

Relazione customer satisfaction del PMP

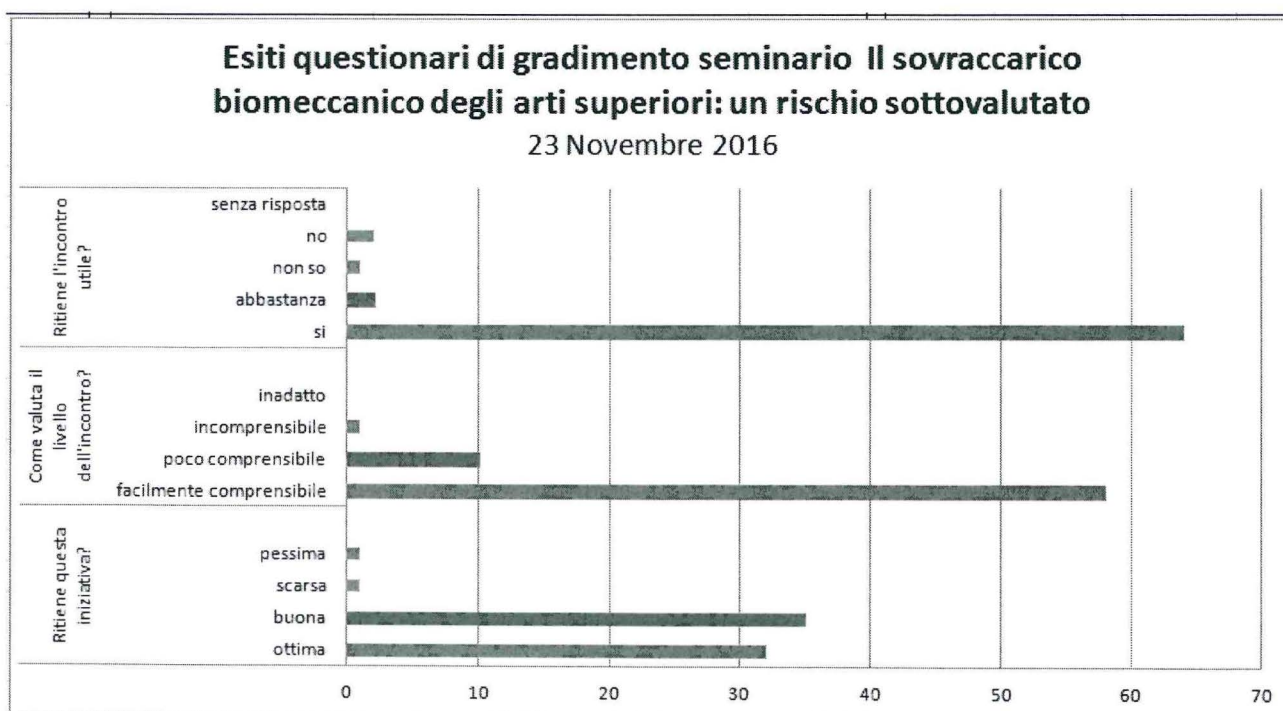
Il sovraccarico biomeccanico degli arti superiori: un rischio sottovalutato Anno 2016

In data 26 novembre 2016 presso l'Auditorium dell'Ospedale San Gerardo a Monza si è svolto il seminario di presentazione del PMP "Contributo del sistema prevenzionistico aziendale all'attività del medico competente" rivolto ad un campione di 166 aziende del territorio della ex ASL MB e ex ASL LC.

Al seminario hanno partecipato 39 aziende (pari al 23% delle aziende invitate). Hanno partecipato 99 soggetti di cui:

- 51 partecipanti appartenenti alle aziende coinvolte (pari al 52% del totale partecipanti);
- 48 partecipanti in qualità di ASPP/RSPP (pari al 48% del totale partecipanti).

Sono state raccolte 67 schede di customer satisfaction (pari al 67% dei partecipanti), tutte con giudizio ottimo o buono.





Alcune customer (9) contengono commenti e/o suggerimenti sotto riportati:

- Spendere per iniziative più importanti. Ho ascoltato per due ore dati, constatazioni, numeri che non mi dicono niente di assolutamente nuovo. Non bisogna essere per forza dottori o esperti in materia per fare le valutazioni che ho sentito dai vari relatori.
- Più esempi pratici.
- Inserire una pausa.
- Aiutare di più le aziende e affiancarle nelle problematiche.
- Avere disponibili le slide dei relatori.
- Rischi patologie arti inferiori e gestione lavoratori stranieri.
- Esempificare con esempi pratici/simulazione di valutazioni SBAS.
- Sarebbero graditi corsi mirati rivolti ai servizi alle persone.
- Tema: invecchiamento popolazione lavorativa, patologie arti inferiori, rischi e differenze di genere.

Le customer negative sono state tre di cui due senza commenti, per le restanti si sottolinea la necessità di estendere queste iniziative (PMP) anche ad altre problematiche come ad esempio i rischi legati alle patologie degli arti inferiori, le differenze di genere e l'invecchiamento della popolazione lavorativa.

Il Direttore del Servizio PSAL

Dott. Roberto Cecchetti