



OGGETTO: **APPROVAZIONE AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ANNUALE DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI PER L'ANNO 2021.**

L'anno 2020 il giorno 02 del mese di ~~NOVEMBRE~~, in Monza nella sede legale dell'ATS della Brianza, il Direttore Generale Silvano Casazza prende in esame l'argomento in oggetto e delibera quanto segue

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che l'ATS nell'ambito delle proprie attività di supporto agli anziani fragili e con vulnerabilità sociale intende attivare il servizio di telefonia sociale che consenta l'ascolto, il monitoraggio e la presa in carico delle problematiche e delle fragilità del segmento più a rischio di emarginazione, al fine di prevenire situazioni di gravità, di evitare accessi inappropriati ai Servizi Sociali o Sanitari, prolungando il più possibile una situazione di benessere psicofisico dell'anziano fragile nel proprio contesto di vita;

RITENUTO opportuno realizzare il servizio indicato in premessa collaborando con Enti del Terzo Settore da individuare mediante la pubblicazione di un Avviso di Manifestazione d'interesse in cui sono indicati i destinatari e le caratteristiche del Servizio, la durata, nonché le procedure di valutazione;

VISTO il testo dell'Avviso di interesse per l'affidamento del servizio annuale - anno 2021 - di supporto agli anziani fragili per l'ATS della Brianza allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale (all.A) che verrà pubblicato all'Albo Aziendale con il termine perentorio di presentazione dei progetti di servizio fissato in 15 giorni consecutivi dalla data di pubblicazione;

DATO ATTO che per il servizio di cui trattasi viene messo a disposizione un finanziamento €. **76.000,00 annui** con possibilità di rinnovo di 12 mesi fatta salva la disponibilità di fondi e valutazione positiva dell'operato;

RITENUTO, altresì, di affidare ad una Commissione composta da:

Direttore Dipartimento PIPSS, con funzioni di Presidente;

Direttore Dipartimento PAPSS;

Direttore UOC Aree Distrettuali di Lecco e Monza;

Direttore UOC Accesso ai Servizi e Continuità Assistenziale con la Responsabile UOS Modelli di Presa in carico (in qualità di servizio tecnico di riferimento anche per il successivo monitoraggio dell'attività);

Dipendente del Dipartimento PIPSS con funzioni di Segretario;

la valutazione dei requisiti e la documentazione a supporto presentata;

EVIDENZIATO di avere preventivamente trasmesso il presente provvedimento al Direttore dell'U.O.C. Economico Finanziario, con la precisazione che la spesa presunta pari ad €. 76.000,00, onnicomprensiva a carico di questa ATS per il servizio in oggetto, troverà copertura sul conto n. 245.001.003 "Fdo qte inutiliz.Contr. c/ eser. da Enti Pubblici - Extra Fondo - Bil. Soc." del Bilancio Socioassistenziale e che l'impegno di spesa verrà assunto con apposito atto a seguito dell'affidamento del servizio;

VISTE:

-l'attestazione di regolarità tecnica e di legittimità del presente provvedimento espressa dal Direttore del Dipartimento PIPSS;

-l'attestazione di regolarità contabile da parte del Direttore dell'U.O.C. Economico Finanziario;

ACQUISITI i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo, dal Direttore Sanitario e dal Direttore Sociosanitario;

DELIBERA

per le motivazioni indicate in premessa:

-di approvare l' "Avviso di manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio annuale -anno 2021- di supporto agli anziani fragili per l'Ats della Brianza allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale (all.A);

-di dare atto che il testo della Manifestazione di Interesse verrà pubblicato all'Albo Aziendale con il termine perentorio di presentazione dei progetti del servizio fissato in **15** giorni consecutivi dalla data di pubblicazione;

-di affidare ad una Commissione composta da:

Direttore Dipartimento PIPSS, con funzioni di Presidente;

Direttore Dipartimento PAPSS;

Direttore UOC Aree Distrettuali di Lecco e Monza;

Direttore UOC Accesso ai Servizi e Continuità Assistenziale con la Responsabile UOS Modelli di Presa in carico (in qualità di servizio tecnico di riferimento anche per il successivo monitoraggio dell'attività);

Dipendente del Dipartimento PIPSS con funzioni di Segretario;

la valutazione dei requisiti e la documentazione a supporto presentata;

- di dare atto, come indicato dal Direttore dell'UOC Economico Finanziario, che la spesa presunta pari ad €. 76.000,00, onnicomprensiva a carico di questa ATS per il servizio in oggetto, troverà copertura sul conto n. 245.001.003 "Fdo qte inutiliz.Contr. c/ eser. da Enti Pubblici - Extra Fondo - Bil. Soc." del Bilancio Socioassistenziale e che l'impegno di spesa verrà assunto con apposito atto a seguito dell'affidamento del servizio;

- di dare atto che ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dei commi 4 e 6 dell'art. 17 della L.R. n. 33/2009, come modificata dall'art. 1 della L.R. n. 23/2015, il presente provvedimento è immediatamente esecutivo;

-di disporre, ai sensi del medesimo art. 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009. la pubblicazione del presente provvedimento all'albo on line dell'Ente;

-di disporre l'invio della presente deliberazione alle Unità Organizzative interessate.

IL DIRETTORE GENERALE

(Silvano Casazza)



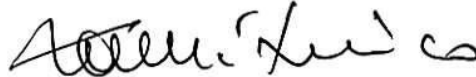
IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO

(Antonietta Ferrigno)



IL DIRETTORE
SANITARIO

(Emérico Maurizio Pancioli)



IL DIRETTORE
SOCIOSANITARIO

(Lorenzo Brugola)



ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' TECNICA E CONTABILE

UO PROPONENTE: Dipartimento PIPSS

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

IL DIRETTORE

Fabio Mascionico

UOC ECONOMICO FINANZIARIO

Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa complessiva scaturente dal presente provvedimento:

Bilancio anno _____: Sanitario Socio Sanitario Integrato (ASSI) Sociale

Impegno: _____

Conto n.: _____

Importo: _____

IL DIRETTORE F.F.
Veronica Comi

NOTE: _____

Parte riservata ad acquisti di beni e servizi al di fuori delle Convenzioni CONSIP, ARCA e MEPA

UO PROPONENTE: _____

- Si attesta che i beni/servizi oggetto di acquisto con il presente provvedimento non rientrano nelle categorie trattate dalla Concessionaria Servizi Informatici Pubblici (CONSIP S.p.A.) del Ministero dell'Economia e delle Finanze, per cui nella fattispecie non è applicabile il disposto di cui all'art. 26, comma 3, della Legge n. 488/1999 e successive modificazioni ed integrazioni e neppure in quelle trattate dall'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) di cui alla L.R. n. 33 del 28.12.2007 e ss.mm.ii.
- Si attesta che il bene/servizio da acquisire, oggetto del presente provvedimento, né si è reperito né è presente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di cui all'art. 11 DPR 101/2002 ovvero è presente ma trattasi di prodotto/servizio comune e standardizzato non idoneo, in quanto tale, a soddisfare le esigenze specifiche e particolari dell'Azienda.

IL RESPONSABILE

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo pretorio on line dell'Azienda per la durata di giorni quindici consecutivi dal _____ al _____ inclusi.
Monza, li..... Il Funzionario addetto

ATS della Brianza

AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ANNUALE DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI PER L'ANNO 2021.

Art. 1 - PREMESSA

ATS Brianza intende promuovere, sostenere e valorizzare il ruolo del Terzo Settore e le molteplici espressioni del volontariato riconosciuto come risorsa per la collettività, attivando rapporti di collaborazione con le associazioni che in assenza di scopo di lucro, svolgono azioni rivolte alla popolazione fragile, in applicazione del principio di sussidiarietà orizzontale (art. 1, comma 4, Legge 328/2000).

