

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SPINELLI RAFFAELLA ANNA**
Indirizzo
Telefono
Fax //
E-mail
Nazionalità

Luogo e Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 1/10/22 ad oggi presso SS Controlli Interni, Gestione Qualità e Risk Management
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia di Tutela della Salute della Brianza Viale Elvezia, 2 - 20900 Monza
- Tipo di azienda o settore Sanitario
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato – full time; collaboratore tecnico professionale (area A.P.S.F.)
- Principali mansioni e responsabilità Supporto al responsabile della Struttura di assegnazione, alla funzione di Internal Auditing e al Risk Manager nel processo di integrazione dei sistemi qualità presenti in ATS
Predisposizione e verifica delle procedure per il sistema di gestione per la qualità previa analisi e rappresentazione grafica dei processi (diagramma di flussi interfunzionali)
Referente Qualità di ATS
Supporto al responsabile della Struttura di assegnazione alla predisposizione ed effettuazione del riesame del sistema qualità, gestione dei rapporti con l'ente di certificazione, coordinamento delle attività per l'effettuazione degli audit esterni per la certificazione ISO 9001
Coordinamento delle attività di pianificazione degli audit interni per il sistema di gestione per la qualità e valutazione dei risultati degli audit interni
Supporto metodologico agli auditor e ai responsabili gruppi di audit interni, per la preparazione e la conduzione degli audit
Auditor e responsabile gruppi di audit interni
Supporto metodologico e operativo alla rete dei referenti per la qualità di ATS, anche attraverso l'organizzazione di incontri periodici
Coordinamento del sistema di monitoraggio e misurazione dei processi del sistema di gestione qualità ATS, compresi gli indicatori comuni della Funzione Pubblica per il monitoraggio della performance organizzativa
Supporto alle Strutture ATS nella identificazione di appropriati indicatori e controlli per la verifica dell'andamento dei processi
Coordinamento nella Struttura di assegnazione della raccolta dei dati di monitoraggio e misurazione dei processi ed effettuazione delle analisi conseguenti
Referente della formazione per l'area della Direzione Generale
Identificazione e analisi dei fabbisogni formativi dei referenti della rete qualità e degli auditor interni del sistema di gestione qualità, progettazione ed erogazione di eventi formativi per la rete qualità e per gli auditor interni
Gestione dei rapporti con gli enti di formazione e i docenti per gli eventi proposti dalla Struttura di assegnazione
Componente dell'Organismo paritetico per l'Innovazione di cui all'art. 8 del CCNL comparto sanità 2/11/22 (decreto n. 399 del 2/12/22)

- Date Dal 1/01/16 al 30/09/22 presso UOS Gestione Qualità (ex Ufficio Contabilità Direzionale e Qualità denominazione POA 2013-2015)
Agenzia di Tutela della Salute della Brianza Viale Elvezia, 2 - 20900 Monza
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore Sanitario
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato – part time/full time; collaboratore tecnico professionale
- Principali mansioni e responsabilità Supporto al responsabile della UOS di assegnazione e alla funzione di Internal Auditing nel processo di integrazione dei sistemi qualità presenti in ATS
Predisposizione e verifica delle procedure per il sistema di gestione per la qualità previa analisi e rappresentazione grafica dei processi (diagramma di flussi interfunzionali)
Referente Qualità di ATS
Supporto al responsabile della UOS di assegnazione alla predisposizione ed effettuazione del riesame del sistema qualità, gestione dei rapporti con l'ente di certificazione, coordinamento delle attività per l'effettuazione degli audit esterni per la certificazione ISO 9001
Coordinamento delle attività di pianificazione degli audit interni per il sistema di gestione per la qualità e valutazione dei risultati degli audit interni
Supporto metodologico agli auditor e ai responsabili gruppi di audit interni, per la preparazione e la conduzione degli audit
Auditor e responsabile gruppi di audit interni
Supporto metodologico e operativo alla rete dei referenti per la qualità di ATS, anche attraverso l'organizzazione di incontri periodici
Coordinamento del sistema di monitoraggio e misurazione dei processi del sistema di gestione qualità ATS, compresi gli indicatori comuni della Funzione Pubblica per il monitoraggio della performance organizzativa
Supporto alle UUOO ATS nella identificazione di appropriati indicatori e controlli per la verifica dell'andamento dei processi
Coordinamento nella Struttura di assegnazione della raccolta dei dati di monitoraggio e misurazione dei processi ed effettuazione delle analisi conseguenti
Referente della formazione per l'area della Direzione Amministrativa
Identificazione e analisi dei fabbisogni formativi dei referenti della rete qualità e degli auditor interni del sistema di gestione qualità, progettazione ed erogazione di eventi formativi per la rete qualità e per gli auditor interni
Gestione dei rapporti con gli enti di formazione e i docenti per gli eventi proposti dalla Struttura di assegnazione

