del percorso formativo, declinando aspetti tecnico pratici quali: strutturazione degli incontri pratici di discussione casi, format fruibili delle registrazioni, aree di accesso al	15	

	materiale fruibile, tipologie di report esportabili, elementi di ottimizzazione delle edizioni a calendario, canali di contatto e riferimenti per ATS		
B.4	Declinazione puntuale delle modalità di strutturazione del servizio (indicazione fasce orarie di contatto, figure professionali individuate, raccordo con ATS)		10
	Il progetto declina solo in parte le modalità di strutturazione del servizio, individuando fasce orarie di contatto con i discenti in un unico periodo della giornata (es. solo al mattino), proponendo modalità di raccordo poco dettagliate con ATS Brianza.	5	
	Il progetto descrive chiaramente le modalità di strutturazione del servizio, individuando più fasce orarie nell'arco della giornata per i discenti (anche tramite email di riferimento e supporto tecnico), individuando un tutor per il raccordo con i docenti proponendo chiaramente le modalità di raccordo con ATS Brianza	10	
B.5	Presenza ed individuazione di strumenti ed indicatori di monitoraggio delle attività		7
B.6	Capacità di gestione di eventuale cambio di docenza/docente		7
B.7	Elementi di sostenibilità nel tempo delle azioni/dei servizi proposti in un'ottica di futura messa a sistema a livello territoriale		6
	Nessun elemento di sostenibilità descritto e dettagliato nel progetto	0	
	Almeno 1 elemento di sostenibilità descritto e dettagliato nel progetto	1	
	Almeno 2-3 elementi di sostenibilità descritti e dettagliati nel progetto	3	
	Oltre 3 elementi di sostenibilità descritti e dettagliati nel progetto	6	
B.8	Metodologie e strategie proposte per la lettura dei bisogni formativi in tema di disabilità sensoriale, con particolare riferimento agli Assistenti alla Comunicazione	Sì 6 p.ti No 0 p.ti	6
TOTALE			90

L'appalto sarà aggiudicato al concorrente che, sommati i punteggi attribuiti agli elementi di natura qualitativa agli elementi di natura economica, avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto.

La procedura di gara si svolgerà sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia, pertanto i concorrenti dovranno essere iscritti all'Albo Telematico Regionale, oltre che registrati su Sintel e **qualificati** per l'ATS della Brianza.

Per informazioni e chiarimenti è possibile chiamare il n. **800.116.738**.

Qualora interessati si chiede di inviare via PEC manifestazione di interesse ad essere invitati, redatta su carta intestata e sottoscritta dal legale rappresentante, entro e non oltre i termini sopra indicati.

Eventuali richieste di chiarimento possono essere inviate via mail o telefonicamente alla SS Gestione Acquisti.

Monza, 20.09.2023

S.S. Gestione Acquisti

Il Responsabile

Dott.ssa Viviana Virgilio

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate