



LA SALUTE IN RETE: ALLA SCOPERTA DEI SERVIZI ON LINE A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO

29 novembre 2022
Università di Lecco per Adulti e Terza Età

Dr.ssa Stefania Bolis



SPID



Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) è **la chiave di accesso** semplice, veloce e sicura ai servizi digitali delle amministrazioni locali e centrali.



SPID



Un'unica credenziale (username e password) che rappresenta l'identità digitale e personale di ogni cittadino, con cui è riconosciuto dalla Pubblica Amministrazione per utilizzare in maniera personalizzata e sicura i servizi digitali



Con il sistema di accesso su cui si basa SPID, la Pubblica Amministrazione è ancora più vicina ai cittadini. Garantendo a tutti una modalità di accesso ai servizi online, che è sempre uguale ed intuitiva, SPID facilita la fruizione dei servizi online e semplifica il rapporto dei cittadini con gli uffici pubblici.



COME ATTIVARE LO SPID

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>	 <p>4</p>	 <p>5</p>
<p>Prepara</p> <ul style="list-style-type: none">• un documento di riconoscimento italiano• la tessera sanitaria o il tuo codice fiscale• un indirizzo email e un numero di cellulare	<p>Accedi al sito di uno dei gestori di identità digitale (Identity Provider) riconosciuti e vigilati da AgID.</p>	<p>Procedi all'attivazione</p> <ul style="list-style-type: none">• registrati• effettua il riconoscimento	<p>Modalità di riconoscimento</p> <ul style="list-style-type: none">• di persona• via webcam• audio-video con bonifico CIE, CNS o firma digitale	<p>Le differenze tra i livelli di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none">• livello 1 (nome utente+pw)• livello 2 (nome utente+pw+OTP)• livello 3 (nome utente+pw+OTP +supporto fisico)



COME ATTIVARE LO SPID

Posteitaliane

Poste ID NUOVO APP PER SPID

Versione accessibile

Registrati a PosteID abilitato SPID

Scegli lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa

-  **Riconoscimento di persona**
15 minuti circa
-  **Con App PosteID**
5 minuti circa
-  **SMS su Cellulare Certificato**

5 MINUTI SU APP

Puoi registrarti utilizzando l'App PosteID se hai un **documento elettronico*** (passaporto o carta di identità) o, in alternativa, effettuando un **bonifico da un conto corrente italiano** a te intestato o cointestato.

ATTENZIONE: se scegli l'identificazione con bonifico, è necessario effettuare un bonifico standard SEPA da un IBAN che inizia per IT. Ti chiediamo di non effettuare bonifici istantanei.

TIENI A PORTATA DI MANO

- Documento di riconoscimento;
- Tessera sanitaria;
- App PosteID.

ES.
PROVIDER
POSTE
ITALIANE



Che cos'è il Fascicolo Sanitario Elettronico?

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è l'insieme dei tuoi dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi.

A cosa serve il Fascicolo Sanitario?

Con il Fascicolo Sanitario Elettronico puoi consultare e avere a disposizione online i dati e i documenti digitali riferiti alla tua assistenza sanitaria, a prestazioni ed eventi clinici che compongono la tua storia clinica.

Puoi decidere di rendere consultabile il tuo Fascicolo anche al personale sanitario che ti prende in cura. Per farlo dovrai esprimere il consenso alla consultazione.