- Date Dal 1/07/05 al 31/12/15 presso Ufficio Contabilità Direzionale e Qualità (denominazione POA 2013-2015, ex Ufficio Promozione Qualità denominazione POA 2008-2012 e precedenti)
Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Lecco - Corso Carlo Alberto, 120 23900 Lecco
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore Sanitario
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato – part time/full time; collaboratore tecnico professionale esperto biologo
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore Ufficio Promozione Qualità (POA 2008-2012 ASL Lecco)
Responsabile qualità aziendale
Predisposizione e verifica delle procedure generali e di processo per il sistema di gestione per la qualità, partendo dall'analisi del processo e dalla sua rappresentazione grafica (diagramma di flussi interfunzionali)
Auditor e responsabile di gruppi di audit
Referente per il Codice Etico Comportamentale D. Lgs 231/01 per l'ASL Lecco
Formatore per il Codice Etico Comportamentale D. Lgs 231/01 per l'ASL Lecco

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date A.A. 1989-1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università Statale degli Studi di Milano**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Laurea in Scienze Biologiche - vecchio ordinamento
- Qualifica conseguita Dottore in Scienze Biologiche
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) //

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>A.S. 1984-1989 Liceo Scientifico "E. Majorana" via G. Agnesi, 20 20832 Desio (MB)</p> <p>Diploma di Maturità Scientifica</p> <p>//</p> <p>//</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>A.A. 2000-2001 Perfezionamento - Master in difesa degli ambienti e sanità ambientale (Università Cattolica del Sacro Cuore – Piacenza)</p> <p>Igiene e qualità</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>08/07/2003 Specializzazione post diploma "Tecniche del processo sicurezza, qualità e ambiente" (Centro Itard via XI febbraio 6 Lecco – n. 800 ore)</p> <p>Esperto dei processi sicurezza, qualità, ambiente (QUENSH)</p> <p>//</p>
--	---

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Mappatura e analisi processi; predisposizione documenti in riferimento a normativa UNI EN ISO 9001: manuale qualità, procedure generali, procedure di processo, istruzioni operative; creazione e analisi indicatori per la misurazione e il monitoraggio dei processi
Gestione gruppi di miglioramento e gestione gruppi di audit
Progettazione ed erogazione di eventi formativi
Coordinamento programmi di audit interni
Consolidate capacità di organizzazione del lavoro in autonomia e per obiettivi.

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

- Capacità di lettura Buona
- Capacità di scrittura Buona
- Capacità di espressione orale Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buone capacità di lavoro in gruppi multiprofessionali; buona predisposizione a sperimentare nuove metodologie di lavoro e ad acquisire nuove responsabilità operative; buona capacità di conduzione di gruppi di processo per la definizione di procedure, analisi di processi e analisi dei rischi.
Ottima predisposizione al lavoro di gruppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Spiccate capacità di programmazione e coordinamento attività di gruppi di lavoro/progetto
Consolidata capacità di coordinamento di gruppi di lavoro e conduzione di eventi formativi anche attraverso l'utilizzo di software applicativi di gruppo (Microsoft Teams)
Formatore sulle tematiche relative alla gestione della qualità

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza del sistema operativo Windows
Buona conoscenza del pacchetto Office (software per elaborazione di testi Microsoft Word;

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

software per la realizzazione di presentazioni digitali Microsoft Powerpoint; software per la gestione di fogli di calcolo elettronico Microsoft Excel; software per elaborazione di diagrammi di flusso interfunzionali VISIO)