In particolare, si pone l'esigenza di consolidare accordi tra i soggetti istituzionali e quelli del terzo settore locale, sulle iniziative di sostegno alla domiciliarità, da progettare e gestire in maniera integrata tra i servizi e le associazioni e tra le associazioni stesse, in relazione alla mission di ciascun soggetto e ai bisogni del territorio.

In considerazione dell'importante contributo offerto dalle Associazioni di Volontariato, durante il periodo di emergenza Covid, in coerenza con il piano di potenziamento e riorganizzazione della rete di assistenza territoriale previsto dalla DGR N XI/3525 risulta determinante continuare a svolgere un ruolo di supporto per le fasce fragili della popolazione tenuto conto dell'evoluzione del quadro pandemico.

L'attività richiesta consiste specificatamente nell'affidamento di un servizio annuale di supporto agli anziani fragili tramite telefonia sociale che consenta l'ascolto, il monitoraggio e la presa in carico delle problematiche e delle fragilità del segmento più a rischio di emarginazione. Questo al fine di prevenire situazioni di gravità, di evitare accessi inappropriati ai Servizi Sociali o Sanitari, prolungando il più possibile una situazione di benessere psicofisico nel proprio contesto di vita.

Il Servizio è rivolto ai cittadini afferenti al territorio di ATS Brianza, nei comuni delle province di Lecco e Monza, anziani fragili e con vulnerabilità sociale.

TUTTO CIO' PREMESSO

ATS della Brianza invita i soggetti interessati a manifestare il proprio interesse ad aderire all'avviso, per l'affidamento del servizio annuale per l'anno 2021 di supporto agli anziani fragili, con possibilità di rinnovo per altri dodici mesi, e il cui contenuto è dettagliato a seguire nell'art.3.

Art. 2 – DESTINATARI DELL'AVVISO - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il presente avviso è rivolto alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale che siano in possesso, pena l'esclusione, dei sotto elencati requisiti:

-essere iscritti al rispettivo registro regionale da almeno 6 mesi e non avere procedure di cancellazione in corso. L'iscrizione è condizione sia per la partecipazione sia per la stipula del contratto sia per la prosecuzione del rapporto contrattuale:

- non presentare cause ostative previste all'art.80 del D.lgs.50/2016 e s.m.i, per quanto applicabile alle suddette associazioni;

-risultare in regola con tutte le prescrizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa per gli infortuni e di tutte le disposizioni di legge relativamente all'impiego di volontari secondo quanto specificato dall'art.18 del D.lgs 117/2017;

-essere in regola con la normativa vigente in materia di antimafia, D.lgs.159/2011 così come modificato dalla legge n. 161 del 17/10/2017;

-avere maturato esperienza di almeno 10 anni nel settore oggetto del presente avviso;

-possedere esperienza e competenza, documentata, da mettere a disposizione del lavoro di rete, attraverso la costituzione di protocolli, accordi/convenzioni, partenariati con le diverse istituzioni, in particolare quelle con Comuni/Ambiti, e con altre realtà associative;

-disporre o essere in grado di implementare, con propri strumenti informatizzati, la raccolta dei dati riferiti alle specifiche attività fornendone una reportistica dettagliata;

-rispettare le norme che tutelano la privacy degli utenti, garantendo il corretto trattamento ed archiviazione dei dati personali ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003 n.196 e del Regolamento Europeo 679/2016;

- dichiarare di aver preso visione e accettare integralmente quanto indicato nel presente avviso.

Tutti i requisiti sopra elencati devono sussistere al momento della richiesta di partecipazione alla manifestazione di interesse e dovranno essere mantenuti, pena la decadenza dell'affidamento, per tutta la durata della convenzione. La mancanza anche di un solo dei requisiti richiesti è causa di esclusione dalla procedura di cui al presente avviso.

