

**CGIL**  
LECCO

**CISL**  
MONZA BRIANZA LECCO



**D**elegati ed Antenne  
Sociali: una risorsa da  
valorizzare all'interno  
del Gruppo di  
Promozione della  
Salute in azienda

Uffici Politiche Sociali CGIL e CISL Lecco e Monza  
Premiazione delle aziende WHP Lombardia 2023

# Quale fotografia del disagio lavorativo?



Lavoratori/trici in  
condizione di stress



Lavoratori/trici  
discriminati per genere,  
disabilità, etnia...



Lavoratori/trici in  
situazione di mobbing



Operatori/trici pubblici  
vittime di BURN-OUT



Lavoratori/trici che  
subiscono molestie



Lavoratori/trici con  
disagio mentale x  
cause extra lavoro



# Quali bisogni portano?



## Dignità

Recuperare l'identità umana e professionale



## Tutela

Capire i propri diritti di contratto e normativi



## Giustizia

Ottenere risarcimento per il danno biologico



## Salute

Recuperare benessere, equilibrio, serenità



## Supporto

Un aiuto in counseling o percorso psicologico



## Nuove chances

Possibilità di nuovi percorsi di lavoro

# COME RISPONDE IL SINDACATO?

Sportello Disagio  
Lavorativo



Tutela Sindacale



Tutela Legale



Sinergia con  
MDL



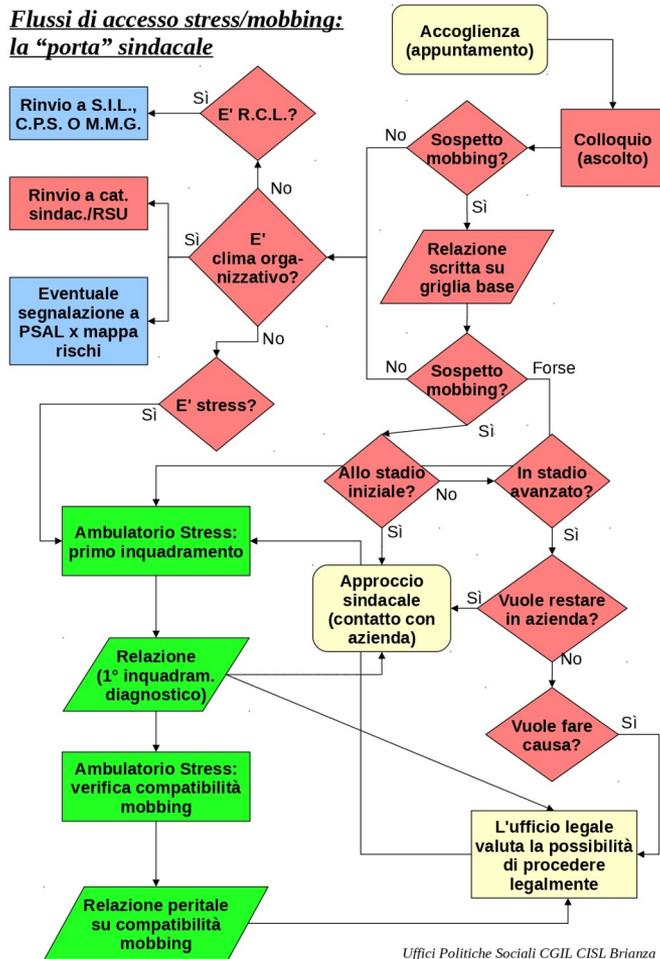
Malattia  
Professionale



Rete Salute  
Territoriale



**Flussi di accesso stress/mobbing:  
la "porta" sindacale**



Uffici Politiche Sociali CGIL CISL Brianza

# LA RETE VIRTUOSA PER IL DISAGIO

## - NEL SINDACATO:

- Sportello Disagio Lavorativo
- Ufficio Vertenze
- Patronato
- Salute e Sicurezza

## - CON MEDICINA DEL LAVORO (ASST)

## - CON TUTELA SALUTE (ATS)

## - CON CENTRI PSICO-SOCIALI E PSICOLOGIA CLINICA

## - CON SERVIZI INTEGRAZIONE LAVORATIVA

# Il delegato sociale, una risorsa nella prevenzione della salute



# Il Corso Antenne e Delegati Sociali



La figura del  
Delegato Sociale



Piano GAP



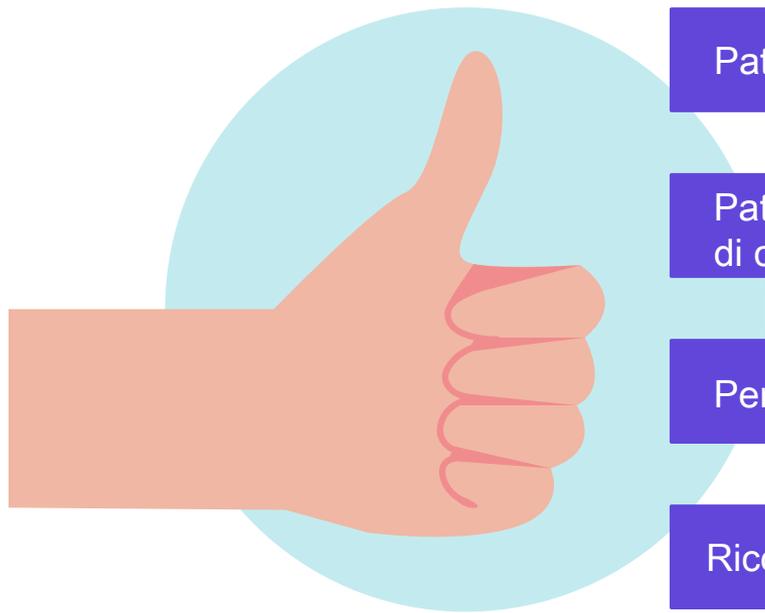
La figura  
dell'Antenna  
Sociale



Corso Delegati e  
Antenne



# Cosa serve per aumentare l'efficacia dell'intervento



Patto forte con i servizi territoriali

Patto forte con l'azienda: il benessere non è terreno di contenzioso

Percorsi agili di sostegno psicologico leggero

Riconoscimento formalizzato del Delegato Sociale

Perseguire il benessere organizzativo

# Delegati Sociali: ascolto, fiducia, orientamento



## Sportelli Sindacali per il Disagio Lavorativo e Politiche Sociali:



**Dario Crippa**  
[politichesocialilecco@cgil.lombardia.it](mailto:politichesocialilecco@cgil.lombardia.it)

**CGIL**  
  
**LECCO**



**Sergio Venezia**  
[s.venezia@cisl.it](mailto:s.venezia@cisl.it)

 **CISL**  
MONZA BRIANZA LECCO



**Luca Mandreoli**  
[luca.mandreoli@cgil.lombardia.it](mailto:luca.mandreoli@cgil.lombardia.it)

**CGIL**  
  
**Monza  
e Brianza**