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

////

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi di aggiornamento

- Focus sul piano operativo locale – PAN FLU 2021-2023 (E-learnig) ATS della Brianza (n. 3 ore) dal 5 dicembre al 31 dicembre 2022
- Awareness cyber security (FAD con strumenti informatici/cartacei) ATS della Brianza (n. 4 ore) dal 2 novembre al 31 dicembre 2022
- Le attività e gli strumenti per il monitoraggio del sistema di gestione per la qualità ATS Brianza (ed 3 videoconferenza) ATS della Brianza (n. 3 ore) 22 settembre 2022
- Antiriciclaggio e sanità (FAD sincrona) ATS della Brianza (n. 4 ore) 19 settembre 2022
- Formazione per i lavoratori a rischio basso, in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai sensi dell'art. 37 del D. Lvo 81/08 e dell'accordo stato regioni del 21/12/2011 (FAD sincrona) ATS della Brianza (n. 6 ore) dal 1 giugno al 16 settembre 2022
- Le attività e gli strumenti per il monitoraggio del sistema di gestione per la qualità ATS Brianza (ed 2 videoconferenza) ATS della Brianza (n. 3 ore) 11 maggio 2022
- Affrontare il rischio nei sistemi di gestione: conoscere ed applicare principi e tecniche – ANGQ sistemi (n. 8 ore) 8 novembre 2021
- Indicazioni di base per: videoconferenza, nuovo sistema di posta, elementi di Office 365 e di sicurezza (videoconferenza) ATS della Brianza (n. 3 ore) 5 novembre 2021
- Percorso attuativo della certificabilità dei bilanci (Regione Lombardia) (n. 6,30 ore) 3 ottobre 2022
- Percorso formativo a supporto della rete regionale di internal auditing - POLIS Lombardia (n. 15 ore) dal 4 aprile al 17 maggio 2022
- Gli audit del sistema di gestione per la qualità stanno cambiando - ATS della Brianza (n. 12 ore) dal 14 giugno al 15 luglio 2021
- Valore PA. Misurare e valutare la performance organizzativa e individuale nella PA: logiche e strumenti per creare valore pubblico – Università Bocconi MI (n. 40 ore) dal 28 giugno al 14 luglio 2021
- Valutare gli effetti della formazione (videoconferenza) ATS della Brianza (n. 4 ore) 14 maggio 2021
- Formazione generale per i lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai sensi dell'art.37 del D Lvo 81/08 e dell'accordo stato Regioni del 21/12/2011 – (E-learnig) ATS della Brianza (n. 4 ore) dal 4 aprile al 31 luglio 2021
- Audit del sistema di gestione per la qualità: la linea guida UNI EN ISO 19011: 2018 - (FAD sincrona) ATS della Brianza (n. 8 ore) 13 ottobre – 19 ottobre 2020
- Percorso formativo a supporto della rete regionale di internal auditing - POLIS Lombardia (n. 23 ore) dal 20 ottobre al 16 dicembre 2020
- Valore PA. La misurazione e valutazione della performance, con particolare riferimento a quella organizzativa ed agli indicatori della condizione dell'ente e del contesto in cui opera. 1° LIVELLO – Università Insubria (n. 40 ore) dal 29 maggio al 14 luglio 2020
- Sicurezza del trattamento dei dati attraverso la casistica pratica - ATS della Brianza (n. 3 ore) 20 dicembre 2019
- Dematerializzazione e conservazione a norma - ATS della Brianza (n. 3 ore) 9 dicembre 2019
- Laboratorio di apprendimento organizzativo - ATS della Brianza (n. 16 ore) dal 28 maggio al 4 novembre 2019
- Legge 190/2012: Approfondimenti - ATS della Brianza (n. 7 ore) 17 ottobre 2019
- Powerpoint presentazioni creative e comunicazione efficace – ATS della Brianza (n. 4 ore) 20 settembre 2019
- Pensare e progettare eventi formativi efficaci - ATS della Brianza (n. 14 ore) dal 16 al 25 ottobre 2019
- Team building – ATS della Brianza (n. 4 ore) 8 ottobre 2019
- Padroneggiare excel – ATS della Brianza (n. 15 ore) dal 14 maggio al 1 luglio 2019
- Condivisione di strumenti operativi (gruppo di miglioramento) – ATS della Brianza (n. 30 ore) dal 21 settembre al 30 novembre 2018
- Evoluzioni normative in tema di accesso agli atti – ATS della Brianza (n. 7 ore) 16 novembre 2018
- Aggiornamento auditor interni alla UNI EN ISO 9001: 2015 - ATS della Brianza (n. 14 ore) 25 e 26 ottobre 2018
- Il regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR) – ATS della Brianza (n. 3 ore) 8 ottobre 2018
- Lavorare per progetti: pianificare, organizzare e coordinare le risorse nello svolgimento delle attività di programmazione – ATS della Brianza (n. 14 ore) dal 4 al 11 giugno 2018
- Progettare e gestire la formazione: il contributo dei referenti della formazione – ATS della Brianza (n. 8 ore) 9 novembre 2017
- Gli strumenti dell'ATS per il monitoraggio dei processi – ATS della Brianza (n. 5 ore) 10

