



Inconvenienti igienico-sanitari – Informazioni generali per l'utente

L'intervento dell'Unità Operativa Complessa (UOC) Igiene e Sanità Pubblica può essere richiesto quando si evidenzino condizioni di rischio per la salute pubblica e quando la problematica sia di natura sanitaria e di interesse collettivo.

Pertanto si escludono situazioni di carattere non sanitario (problemi di incolumità, ordine pubblico, assistenza sociale, disfunzioni di reti fognarie bianche e nere, problemi condominiali e contenziosi tra privati), le quali dovranno essere risolte con appropriati interventi da parte di privati (amministratori per quanto previsto dagli Artt. da 1117 a 1139 del Codice Civile o sedi legali) o di altri Enti Pubblici.

I Tecnici delle sedi territoriali sono a disposizione, su appuntamento, per ulteriori e più dettagliate informazioni in merito a problemi di carattere igienico sanitario.

Sede territoriale / segreteria	Giorni ed orari di apertura Segreteria	Recapiti Telefonici	Indirizzi e-mail dedicati
UOS MONZA Sede di Desio Via Foscolo, 24	lunedì – martedì - giovedì ore 9.00 – 12.00	0362 483254	uo.ismo@ats-brianza.it protocollo@pec.ats-brianza.it
UOS MONZA Sede di Monza Via De Amicis, 17	Lunedì – mercoledì - giovedì ore 9.00 – 12.00	039 2384647-603	
UOS MONZA Sede di Usmate Via Roma, 85 (Centro Polivalente)	da lunedì a venerdì ore 9.00 – 12.00	039 6288049	
UOS LECCO Sede di Lecco c.so Matteotti, 3	lunedì 9.00 – 13.00 14.00 – 16.00 da martedì a venerdì 9.00 – 12.30 14,00-16,00	0341 281212 0341 281232	uo.isle@ats-brianza.it protocollo@pec.ats-brianza.it

Nel caso in cui la richiesta sia valutata di competenza, sarà richiesto il pagamento dei diritti sanitari previsti e il personale Medico e/o Tecnico provvederà ad effettuare il sopralluogo e a dare corso agli atti conseguenti.

Si fa presente che la valutazione è mirata ai soli aspetti di carattere igienico-sanitario, senza entrare nell'individuazione dei soggetti responsabili che causano l'inconveniente, e pertanto non entrando nel merito di eventuali richieste di risarcimento danni o contenziosi legali.

Il Responsabile del Servizio valuterà la necessità dell'intervento dandone comunicazione formale all'esponente.



FAQ - INCONVENIENTI nelle CIVILI ABITAZIONI

DOMANDA	RISPOSTA
<p>Ho delle infiltrazioni in alloggio, con eventuali e conseguenti formazioni di muffe, di acque nere o acque bianche (pioggia) derivanti da parti private (es. impianto idrico-sanitario, terrazzi, ecc..) o a parti comuni dello stabile (es. colonna centrale di scarico acque nere, grondaie, ecc..)</p>	<p>Se la proprietà (per le parti private) o l'amministratore (per le parti comuni dello stabile), dopo essere stati avvisati tramite formale comunicazione, non provvedono all'eliminazione delle cause di dette infiltrazioni, si potrà inoltrare un esposto. A seguito di quest'ultimo, il Personale Tecnico di questa UOC provvederà ad effettuare un sopralluogo per le verifiche di competenza .</p> <p>In base a quanto riscontrato, saranno adottati i provvedimenti del caso (es. Proposta di Ordinanza Sindacale al Comune).</p>
<p>Ho delle Infiltrazioni nelle cantine, box o altre pertinenze non strettamente adibite ad abitazione, di acque nere o bianche (pioggia)</p>	<p>In caso di infiltrazioni di acque bianche (non rischiose dal punto vista sanitario) in ambiente non considerato di vita, la problematica non è di competenza di questa UOC.</p> <p>In caso di infiltrazioni di acque nere, si procede come nel caso precedente (Infiltrazioni in alloggio).</p>
<p>Ho la muffa in casa</p>	<p>Se la proprietà (per le parti private) o l'amministratore (per le parti comuni dello stabile), dopo essere stati avvisati tramite formale comunicazione, non provvedono all'eliminazione delle cause di formazione delle muffe, <u>valutate tramite perizia di parte di un tecnico esperto</u>, si potrà inoltrare un esposto. A seguito di quest'ultimo, il Personale Tecnico di questa UOC provvederà ad effettuare un sopralluogo per le verifiche di competenza.</p> <p>In base a quanto riscontrato, saranno adottati i provvedimenti del caso (es. Proposta di Ordinanza Sindacale al Comune).</p>
<p>Ho l'alloggio/parti comuni dello stabile invasi da insetti molesti e/o topi</p>	<p>Per la disinfestazione e/o derattizzazione ci si deve rivolgere ad una ditta privata specializzata in questo settore. Nei singoli alloggi deve provvedere l'inquilino o il proprietario, mentre nelle parti comuni spetta all'amministratore. Qualora le parti non provvedano a quanto sopra, comprovato tramite documentazione rilasciata dalla ditta specializzata (ricevute di pagamento e/o piani di disinfestazione/derattizzazione), a seguito di esposto, il Personale Tecnico di questa UOC provvederà ad effettuare un sopralluogo per le verifiche di competenza.</p> <p>In base a quanto riscontrato, saranno adottati i provvedimenti del caso (es. Proposta di Ordinanza Sindacale al Comune).</p> <p>Per una risoluzione definitiva del problema, si consiglia di effettuare interventi programmati e mirati in concomitanza (alloggi e parti comuni)</p>



