

CURRICULUM VITAE EUROPASS

(redatto in forma di **autocertificazione**, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000)

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LUCIA FRUSTAGLI**
Indirizzo **VIA PADRE MARENGONI, 29
20060 TREZZANO ROSA (MI)**
Telefono
E-mail **lucia.frustagli@pec.it**
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **11 SETTEMBRE 1978**



La sottoscritta Frustagli Lucia, nata a Cernusco s/n (MI) il 11.09.1978, CF FRSLCU78P51C523F, consapevole delle conseguenze penali derivanti in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi dell'art. 76 del DPR n.445/2000 **DICHIARA** che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

DESCRIZIONE

Assistente sociale con P.IVA n. 09738210963 e quattro anni di esperienza lavorativa in diversi settori e con diverse tipologie di utenza. Conoscenza di Normative, Bandi e Misure regionali su Emergenza Abitativa, Disabilità e Anziani, Servizi abitativi pubblici, Famiglia, Reddito di cittadinanza. Abilitazione alla professione e Iscrizione all'Albo degli **Assistenti sociali** della Regione Lombardia con n. 6201/B del 16/03/2015.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di mansione

Giugno 2019 – Maggio 2020

Comunità sociale cremasca. Piazza del Duomo 25 – Crema (CR)

Assistente sociale libero professionista presso Comune di Dovera e Palazzo Pignano (CR)

Segretariato **sociale** professionale. Accoglienza, analisi dei bisogni e **costruzione** di un progetto di presa in carico per **utenza anziana, disabile, adulta in difficoltà, straniera**

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di mansione

Ottobre 2017 – Giugno 2018

Cooperativa Impronta. Via C. Battisti 100 - Seriate (BG)

Assistente sociale presso Comune di Scanzorosciate (BG)

Segretariato Sociale professionale. Accoglienza, analisi dei bisogni e **costruzione** di un progetto di presa in carico per **utenza anziana, adulta in difficoltà, straniera**

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di mansione

Novembre 2016 – Febbraio 2018

Consorzio HCM. Via Crescenzago 55 - Milano

Assistente sociale libero professionista presso Centro Diurno Integrato per Anziani Cernusco s/n (MI)

Collaborazione alla fase di start up del Centro, stesura della modulistica di accesso, Accoglienza, colloqui di ammissione, aggiornamento, dimissione, lavoro d'équipe, partecipazione alla definizione del Piano assistenziale individualizzato contenuto nel Fascicolo socio-assistenziale, promozione della qualità di vita dell'ospite, colloqui di sostegno, attività informativa e di orientamento ai servizi, collaborazione con i servizi sociali territoriali, attività di consulenza per ricorso amministratore di sostegno

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di mansione

Aprile 2016 – Marzo 2017

Associazione Terra d'Europa onlus. Pedrengo (BG)

Assistente sociale libero professionista

Consulenza sociale rivolta ad **utenza disabile** giovane e adulta e loro famiglie, orientamento ai servizi e alle misure regionali per la disabilità, **accompagnamento**

all'inserimento lavorativo, supporto nelle pratiche burocratiche per l'invalidità, mediazione con le scuole e contatti con i Centri di neuropsichiatria infantile

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di mansione

Ottobre 2010 – Luglio 2011

Promosport Martesana, Via Buozzi, Melzo (MI)

Addetto alla Reception serale

Accoglienza clienti, gestione prenotazioni campi da tennis, calcio e calcetto, gestione della contabilità di cassa.

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di mansione

Ottobre 2002 – Giugno 2018

Ministero della Pubblica Istruzione

Insegnante di scuola primaria presso le scuole della provincia di Milano insegnamento ad alunni da 5 a 10 anni di età e attività di sostegno ad alunni con disabilità psicosofiche e disturbi del comportamento.

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di mansione

Maggio – Settembre 2002

EF Educational Vacanze Studio, Piazza Duomo - Milano

Addetta al recupero crediti

Operatore outbound per recupero pagamenti arretrati dei clienti

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di mansione

Giugno -Settembre 2002

Esselunga S.P.A. Via Gianbologna, Pioltello (MI)

Impiegata

Addetta al call center inbound

Altre attività lavorative nei periodi estivi: Cameriera presso pub "Feeling"2013, "Spaten Keller" 2015 e "Bar orchidea" (MI) 2011, Casanostra (2019). Cassiera presso Auchan Vimodrone (estate 1998) e Ikea store Carugate (estate 2007)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date
Nome e tipo di istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Ottobre 2009 – Settembre 2014

Università degli studi di Milano – Bicocca

Laurea triennale in Servizio sociale

Voto 106/110 Tesi di laurea "Benessere e qualità di vita nelle case popolari"

Date
Nome e tipo di istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Marzo – Giugno 2011

Comune di Segrate (MI)

Tirocinio professionale di secondo anno; Supervisore AS Antonella Asperti; Area inclusione sociale, Adulti in difficoltà e Segretariato

Date
Nome e tipo di istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Febbraio – Settembre 2012

Consultorio Adolescenti di Bussero (MI)

Tirocinio professionale di terzo anno; Supervisore AS Simona Ginzaglio Ambito socio-sanitario

Date
Nome e tipo di istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Settembre 2004 – Maggio 2007

Ente Nazionale Sordomuti Milano

Attestato di Operatore della comunicazione L.I.S

Corso di L.I.S. (Lingua dei Segni Italiana)

Durata: 500 ore

Date
Nome e tipo di istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Settembre 1992 – Luglio 1997

Istituto Virgilio, Piazza Ascoli 2, Milano

Diploma di maturità socio-psicopedagogica

Voto 50/60

Date
Nome e tipo di istituto di istruzione
Qualifica conseguita

Febbraio – Aprile 1996
Istituto "Virgilio" di Milano in collaborazione con Istituto dei ciechi di Milano
Corso di informazione tiftologica Durata: 30 ore
Attestato di informazione tiftologica
Voto Ottimo

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Madrelingua	italiano	Ottima conoscenza	
Altre lingue	Inglese	• Capacità di lettura	Molto buona
Certificazione		• Capacità di scrittura	Buona
B2 Trinity		• Capacità di espressione orale	Buona

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Dotata di capacità di ascolto ed empatia, aperta e disponibile. Ho maturato esperienze di lavoro autonomo e in equipe multiprofessionale. Sono tenace, seria e gentile. Possiedo ottime capacità di mediazione e buone capacità comunicative.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ottime competenze organizzative e precisione

**CAPACITÀ E COMPETENZE
INFORMATICHE**

Buona padronanza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare: Word, Excel, Power Point, Office Outlook

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE E INTERESSI
EXTRAPROFESSIONALI**

Possiedo il titolo di compimento di 8° di pianoforte e ho pubblicato il brano "Respiro" da me composto con la casa editrice Net Art Company;
SCRITTURA, DANZA, LETTURA, SARTORIA.

PATENTE

B – Automunita

21/05/2020

Firma

Lucia Frustagli

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del DL 196/2003 e all'art.13 GDPR 679/16