ottobre 2017

- La norma ISO 9001: 2015 - approfondimento – IMQ formazione c/o ATS della Brianza (n. 7 ore) 30 giugno 2017
- La norma ISO 9001: 2015 – gruppo A – IMQ formazione c/o ATS della Brianza (n. 7 ore) 19 giugno 2017
- ISO 9001: 2015 – Responsabilità e opportunità della scelta – Assolombarda Milano (n. 3 ore) 26 gennaio 2017
- Costruiamo insieme il nostro welfare: sintesi del percorso (convegno) - ATS della Brianza – (n. 3 ore) il 13 dicembre 2016
- Costruiamo insieme il nostro welfare: i presidi socio sanitari territoriali, il presidio ospedaliero territoriale ed il suo rapporto con le cure intermedie e subacute (corso) - ATS della Brianza – (n.12 ore) 29 settembre, 6 e 13 ottobre 2016
- Percorsi amministrativi in procedure – ATS della Brianza (n. 8 ore) – dal 21 settembre al 14 dicembre 2016
- Verso un nuovo welfare – accordo territoriale per un welfare partecipato (convegno) –ATS della Brianza – (n.3 ore) 11 giugno 2016
- Gestire i processi: dal flusso all'affidabilità della procedura – ASL della provincia di Lecco (n. 12 ore) dal 28 aprile al 23 giugno 2015
- Microsoft excel 2010: Livello avanzato - ASL provincia di Lecco - 8 e 11 giugno 2015
- Servizi in procedure ASL provincia di Lecco (n. 14 ore) dal 18 marzo al 20 maggio 2015
- Il sistema di gestione per la qualità: i nuovi indirizzi della ISO 9001:2015 – ASL provincia di Lecco (n.4 ore) 5 marzo 2015
- Qualità dei processi (formazione sul campo) - ASL provincia di Lecco – (n. 24 ore) dal 5 maggio al 31 ottobre 2014 per n. 8 incontri
- Indicatori di monitoraggio interno dei processi aziendali - Regione Lombardia 17 aprile 2014
- Microsoft excel 2007 Livello avanzato - ASL provincia di Lecco – 12-13 maggio 2014
- Dai flussi alle procedure – ASL provincia di Lecco – (n. 33,30 ore) dal 3 ottobre al 27 novembre 2013
- Conduzione degli audit ai sensi della UNI EN ISO 19011 - ASL provincia di Lecco – (n.16 ore) 18 e 29 maggio 2012; attestato Certiquality di Auditor interno del Sistema di gestione qualità nei servizi (norme UNI EN ISO 9001:2008; 19011:2012)
- Corso di formazione per dirigenti e preposti, ai sensi dell'accordo Stato regioni del 21/12/11 e dell'art. 37 del D.Lgs 81/08 in relazione ai compiti esercitati in materia di salute e sicurezza ASL di Lecco – (n. 16 ore) dal 16 ottobre 2012 al 13 novembre 2012
- Definizione degli indicatori e standard per il miglioramento della qualità nei servizi psichiatrici - Eupolis Lombardia – (n. 7 ore) 22 novembre 2011
- Formazione di un sostituto del RQ del LSP – ASL provincia Lecco dal 11 marzo al 4 novembre 2011
- Interpretazione di alcuni requisiti di cui agli allegati al Regolamento CE 852/04 (formazione sul campo) ASL di Lecco (n. 3 incontri) dal 13 aprile al 28 ottobre 2011
- Relazioni organizzative – focus group: il momento del feedback – ASL di Lecco (n. 8 ore) 10 giugno 2011
- Il cambiamento: saper fare insieme – ASL di Lecco (n. 8 ore) dal 8 aprile al 9 aprile 2011
- Progetto formativo "Il Piano regionale per la salute mentale – Analisi dei sistemi di qualità e sviluppo di pratiche di accreditamento professionale" – ASL Provincia di Lecco in collaborazione con I.Re.F –Scuola di Direzione in Sanità - 11 e 25 gennaio, 1 e 22 febbraio, 15 marzo 2010 (10 crediti formativi – formazione sul campo)
- Gli strumenti informatici - gestionali del controllo di gestione: presentazione e modalità d'utilizzo. ASL Provincia di Lecco – 28 ottobre 2010
- Progetto formativo "Il Piano regionale per la salute mentale – Analisi dei sistemi di qualità e sviluppo di pratiche di accreditamento professionale" – I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità (n. 28 ore) 3,11, 19 e 27 maggio 2010
- Registrazione dei reclami del Laboratorio Sanità Pubblica (formazione sul campo) – ASL provincia Lecco (n. 4 ore) dal 31 gennaio 2009 al 11 dicembre 2009
- Il dirigente nel sistema di prevenzione aziendale art.15, c.1, lett O-N ASL provincia Lecco (n. 8 ore) 12 marzo 2009
- Indicatori di qualità e sicurezza nei sistemi di valutazione in sanità – Università degli Studi di Milano 20 febbraio 2009
- D.Lgs 81/08. Normativa sulla sicurezza negli ambienti di lavoro alla luce delle nuove disposizioni di legge – Formazione dirigenti. ASL Provincia di Lecco – 12 marzo 2009
- Seminario di aggiornamento Norma UNI EN ISO 9001: 2008 (UNI via Sannio 2 Milano) 5 dicembre 2008
- Valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità – Certiquality (n. 40 ore) (Corso ed esame