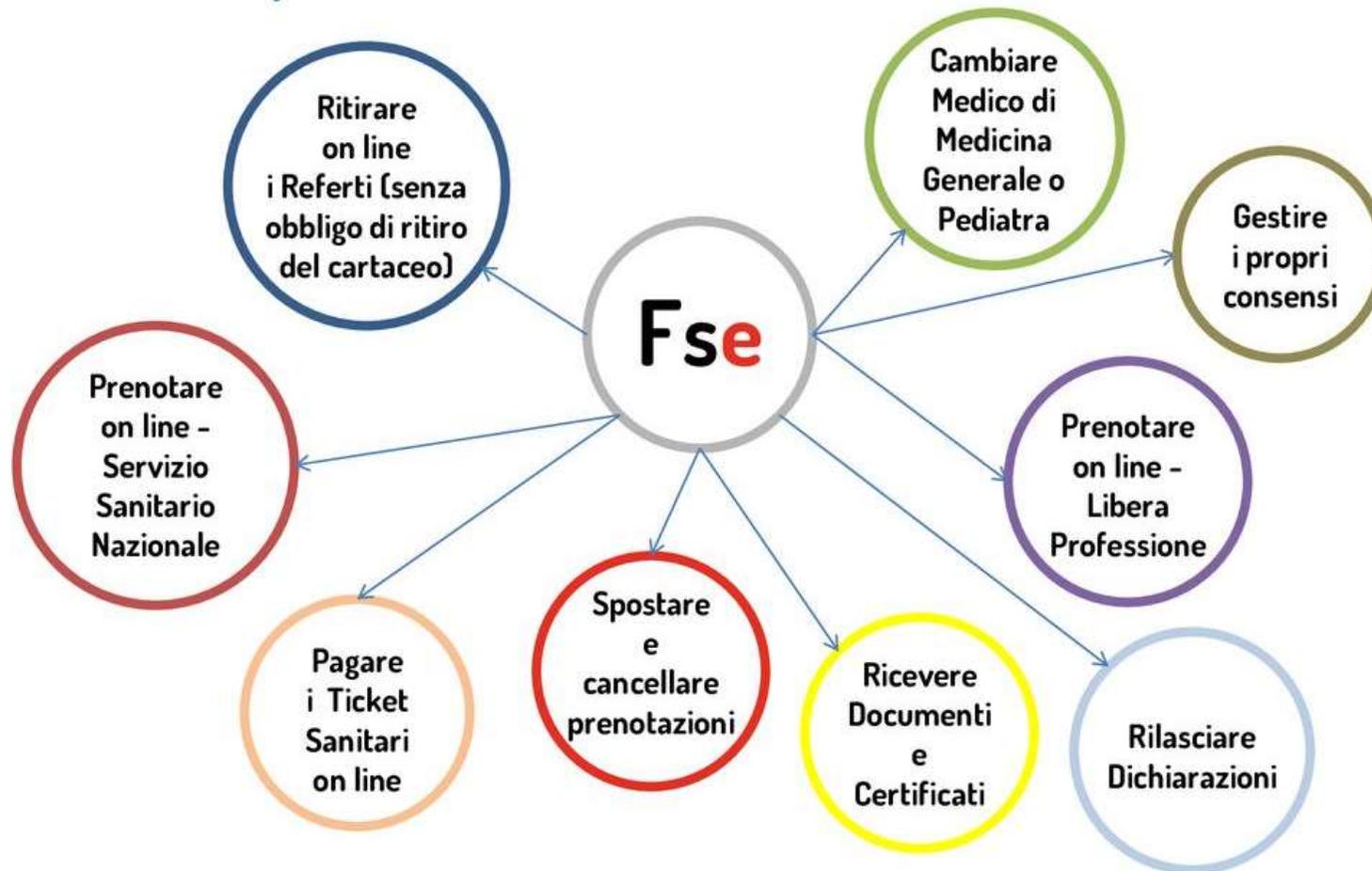


4. Cosa trovo nel mio Fascicolo Sanitario?

- i dati di assistenza sanitaria (medico di medicina generale, esenzioni, assistenza temporanea, budget celiachia, ecc.);
- i tuoi documenti sanitari (es. referti di esami e visite specialistiche, referti dei test COVID-19, ricette farmaceutiche, ricette specialistiche, lettere di dimissione, verbali di pronto soccorso, ecc.);
- il tuo percorso di presa in carico (se sei un paziente cronico);
- le tue vaccinazioni;
- i tuoi appuntamenti;
- le certificazioni verdi COVID-19 rese disponibili dalla piattaforma nazionale del Ministero della Salute.



