

UFFICIO COMUNICAZIONE/URP
Sede legale e territoriale:
Viale Elvezia 2 – 20900 Monza
Sede territoriale di Lecco:
C.so C. Alberto 120 - 23900 Lecco
comunicazione@ats-brianza.it

MODULO
**GESTIONE DELLE
SEGNALAZIONI DEI CLIENTI**
**SCHEDA
SEGNALAZIONE**

 RECLAMO **OSSERVAZIONE**
(disfunzioni – suggerimenti) **ENCOMIO** **diretta** **mail** **telefonica** **scritta**

Ufficio Relazioni con il Pubblico di:

 LECCO **MONZA**

Operatore ATS Sig./Sig.ra

Segnalazione n. (numero protocollo)del Sig./Sig.ra¹

abitante a:

Via:

CAP:

Prov:

Telefono:

Oggetto della segnalazione:

Luogo e data, _____

Firma

In caso di segnalazione telefonica, si da atto che l'operatore ha proceduto alla lettura dell'informativa al trattamento dei dati personali e che l'utente ha prestato il proprio consenso al conferimento dei dati.

Luogo e data, _____

Firma operatore

¹ **INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ex art.13 D.Lgs 30 giugno 2003 n 196)**

In attuazione della legge sul trattamento dei dati personali, vi informiamo che:

L'ufficio relazioni con il Pubblico tratta i dati raccolti per le finalità e in conformità a quanto previsto dall'art.73 comma 2 del citato decreto legislativo;

i dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per gli adempimenti necessari e conseguenti la sua segnalazione;

il conferimento dei dati è quindi obbligatorio, per le attività connesse alla gestione della segnalazione, quindi il mancato conferimento comporterà, l'impossibilità di procedere;

I dati saranno comunicati ai Responsabili aziendali competenti per la gestione della segnalazione nonché a soggetti esterni all'Azienda cui è ascritto il fatto, comportamento, omissione oggetto della segnalazione;

Il titolare del trattamento è l'ASL della Provincia di Lecco, con sede in Lecco C.So Carlo Alberto 120; il Responsabile del trattamento è il Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è conservato ed è consultabile presso il Servizio Affari Generali e Legali della ASL di Lecco

Tutti i reclami presentati per iscritto riceveranno risposta entro 30gg.



UFFICIO COMUNICAZIONE/URP
Sede legale e territoriale:
Viale Elvezia 2 – 20900 Monza
Sede territoriale di Lecco:
C.so C. Alberto 120 - 23900 Lecco
comunicazione@ats-brianza.it

MODULO
**GESTIONE DELLE
SEGNALAZIONI DEI CLIENTI**
**SCHEDA
SEGNALAZIONE**