Art. 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

La/e associazione/i che si aggiudicherà/aggiudicheranno il servizio dovrà/dovranno garantire le seguenti attività/prestazioni:

1-(telefonia sociale)

Il Servizio consiste nel ricevere ed effettuare telefonate quale attività di supporto all'anziano fragile con finalità di compagnia e di monitoraggio delle condizioni della persona richiedente, residente o domiciliata sul territorio di ATS Brianza.

Nel periodo corrispondente alla "Emergenza Caldo"(giugno - settembre) è prevista l'effettuazione di chiamate al fine di monitorare lo stato generale dell'anziano particolarmente fragile nel periodo estivo. Il periodo di emergenza legata al Covid-19 ha comportato la necessità di dover ripensare alle modalità tradizionali di erogazione dei servizi rivolti agli anziani, dimostrando che la tecnologia, causa il distanziamento sociale, si è confermata un mezzo efficace per mantenere le relazioni, superare alcuni disagi nonché sostenere le famiglie.

Pertanto, le Associazioni di Volontariato interessate, dovranno dimostrare, nell'ambito della telefonia sociale, di aver implementato nuove modalità di approccio di natura tecnologica/digitale (per esempio utilizzo di smartphone /tablet/pc per videochiamata, sviluppo di APP/SW specifici, ecc.)

Gli aggiudicatari, dovranno garantire nella provincia di Lecco e in quella di Monza, un numero totale di 20.000 contatti di cui almeno il 5% dovrà essere effettuato tramite nuove tecnologie.

2-Attività di informazione/formazione

E' riconosciuta l'esigenza sia da parte dei volontari, che delle istituzioni, di un lavoro condiviso e sempre di più in "rete" con i professionisti che operano a diverso titolo nell'ambito dell'assistenza territoriale sia sociale, sanitaria che sociosanitaria. Questo per poter rispondere in maniera più efficaci ai bisogni, anche a carattere emergente ed emergenziale, come evidenziato nella fase pandemica. Questa azione può essere sostenuta attraverso l'attività di informazione e formazione.

A tal fine le Associazioni di Volontariato **dovranno organizzare n° 20 eventi formativi/informativi sull'intero territorio (10 eventi per area territoriale da svolgersi anche in modalità on line) rivolti ai volontari** coinvolti nelle diverse attività avendo cura di sensibilizzare in particolare verso i temi promossi da Regione Lombardia (es. vaccinazione antinfluenzale, presa in carico soggetti cronici, emergenza sanitaria Covid, patologie dementigene, alfabetizzazione informatica, ludopatia, violenza, truffe, ecc..).

3-Indagine sulla popolazione anziana fragile

Durante il periodo di validità del servizio, ATS Brianza impegnerà le Associazioni di Volontariato nella rilevazione di dati, tramite la somministrazione di un questionario, al fine di rilevare le fragilità e i bisogni di un campione di popolazione anziana di una specifica area territoriale. **Le Associazioni pertanto si dovranno attivare per la rilevazione dei dati secondo le modalità che saranno disposte da ATS.**

4-Mantenere e implementare le reti di collaborazione

Le Associazioni dovranno mantenere e implementare nel proprio territorio, reti di collaborazioni con gli attori che rivestono un ruolo nell'ambito sanitario, socio-sanitario, sociale e del Terzo Settore, al fine di sostenere le fragilità dell'anziano e della sua famiglia **attraverso specifici accordi/protocolli.**

5-Rendicontazione attività/prestazione e relazione

Tutte le attività/prestazioni, di cui ai punti 1,2,3 dell'art. 3 del presente avviso dovranno essere rendicontate in un report dettagliato ed accompagnato da relativa relazione, secondo tempi e modalità indicate da ATS nella convenzione che verrà stipulata.

Art. 4 - RISORSE DA DESTINARSI

L'ATS della Brianza intende destinare un importo complessivo per l'attivazione del servizio in oggetto pari a € 76.000.00 (SETTANTASEIMILA).