Cosa si può fare con il Fascicolo sanitario **elettronico**



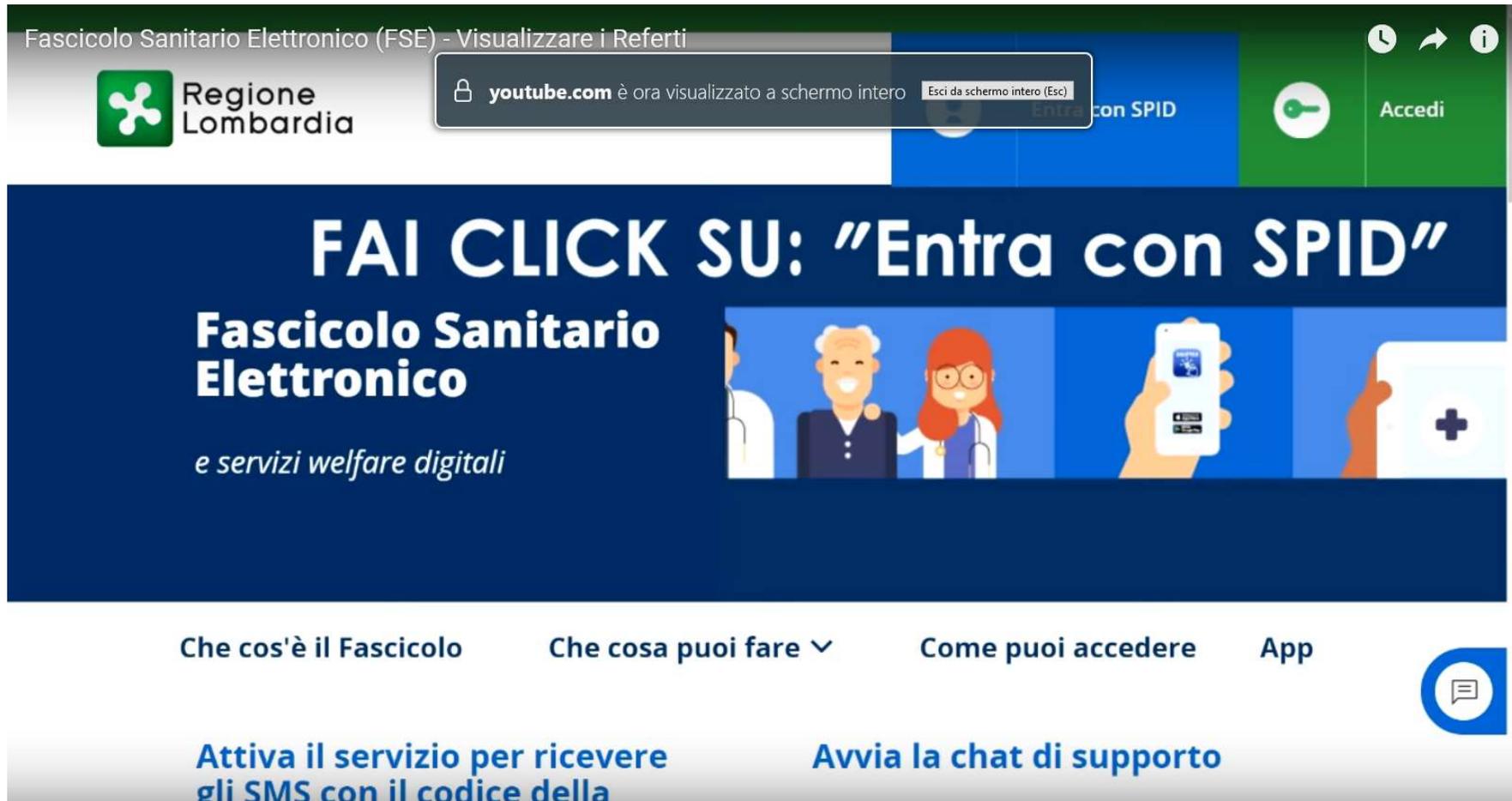


COME PUOI ACCEDERE AL FSE?

Puoi accedere al sito del Fascicolo Sanitario con:

- **Identità digitale SPID:** richiedi la tua identità a un [identity provider](#) di tua scelta. Per accedere dovrai inserire il tuo Codice Fiscale, la password e un codice temporaneo reso disponibile tramite l'app dell'*identity provider* o tramite SMS.
Per maggiori informazioni su SPID consulta il [portale dedicato dell'Agenzia per l'Italia Digitale](#);
- **Carta d'Identità Elettronica (CIE):** devi disporre del PIN, del lettore di *smart card contactless* (in questo caso occorre anche specifico [software](#)) oppure uno smartphone dotato di interfaccia NFC e [app CielD](#).
- **Carta Nazionale dei Servizi (CNS- tessera sanitaria):** devi disporre di una tessera sanitaria dotata di microchip, del PIN (*Personal Identification Number*) della carta, del lettore di smart card e dell'[apposito software](#).





Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - Visualizzare i Referti

Regione Lombardia

youtube.com è ora visualizzato a schermo intero Esci da schermo intero (Esc)

Entra con SPID

Accedi

FAI CLICK SU: "Entra con SPID"

Fascicolo Sanitario Elettronico

e servizi welfare digitali

Che cos'è il Fascicolo Che cosa puoi fare ▾ Come puoi accedere App

Attiva il servizio per ricevere gli SMS con il codice della Avvia la chat di supporto



Regione Lombardia

SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE

Ulteriori informazioni ▾

Autenticazione con
LA TUA IDENTITA' DIGITALE
"PASSWORD UNICA"

