

**RECLAMO** **OSSERVAZIONE**  
(disfunzioni – suggerimenti) **ENCOMIO** **diretta**  
 **mail** **telefonica** **scritta**

Ufficio Relazioni con il Pubblico di:

 **LECCO** **MONZA**

Operatore ATS Sig./Sig.ra

del Sig./Sig.ra<sup>1</sup>

abitante a:

Via:

CAP:

Prov:

Telefono:

**Oggetto della segnalazione:**

Luogo e data, \_\_\_\_\_

Firma

In caso di segnalazione telefonica, si da atto che l'operatore ha proceduto alla lettura dell'informativa al trattamento dei dati personali e che l'utente ha prestato il proprio consenso al conferimento dei dati.

Luogo e data, \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 679/2016/UE

Si informa che:

- tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati all'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Brianza saranno trattati per le finalità istituzionali e per le finalità consentite dalla legge nel rispetto delle prescrizioni previste dal Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali 679/2016 dell'Unione Europea;
- I dati saranno comunicati ai Responsabili aziendali competenti per la gestione della segnalazione nonché a soggetti esterni all'Azienda cui è ascritto il fatto, comportamento, omissione oggetto della segnalazione;
- il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatico-digitali
- il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Brianza (Sede Legale: Viale Elvezia, 2 - 20900 – Monza Tel. 039/23841 - Sede Territoriale: C.so Carlo Alberto, 120 – 23900 Lecco - Tel. 0341/482111);
- l'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 679/2016, ai seguenti recapiti: E-mail: protocollo@ats-brianza.it – PEC: protocollo@pec.ats-brianza.it ;
- l'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è reperibile presso l'ATS e/o consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo: <https://www.ats-brianza.it> - Amministrazione Trasparente – Altri Contenuti – Dati Ulteriori – 2.4.7 Privacy;
- il Data Protection Officer (Art. 37 Reg. 679/2016) nominato dall'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Brianza è il Dott. Luigi Recupero, individuato dalla Società LTA S.r.l. (Sede: Vicolo delle Palle, 25 - Roma - Cap 00186 - P.IVA 14243311009).

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS) DELLA BRIANZA

Sede legale e territoriale: Viale Elvezia 2 – 20900 Monza - C.F. e Partita IVA 09314190969

Sede territoriale di Lecco: C.so C. Alberto 120 - 23900 Lecco



DIREZIONE GENERALE  
PA RTENARIATO STAKEHOLDER  
DOMANDA SERVIZI  
Viale Elvezia 2 – 20900 Monza  
C.so C. Alberto 120 - 23900 Lecco  
comunicazione@ats-brianza.it

MODULO  
**GESTIONE DELLE  
SEGNALAZIONI DEI CLIENTI**  
**SCHEDA  
SEGNALAZIONE**

Firma operatore