riconosciuti da aicq sicev n. 3 e CEPAS n. 22 – dal 7 ottobre al 12 novembre 2008 - attestato n. 1024)

- Conduzione di audit dei sistemi di gestione per la qualità in accordo alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2005 – ASL provincia di Lecco (n. 16 ore) 3 e 4 novembre 2008
- La privacy: approfondimenti – ASL provincia di Lecco (n. 4 ore) - ASL provincia di Lecco 13 novembre 2007
- Elementi di tecniche di valutazione del rischio (FMECA) - ASL provincia di Lecco (n. 3 ore) – 9 agosto 2007
- Leadership e qualità – I.Re.F Scuola di Direzione in Sanità – (n. 7 ore) 24 aprile 2007
- La gestione per processi e il miglioramento continuo nelle organizzazioni sanitarie - ASL provincia di Lecco – dicembre 2005
- Aggiornamento Team Leader tenuto dalla Galgano&Associati s.r.l. a Lecco presso l'ASL provincia di Lecco 26 maggio 2003
- Forum: Sanità Futura. Elementi per una strategia aziendale per la qualità, Cernobbio 25 marzo 2003
- Forum: Sanità Futura. Gli elementi costitutivi del Sistema Qualità Aziendale, Cernobbio 26 marzo 2003
- Corso FSE Esperto/a dei processi sicurezza, qualità, ambiente (n. 800 ore) - Centro Itard via XI Febbraio, 6 Lecco - A.S. 2002-2003
- Patente informatica europea ECDL (presso Istituto Statale "Bertacchi" Lecco) - A.S. 2002-2003
- Benessere e inquinamento indoor – ASL provincia Lecco 13 dicembre 2002
- Seminario: Sanità e qualità. Il valore della customer satisfaction nella governance della sanità – Mosan, fiera di Milano 7 Novembre 2002
- Seminario sul tema: Business process reengineering (ridisegnare e gestire i processi dell'azienda) Milano: Galgano formazione – Hotel Una Century 21 marzo 2002
- Aggiornamento auditors tenuto dalla Galgano&Associati s.r.l. a Lecco presso l'ASL provincia di Lecco 14 gennaio 2002
- Assicurazione qualità tenuto dalla Galgano&Associati s.r.l. a Lecco presso l'ASL provincia di Lecco 21 e 28 novembre 2001
- Qualificazione di valutatore sistemi di gestione per la qualità (n.40 ore) dal 9 al 13 luglio 2001 (esami e corso riconosciuti AICQ SICEV -CEPAS presso Certiquality Milano)
- Tecniche di auditing tenuto dalla Galgano&Associati s.r.l. a Lecco presso l'ASL provincia di Lecco 7 e 8 febbraio 2001
- Orientamento al cliente interno: Daily routine work tenuto dalla Galgano&Associati s.r.l. a Lecco presso l'ASL provincia di Lecco nei giorni 9 e 10 gennaio 2001
- Perfezionamento - Master in difesa degli ambienti e sanità ambientale (Università Cattolica del Sacro Cuore – Piacenza) A.A. 2000-2001
- Assicurazione della qualità tenuto dalla Galgano&Associati s.r.l. a Lecco presso l'ASL provincia di Lecco nel giorno 14 novembre 2000
- Strumenti operativi per la gestione del miglioramento tenuto dalla Galgano&Associati s.r.l. a Lecco presso l'ASL provincia di Lecco 7 e 8 novembre 2000
- Corso Monitoraggio aerobiologico (n. 32 ore) presso Università degli Studi di Perugia (PG) dal 29 maggio al 1 giugno 2000
- Pollinosi 2000: previsione, prevenzione e cura dell'allergia respiratoria – 2° conferenza nazionale Bologna 12 maggio 2000
- VII Corso di Tossicologia Analitica: alimenti, acque destinate al consumo umano, ambiente, prodotti cosmetici e relative normative (Università degli Studi di Milano-MI) A.A. 1999-2000
- Il sistema qualità delle strutture sanitarie. Le norme UNI EN ISO 9000 (Biosistemi – Centro Congressi Hotel Michelangelo Milano) 20 aprile 1999