Entra con SPID

TIM id

InfoCert ID

Poste ID NUOVO nuovo spid

SIELTE id

aruba.it ID

SpidItalia
REGISTER IT

lepora

intesa ID

Autenticazione con
CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI

Entra con CNS

Cosa occorre per accedere
Per l'accesso con la Carta Nazionale è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria **Carta Nazionale dei Servizi**;
- del **codice PIN** (Personal Identification Number) della tua CNS;
- di un **lettore di smartcard**;
- del **software** necessario al funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

Autenticazione con
USERID, PASSWORD
E CODICE USA E GETTA

Entra con OTP

Cosa occorre per accedere
Per l'accesso con Credenziali e codice 'usa e getta' è necessario essere in possesso di:

- la tua **User ID**, che è il **numero di identificazione** presente sul retro della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;
- la **password** personale;
- il **codice 'usa e getta'** che riceverai via SMS una volta inseriti User ID e password.

SELEZIONA IL PROVIDER CHE TI HA RILASCIATO LE CREDENZIALI



**SIA ACCEDENDO CON QR CODE
CHE INSERENDO E-MAIL E PASSWORD
RICEVERAI UNA NOTIFICA
SULLO SMARTPHONE**





CLICCA
SULLA
NOTIFICA



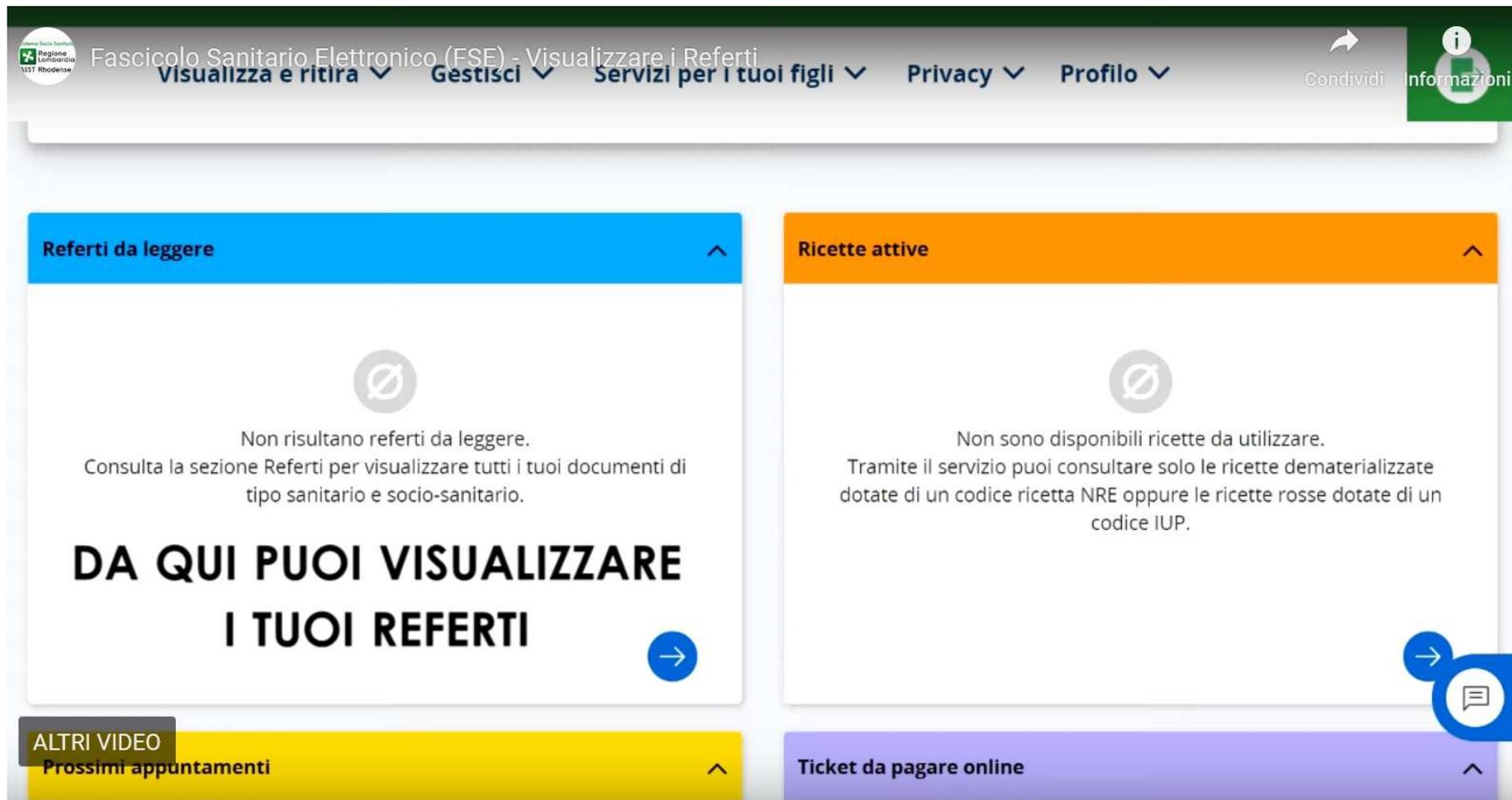
**INSERISCI IL PIN
NELL'APP
DEL PROVIDER**



ALTRI VIDEO

OPPURE UTILIZZA IMPRONTA DIGITALE O FACCIALE

FSE – SCARICARE REFERTI



Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - Visualizzare i Referti

Visualizza e ritira ▼ Gestisci ▼ Servizi per i tuoi figli ▼ Privacy ▼ Profilo ▼ Condividi Informazioni

Referti da leggere

Non risultano referti da leggere.
Consulta la sezione Referti per visualizzare tutti i tuoi documenti di tipo sanitario e socio-sanitario.

