

# CODES D'ACCÈS AUX URGENCES

Le service des urgences est accessible uniquement en cas de **problèmes graves et urgents** qui ne peuvent être résolus par un médecin généraliste, votre pédiatre ou votre médecin de famille

Numéro  
d'urgence unique



## TRIAGE, DÉBUT DU PROCESSUS DE SOINS

Lorsque vous accédez aux urgences, vous êtes accueilli par le personnel infirmier de triage expérimenté, qui évalue votre état de santé et vous attribue un code qui définit le traitement et l'ordre de priorité des soins.

## TRIAGE PÉDIATRIQUE ET OBSTÉTRIQUE

L'accès aux urgences pour les enfants et les adolescents se fait par l'évaluation d'un personnel infirmier expert en triage pédiatrique. L'accès pour les femmes enceintes ou ayant récemment accouché se fait par l'évaluation d'un personnel obstétricien expert en triage obstétrical.

## APPLICATION SALUTILE PRONTO SOCCORSO

Pour connaître le service des urgences le plus proche de chez vous et le nombre de personnes dans la file d'attente, téléchargez l'application gratuite «Salutile Pronto Soccorso».

Lorsque vous vous rendez aux urgences, apportez toujours avec vous : Carte d'assurance maladie, éventuelle exemption du ticket modérateur, documentation clinique concernant vos éventuelles maladies chroniques, médicaments ou autres thérapies en cours.



Regione  
Lombardia

# La priorité d'accès aux soins est définie par le code de triage et non par l'ordre ou les modalités d'arrivée.

# 1

## **Code ROUGE - URGENCE**

prise en charge immédiate en cas d'altération grave des fonctions vitales

**ACCÈS IMMEDIAT AUX SOINS ET AUX TRAITEMENTS**

# 2

## **Code ORANGE - SITUATION CRITIQUE**

pris en charge dans des délais très brefs en raison du risque élevé d'altération des fonctions vitales

**ACCÈS RAPIDE AUX SOINS ET AU TRAITEMENT**

# 3

## **Code BLEU - URGENCE POUVANT ÊTRE REPORTÉE**

état stable sans risque évolutif, avec souffrance

**ACCÈS EN TEMPS RAPIDE**

# 4

## **Code VERT - URGENCE MINEURE**

état stable, sans risque évolutif, parcours diagnostique et thérapeutique généralement simple/monospécialiste

# 5

## **Code BLANC - AUCUNE URGENCE**

état stable d'importance clinique minimale, pouvant être résolu par un médecin généraliste ou un spécialiste en cabinet

À la fin du parcours de soins aux urgences, le médecin identifie le niveau de gravité du cas en attribuant un « code de sortie ». Toutes les personnes renvoyées chez elles avec un code de sortie NON URGENT sont soumises au paiement du ticket modérateur.



Regione  
Lombardia