Attività di docenza – tutoraggio – relatore

- Incontro di formazione informazione per neo assunti, tirocinanti e libero professionisti (videoconferenza) - ATS della Brianza n. 0,45 ore 10 marzo 2023
- Incontro di formazione informazione per neo assunti, tirocinanti e libero professionisti (videoconferenza) - ATS della Brianza n. 0,45 ore 15 novembre 2022
- Le attività e gli strumenti per il monitoraggio del sistema di gestione per la qualità ATS Brianza (ed 4 videoconferenza) - ATS della Brianza n. 3 ore 9 novembre 2022
- Dall'analisi del contesto all'analisi dei rischi (in videoconferenza) - ATS della Brianza n. 16 ore dal 12 maggio al 25 maggio 2022
- Le attività e gli strumenti per il monitoraggio del sistema di gestione per la qualità ATS Brianza (ed 1 videoconferenza) - ATS della Brianza n. 3 ore 12 aprile 2022
- Incontro di formazione informazione per neo assunti, tirocinanti e libero professionisti (videoconferenza) - ATS della Brianza n. 0,45 ore 29 marzo 2022

- Incontro di formazione informazione per neo assunti, tirocinanti e libero professionisti (videoconferenza) - ATS della Brianza n. 0,30 ore 11 novembre 2021
- Ruolo, compiti e attività del referente qualità (ed 1 training individualizzato) ATS della Brianza n. 15 ore 17 settembre al 30 novembre 2021 (tutor)
- Audit del sistema di gestione per la qualità: la linea guida UNI EN ISO 19011:2018 – (tutor) ATS della Brianza (n. 8 ore) 12 maggio 2021 al 21 maggio 2021
- Incontro di formazione informazione per neo assunti, tirocinanti e libero professionisti - ATS della Brianza (n. 0,30 ore) 11 marzo 2021
- Incontro di formazione informazione per neo assunti, tirocinanti e libero professionisti - ATS della Brianza (n. 0,30) ore 20 novembre 2020
- Ruolo, compiti e attività del referente della qualità – (tutor) ATS della Brianza (n. 12 ore) 31 luglio al 30 ottobre 2020
- Incontro di formazione informazione per neo assunti, tirocinanti e libero professionisti - ATS della Brianza (n. 0,30) ore 25 giugno 2020
- Incontro di formazione informazione per neo assunti, tirocinanti e libero professionisti - ATS della Brianza (n. 0,30 ore) 28 novembre 2019
- L'analisi dei rischi nel sistema di gestione per la qualità dell'ATS della Brianza (n. 18 ore) dal 5 marzo al 11 aprile 2019
- Incontro di formazione informazione per neo assunti, tirocinanti e libero professionisti - ATS della Brianza (n. 0,30 ore) 12 novembre 2018
- Auditor interno di sistema di gestione per la qualità – ATS della Brianza (n. ore 21) dal 18 aprile al 24 maggio 2018 (tutor)
- Un nuovo modo di follow up dell'ATS - ATS della Brianza (n.15 ore) dal 14 marzo al 25 luglio 2018 (tutor)
- Formazione-informazione neoassunto – ATS della Brianza (n. 4,50) – 15 novembre 2017
- Il sistema gestione qualità nelle unità d'offerta sociosanitarie – ATS della Brianza (n. 4 ore)– 19 ottobre 2017 Monza (relatore)