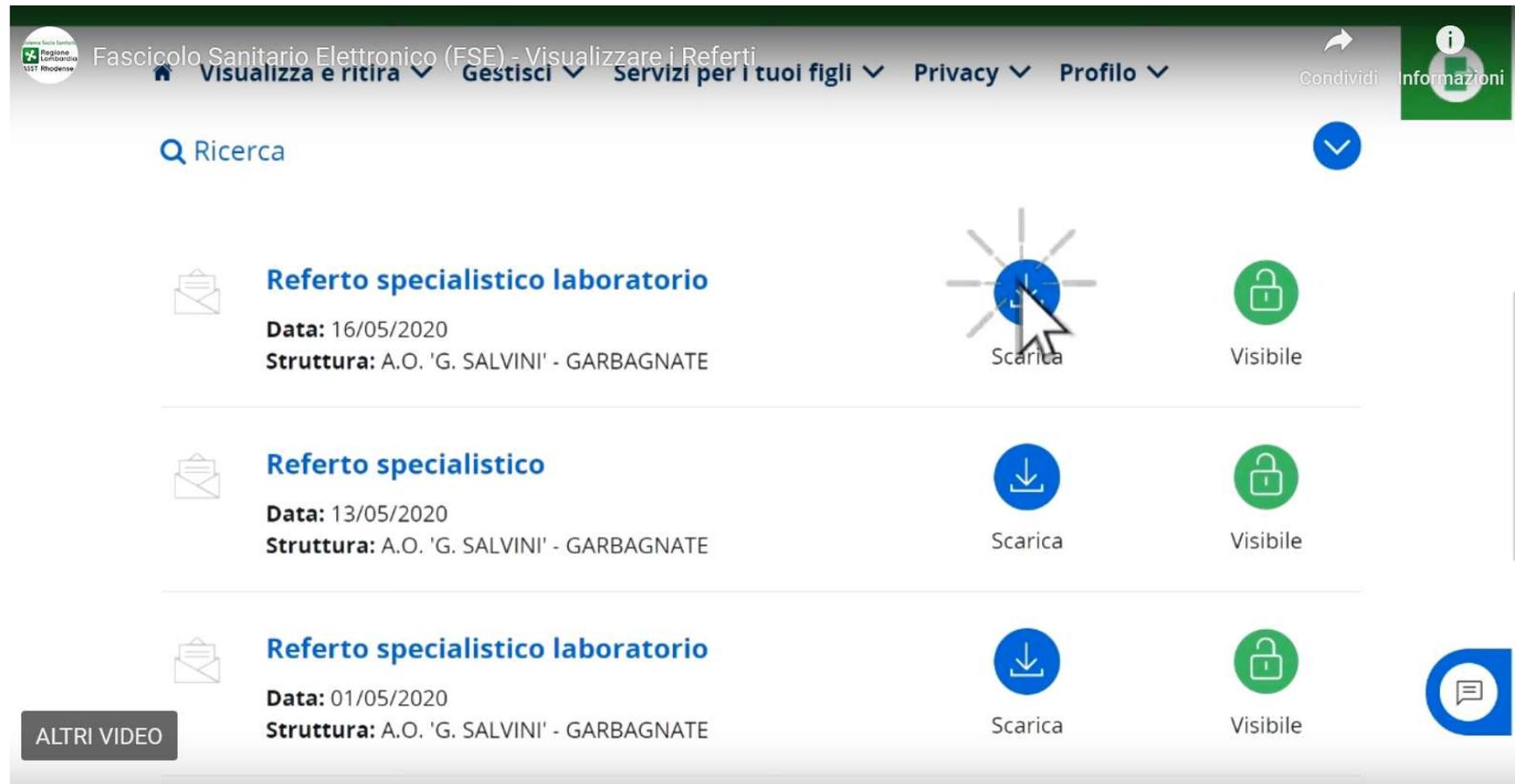
DA QUI PUOI VISUALIZZARE I TUOI REFERTI

Ricette attive

Non sono disponibili ricette da utilizzare.
Tramite il servizio puoi consultare solo le ricette dematerializzate dotate di un codice ricetta NRE oppure le ricette rosse dotate di un codice IUP.

ALTRI VIDEO Prossimi appuntamenti

Ticket da pagare online



Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - Visualizzare i Referti

Visualizza e ritira | Gestisci | Servizi per i tuoi figli | Privacy | Profilo | Condividi | Informazioni

Ricerca

	Referto specialistico laboratorio Data: 16/05/2020 Struttura: A.O. 'G. SALVINI' - GARBAGNATE	 Scarica	 Visibile
	Referto specialistico Data: 13/05/2020 Struttura: A.O. 'G. SALVINI' - GARBAGNATE	 Scarica	 Visibile
	Referto specialistico laboratorio Data: 01/05/2020 Struttura: A.O. 'G. SALVINI' - GARBAGNATE	 Scarica	 Visibile

ALTRI VIDEO



FSE – CAMBIO MEDICO

Come cambiare il Medico di Medicina Generale tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico

fascicolosanitario.regione.lombardia.it/web/areaprivata/homepage

Regione Lombardia Fascicolo Sanitario Elettronico e servizi welfare digitali Benvenuto XXXXX XXXXXXXXXXXX Esci

Visualizza e ritira **Gestisci** Servizi per i tuoi figli Privacy Profilo

Esiti esami COVID-19
Consulta dati e documenti relativi agli eventuali esiti del sottoposto.

Referti da leggere

Tipologia referto
VERBALE
REFERTO SPECIALISTICO LABORATORIO
REFERTO SPECIALISTICO LABORATORIO

Ricette attive 10

Tipologia prestazione	Data ricetta
ECOGRAFIA	
ECOGRAFIA	

Dropdown menu: Prenotazioni, Esenzioni, Taccuino, **Cambio medico**, Pagamenti



FSE – CAMBIO MEDICO

Come cambiare il Medico di Medicina Generale tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico

Visualizza e ritira | Gestisci | Servizi per i tuoi figli | Privacy | Profilo

Cambio medico

