

## Relazione customer satisfaction del PMP Abbassa l'indice – Anno 2016

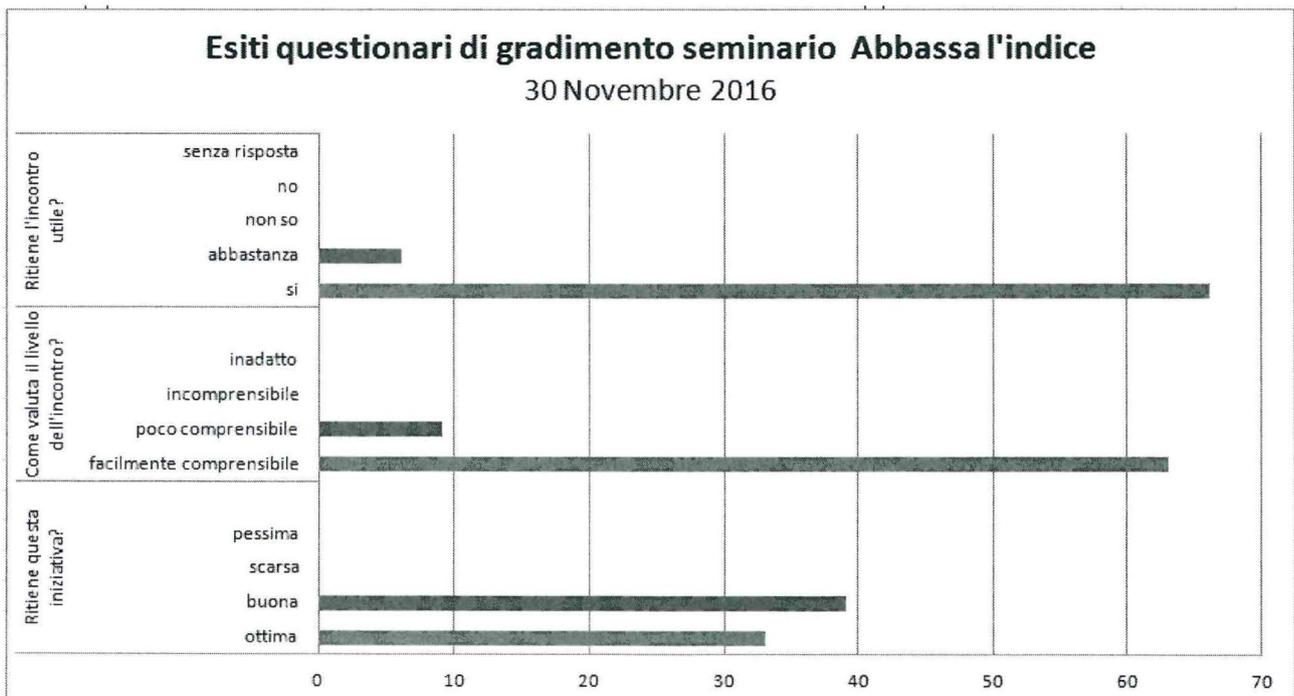
Campagna di promozione della sicurezza per l'abbassamento degli indici infortunistici

In data 30 novembre 2016 presso l'Auditorium dell'ATS della Brianza a Monza in Viale Elvezia 2 si è svolto il seminario di presentazione del PMP "Abbassa l'indice" rivolto ad un campione di 89 aziende del territorio della ex ASL MB.

Al seminario hanno partecipato 36 aziende (pari al 40% delle aziende invitate). Hanno partecipato 112 soggetti di cui:

- 54 partecipanti appartenenti alle aziende coinvolte (pari al 48% del totale partecipanti);
- 55 partecipanti in qualità di ASPP/RSPP (pari al 49% del totale partecipanti).

Sono state raccolte 72 schede di customer satisfaction (pari al 64% dei partecipanti), tutte con giudizio ottimo o buono



Alcune customer (14) contengono commenti e/o suggerimenti sotto riportati:

- Avere un contatto diretto tramite mail. Non lettera che corre il rischio di pervenire in ritardo sulla convocazione.
- Meno argomenti. Più tempo finale per confronto. Logistica/infrastruttura non adeguata.



ATS Brianza

DIPARTIMENTO DI IGIENE E PREVENZIONE SANITARIA

Servizio Prevenzione Sicurezza Ambienti Lavoro

Direzione Servizio - Via Novara,3 20832 - DESIO

Tel. 0362/304873-2-4-6-7 Fax. 0362/304836

[psaldirezione@aslmb.it](mailto:psaldirezione@aslmb.it) - [dip.prev\\_medica@pec.aslmb.it](mailto:dip.prev_medica@pec.aslmb.it)

- Rispettare la modalità formativa da parte dell'ATS verso le aziende costruendo un cambio culturale.
- Utilizzare una location più adeguata al numero dei partecipanti.
- Una migliore location.
- Poco chiaro (per chi non del settore come me) le spiegazioni sui modelli.
- Piaciuto molto gli interventi diretti delle aziende finali che hanno spiegato nel dettaglio gli interventi effettuati.
- Puntare sulla formazione.
- Approfondimenti con Informo e Panel di INAIL.
- Dare più visibilità a queste importanti iniziative ad esempio attraverso news letter.
- La consegna della documentazione relativa all'iniziativa ai partecipanti completa.
- Materiale proiettato pessima qualità. Alcune esposizioni poco lineari con conseguente perdita filologico interventi. Poco approfondite le logiche dei SGS.
- Migliorare la presentazione delle slides in quanto illeggibili in alcuni casi.
- Troppa distanza con la nostra realtà di impresa.
- Migliorare logistica (aula).

In particolare si sottolinea che:

- In sei casi i partecipanti hanno sottolineato l'importanza di queste iniziative.
- In quattro casi i partecipanti ritengono l'aula utilizzata non adeguata, soprattutto per il numero dei partecipanti più alto rispetto ai posti a sedere.
- In due casi i partecipanti ritengono le slide utilizzate non leggibili.

Il Direttore del Servizio PSAL  
Dott. Roberto Cecchetti