- Processi ATS in procedure – Gruppo di miglioramento ATS della Brianza (n. 12 ore) dal 28 marzo al 29 maggio 2017 (tutor)
- Qualità dei processi (formazione sul campo) - ASL provincia di Lecco (n. 18 ore) – dal 14 aprile al 25 giugno 2015 (relatore)
- Qualità dei processi (formazione sul campo) - ASL provincia di Lecco (n. 24 ore) – dal 30 aprile al 31 ottobre 2014 per n. 8 incontri in qualità di responsabile scientifico
- Redigere la procedura metodi e strumenti per scrivere il testo e disegnare il diagramma di flusso – ASL provincia di Lecco – (n. 4 ore) 4 aprile 2014 (relatore)
- Redigere la procedura metodi e strumenti per elaborare il testo e disegnare il diagramma di flusso – ASL provincia di Lecco – (n. 7 ore) 15 aprile 2013 in qualità di responsabile scientifico (relatore)
- L'attuazione del miglioramento continuo in azienda – ASL provincia di Lecco (n. 4 ore) 19/11/2012 in qualità di responsabile scientifico
- L'attuazione del miglioramento continuo in azienda – ASL provincia di Lecco (n. 1 ore) 19/11/2012 in qualità di relatore
- Gli standard di organizzazione e di funzionamento delle autorità competenti locali (asl) ai sensi del reg (ce) nr 882/2004 – Eupolis Lombardia – (n. 24 ore) 4, 11 e 18 aprile 2011
- Programma di formazione per gli operatori dei dipartimenti di salute mentale – sistemi di qualità e sviluppo di pratiche di accreditamento professionale – integrazione con le aree di confine; rapporti UOP/servizi per le dipendenze” – (n. 5 incontri) - ASL provincia di Lecco dal 11 gennaio al 15 marzo 2011 (tutor)
- L'attuazione del miglioramento continuo in azienda – anno 2010 edizioni I-II – ASL provincia di Lecco
- Il sistema etico aziendale – ASL provincia Lecco (n. 2 ore) 30 settembre 2008 edizione VI
- Il sistema etico aziendale – ASL provincia Lecco (n. 2 ore) 23 settembre 2008 edizione V
- L'attuazione del miglioramento continuo in azienda – anno 2007 - edizioni I-II (n. 6 ore) - ASL provincia di Lecco dal 18 ottobre al 6 novembre 2007 in qualità di responsabile scientifico
- Corsi interni di formazione per il personale neo assunto dell'azienda
- formazione per i Gruppi di Cure Primarie 11-25 ottobre e 13-20 dicembre 2003
- Attività di docenza presso I.P. Statale per l'Industria e l'Artigianato "P.A. Fiocchi" via Belfiore 4 Lecco (n. 3 ore) 23 novembre 1999
- Emergenza ambrosia – ASL provincia Lecco e Consorzio Parco Monte Barro 26 giugno 2001 (relatore)

Pubblicazioni

"Tendenze nuove" numero 6/2003 pubblicato da "Il Mulino" l'articolo "Indagine di clima

organizzativo: l'esperienza della Azienda Sanitaria della Provincia di Lecco"

ALLEGATI //

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

CITTA ' Besana in Brianza (MB)

DATA 29/06/2023

NOME E COGNOME


(FIRMA AUTOGRAFA)