Puoi cambiare il medico di medicina generale. In questo periodo di emergenza per il COVID-19, sono mostrati solo i medici che possono essere scelti con la modalità *online*. Per conoscere ulteriori medici, occorre rivolgersi presso uno sportello di Scelta e Revoca della ASST di competenza.

Ricerca per Nome e Cognome

Nome Cognome Avanti

La ricerca sarà effettuata nell'ambito dell'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di competenza.

Ricerca per Comune

Comune Avanti

E' possibile effettuare la ricerca solo nei comuni per cui puoi fare il cambio medico online.

Puoi fare la ricerca tramite comune

Online puoi scegliere un medico appartenente all'ambito territoriale di tua competenza.

Attualmente, visualizzi in elenco solo i medici che puoi scegliere online.

Non sono mostrati i medici, che avendo superato un certo carico assistiti, richiedono che il cittadino si rechi presso uno sportello di Scelta e Revoca per verificarne l'effettiva possibilità di scelta.

FSE – CAMBIO MEDICO



The screenshot shows a web browser window with the URL `fascicolosanitario.regione.lombardia.it/web/areaprivata/cambio-medico`. The page title is "Come cambiare il Medico di Medicina Generale tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico". The header includes the Regione Lombardia logo and navigation links: "Visualizza e ritira", "Gestisci", "Servizi per i tuoi figli", "Privacy", and "Profilo". A blue banner contains the text "Per migliorare il servizio cambio medico la tua opinione è importante!" and a button "INIZIA QUI IL QUESTIONARIO". The main content area is titled "Cambio medico" and contains the text: "Puoi cambiare il medico di medicina generale. In questo periodo di emergenza per il COVID-19, sono mostrati solo i medici che possono essere scelti con la modalità *online*. Per conoscere ulteriori medici, occorre rivolgersi presso uno sportello di Scelta e Revoca della ASST di competenza." A sidebar on the right lists "Guida", "Il tuo medico", and "Cambio medico per i tuoi figli".