Art. 5 - DURATA

Il servizio in oggetto avrà durata di 12 mesi decorrenti dall'01/01/2021. E' prevista la possibilità di rinnovo di 12 mesi fatta salva la disponibilità di fondi e valutazione positiva dell'operato;

Art. 6 - PROCEDURE DI VALUTAZIONE

Le domande di manifestazione (**modulo allegato 1**) verranno valutate da una Commissione ATS che verificherà la coerenza e congruità della documentazione presentata con il servizio richiesto, così composta:

Direttore Dipartimento PIPSS, con funzioni di Presidente;
Direttore UOC Aree Distrettuali di Lecco e Monza;
Direttore UOC Accesso ai Servizi e Continuità Assistenziale o suo delegato;
Dipendente del Dipartimento PIPSS con funzioni di Segretario;

La Commissione individuerà il/i soggetto/i, che risulterà/risulteranno in possesso dei requisiti previsti, e con il/i quale/i procedere alla stipula di convenzione.

Art. 7 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D. L.gs. 30.06.2003, n. 196 e s.m.i. “Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE” i dati forniti dai partecipanti alla presente manifestazione di interesse, raccolti presso la ATS della Brianza, sono esclusivamente finalizzati allo svolgimento dello stesso e saranno trattati per finalità inerenti alla gestione dello stesso.

Informazioni inerenti il presente avviso potranno essere richieste via e-mail all'indirizzo uo.mopc@ats-brianza.it

Le domande di manifestazione di Interesse dovranno pervenire entro la data del

Monza,2020

Allegato 1 alla Manifestazione d'Interesse

Spett. ATS Brianza
Alla c.a. Direttore Dipartimento PIPSS
protocollo@pec.ats-brianza.it

ISTANZA DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ANNUALE DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI PER L'ANNO 2021

DA PRESENTARE ENTRO 15 GIORNI CONSECUTIVI DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE ALL'ALBO ATS DELL'AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.

Il/La sottoscritto/a _____

nato/a a _____ il ___/___/___/

C.F. _____ residente in _____

(cap.____) Via _____ n. _____ in qualità di legale rappresentante

di _____

avente sede operativa in _____

(cap _____) Via _____ n. _____

avente sede legale in _____

(cap _____) Via _____ n. _____ C.F./P.IVA _____

Regolarmente iscritta al Registro Generale Regionale del volontariato al numero:

Avente la seguente forma giuridica: _____

Tel. _____

e-mail _____

PEC _____

MANIFESTA INTERESSE PER L'ADESIONE ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ANNUALE DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI PER L'ANNO 2021.

e a tal fine

DICHIARA E INFORMA CHE

- l'Associazione/ Ente svolge attività di:

- l'Associazione/ ente può dimostrare l'esperienza acquisita nella materia di cui al presente Avviso, come di seguito indicato:

- L'Associazione/ Ente dichiara di rendersi disponibile a svolgere il servizio di Telefonia sociale per gli anziani residenti:

- territorio provincia di Lecco
- territorio provincia di Monza

- Il personale, i mezzi e gli strumenti tecnologici che si intendono utilizzare nelle attività progettuali risultano essere quelli di seguito elencati:

- Altre informazioni che si ritiene utile fornire al fine della valutazione della manifestazione d'interesse (max 1 pagina allegata alla presente domanda)

DICHIARA, inoltre

- di aver letto l'Avviso per la manifestazione d'interesse e di accettare quanto in esso previsto;
- di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 e del GDPR n. 679/2016 che i dati raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa;

SI IMPEGNA

a comunicare tempestivamente ogni variazione relativa alla titolarità, alla denominazione o ragione sociale, alla rappresentanza, all'indirizzo della sede ed ogni altra rilevante variazione dei dati e/o requisiti richiesti.

(luogo e data) _____

(firma del legale rappresentante)

Allegare:

-copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore, in corso di validità.