Con lo stesso procedimento è possibile effettuare il cambio del Pediatra di Libera Scelta o del Medico di Medicina Generale di un figlio minorenni, tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico del genitore.

MMG PLS



The screenshot shows the website of the Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia, specifically the ATS Brianza services page. The page features a navigation menu with options like 'Agenzia ATS Brianza', 'Servizi ATS Brianza', 'Servizi per le Imprese', and 'Servizi per i Cittadini'. A dropdown menu is open under 'Servizi ATS Brianza', listing various services including 'Farmacie', 'Farmacie di Turno', 'Medici e Pediatri', 'Tempi di attesa', 'Gruppi di Cammino', 'Strutture Sanitarie e Sociosanitarie', 'Salute4Baby', and 'Pronta Disponibilità'. The 'Medici e Pediatri' option is selected, leading to a search interface for 'MEDICI E PEDIATRI DI FAMIGLIA'. This interface includes a search bar, a 'Ricerca avanzata' button, and a table with columns for 'Nome', 'Cognome', 'Tipologia Medico', and 'Ambito comuni'. A 'Torna su' button is visible in the bottom right corner.

Sul sito ATS BRIANZA alla voce servizi se si seleziona medici e pediatri, si può fare una ricerca del proprio MMG o PLS tramite nome e vedere orari, indirizzo e numero telefonico dell'ambulatorio.



MMG PLS

Agenzia ATS Brianza |
 Servizi ATS Brianza |
 Servizi per le Imprese |
 Servizi per i Cittadini

	Carrera Silvio	MMG	
	Badessi Stefano	MMG	0341-363304
	PONTIGGIA LIVIA	MMG	0341/1885105

Ambito comuni	LECCO
Telefono principale	0341 282086
Distretto	LECCO
Telefono secondario	0341-1885105
Carta Servizi	<input type="text"/>

Ambulatori

Indirizzo	Via F.lli Cairoli 13/F - 23900 LECCO
Recapiti in ambulatorio	0341 282086 - 0341 1885105 -
Note generali	

giorno	Mattina	Pomeriggio	Note
Lunedì		14.00-17.00	
Martedì	9.00-12.00		
Mercoledì		16.00-19.00	
Giovedì	9.00-12.00		
Venerdì		14.00-17.00	
Sabato	08.00-12.00		a turno coi medici dell'associazione

Indirizzo	Via Solferino 15/F - 23900 LECCO
------------------	----------------------------------



PRENOTA SALUTE

Sul sito

<https://prenotasalute.regione.lombardia.it>

Puoi prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici per i quali il medico ha emesso una RICETTA ELETTRONICA. Il servizio di prenotazione online non permette di prenotare le ricette non elettroniche che possono essere prenotate dal Contact Center Regionale.

Assicurati di avere a portata di mano:

- la ricetta elettronica
- il codice fiscale
- la tessera Sanitaria

https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/

Prenota Online

Prenotare visite ed esami con il Sistema Sanitario Lombardo

Gestisci Prenotazioni Prenota Tampone COVID-19 Prenota Laboratorio di Analisi

- Consulta Disponibilità**
Accedi alla funzionalità per visualizzare le prime date disponibili dichiarate dalle aziende sanitarie per la prestazione di tuo interesse.
- Prenota senza ricetta**
Accedi alla funzionalità per prenotare appuntamenti che non necessitano di ricetta. (solo per alcune prestazioni)

Gestisci Prenotazioni

Puoi prenotare visite o esami specialistici, visualizzare gli appuntamenti, pagare il ticket, ristampare il promemoria, spostare o annullare gli appuntamenti.

* I campi con l'asterisco sono obbligatori.

COMPILA CONFERMA

Codice Fiscale *

Inserisci il codice fiscale

Il codice fiscale è richiesto

Ultime 5 cifre della tessera sanitaria *

Inserisci il codice CRS



TU PASSI

per smaltire le code....

Presso i tre presidi ospedalieri dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lecco, oltre alle casse centrali, esistono altri sportelli dedicati ad aree specifiche presso i quali si può prenotare, effettuare l'accettazione e/o pagare.

Prenota il tuo turno in coda con il servizio "Tu Passi" online <https://www.tupassi.it/> o direttamente dai totem presenti nelle Hall.





GRUPPI DI CAMMINO

GRUPPI DI CAMMINO



Il gruppi di cammino sono presenti da più di 14 anni sul territorio e nascono come offerta di attività fisica rivolta alla popolazione adulta.

Sul sito: <https://www.ats-brianza.it/it/servizi-ats-brianza/servizi-gruppi-di-cammino.html>

si può trovare una mappa interattiva con l'aggiornamento di tutti i gruppi esistenti, gli orari delle camminate ed i punti di ritrovo

Il progetto persegue diversi obiettivi:

- Combattere la tendenza alla sedentarietà.
- Promuovere la costituzione di realtà ad alto valore socializzante ed inclusivo per una popolazione altrimenti difficilmente raggiungibile



GREEN PASS

The screenshot shows the website <https://www.dgc.gov.it/web/> for EU digital COVID certificates. The page features a navigation menu with links: "Che cos'è", "Per cosa serve", "Come ottenere la certificazione", "Esenzione da vaccinazione", "Numeri", and "FAQ - Domande e risposte". The main content area includes the heading "La Certificazione verde COVID-19 rende più sicuri tutti i cittadini, soprattutto i più fragili." and the hashtag "#EUCOVIDCertificate". A large graphic shows a hand holding a smartphone displaying a QR code. On the right, a section titled "Scegli un'opzione per scaricare il tuo green pass" lists four options: "Ti sei vaccinato in Italia", "Ti sei vaccinato all'estero", "Sei guarito dal COVID-19", and "Hai fatto il tampone". Below this is a link to "Recupera il tuo codice AUTHCODE in autonomia". A white arrow points from the text "Cliccare la voce" to the "Ti sei vaccinato in Italia" option.

EU digital COVID certificate

Che cos'è Per cosa serve Come ottenere la certificazione Esenzione da vaccinazione Numeri ? FAQ - Domande e risposte

La Certificazione verde COVID-19 rende più sicuri tutti i cittadini, soprattutto i più fragili.

#EUCOVIDCertificate

Sul sito: <https://www.dgc.gov.it>

Cliccare la voce

Scegli un'opzione per scaricare il tuo green pass

- Ti sei vaccinato in Italia
- Ti sei vaccinato all'estero
- Sei guarito dal COVID-19
- Hai fatto il tampone

Recupera il tuo codice AUTHCODE in autonomia

Se hai l'ESENZIONE dalla vaccinazione



GREEN PASS

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.dgc.gov.it/web/ottenere.html#tab-1>. The page features four navigation buttons: "Ti sei vaccinato in Italia", "Ti sei vaccinato all'estero", "Sei guarito dal COVID-19", and "Hai fatto il tampone". The main heading reads: "Ti sei vaccinato in Italia e sei in possesso della Tessera Sanitaria, puoi scaricare il green pass nei seguenti modi". Below this, there are two expandable sections. The first, "Modulo online", is expanded and contains the following text: "Dovrai inserire:" followed by a list of requirements: "le ultime 8 cifre del numero identificativo della tua tessera sanitaria;", "la data di scadenza della tessera sanitaria;", "il codice univoco per vaccinazione (AUTHCODE);", and "la scelta della lingua della tua Certificazione." Below the list is a link "Vai al modulo" with a right-pointing arrow. The second section, "Identità digitale Spid o Cie", is collapsed. A text block on the right side of the screenshot explains: "Cliccando «modulo on line» se si è in possesso dell'authcode si può recuperare il green pass utilizzando la tessera sanitaria, invece, se non si ha l'authcode si può recuperare cliccando:". An arrow points from this text to the link "recuperare il tuo codice AUTHCODE" in the screenshot.



GREEN PASS

Ottieni il codice AUTHCODE

Compila tutti i campi per ottenere il codice AUTHCODE che potrai utilizzare per acquisire la Certificazione verde COVID-19 o la Certificazione di esenzione dalla vaccinazione. Tutti i dati sono obbligatori.

La data evento varia a seconda del tipo di prestazione sanitaria:

- vaccinazione = data di somministrazione
- guarigione = data primo test positivo
- test = data tampone negativo
- esenzione dalla vaccinazione = data inizio validità

Codice fiscale:

Ultime 8 cifre numero di identificazione tessera sanitaria:

Tipo evento:

Data evento (gg/mm/aaaa):

Codice di sicurezza:

[Audio](#)
[Altra immagine](#)
[Altro audio](#)

Inserisci i caratteri che vedi:

[Recupera AUTHCODE](#) [Ripulisci campi](#)



Le slide sono già pubblicate nelle NEWS del portale di

www.ats-brianza.it

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!!!