	tramite ditta specializzata.
Nel mio stabile ci sono balconi/parti comuni sporche di guano di colombi	La pulizia delle parti comuni è di pertinenza del condominio, pertanto è l'amministratore che deve provvedere. Nelle parti private (es. balconi) è il proprietario della stessa u.i. che deve provvedere. In caso di accesso e permanenza dei colombi in sottotetti, grondaie o altri punti sporgenti degli stabili, si può provvedere all'installazione di dissuasori e/o far chiudere i punti d'accesso. Qualora l'amministratore o il privato non provvedano a fare quanto gli spetta, si potrà inoltrare un esposto. A seguito di quest'ultimo, il Personale Tecnico di questa UOC provvederà ad effettuare un sopralluogo per le verifiche di competenza. In base a quanto riscontrato, saranno adottati i provvedimenti del caso (es. Proposta di Ordinanza Sindacale al Comune).
Scarichi impianti a gas o cucina in facciata o sotto balcone	Gli odori, vapori o fumi prodotti da apparecchi di cottura e da impianti di riscaldamento degli edifici e dell'acqua sanitaria, devono essere captati ed allontanati tramite canne di esalazione e/o fumarie sfocianti oltre il colmo del tetto a norma di legge. Va inoltre precisato che possono esserci delle situazioni in cui è ammesso lo scarico in facciata in funzione della situazione che dovrà essere valutata caso per caso. Dietro esposto, si può richiedere un intervento a questa UOC a seguito del quale, qualora vengano riscontrate situazioni irregolari, verranno adottati i provvedimenti del caso (es. proposta di Ordinanza Sindacale al Comune)
Impianti a gas interni all'alloggio e/o scarichi fumari (caldaie, stufe, caminetti, ecc) pericolosi	In seguito a segnalazione motivata, questa UOC interviene e, quando venga ravvisato un pericolo per la salute degli occupanti dell'alloggio, richiede, ai sensi della vigente normativa, l'interruzione immediata della fornitura del gas all'azienda distributrice e, se previsto, il sequestro dell'impianto.
Il cortile del condominio è sporco o è diventato un deposito di masserizie e rottami , le scale condominiali sono sporche .	La pulizia delle parti private e di quelle comuni è di pertinenza, rispettivamente, del privato e dell'amministratore che devono provvedere. Qualora l'amministratore o il privato non provvedano a fare quanto gli spetta, dopo essere stati avvisati tramite formale comunicazione, si potrà inoltrare un esposto, a seguito del quale il Personale Tecnico di questa UOC provvederà ad



	effettuare un sopralluogo per le verifiche di competenza. In base a quanto riscontrato, saranno adottati i provvedimenti del caso (es. Proposta di Ordinanza Sindacale al Comune).
Le scale del mio stabile non sono aerate, con ristagno di odori .	Premesso che il vano scale va adeguatamente aerato, si specifica che l'intervento di questa UOC può essere richiesto solo se c'è un problema di tipo strutturale (ossia totale mancanza di superfici apribili o sigillate in maniera permanente). In tal caso, tramite esposto, si può richiedere un intervento a questa UOC a seguito del quale verrà inviata comunicazione all'Ufficio Tecnico Comunale per il seguito di competenza. Se, invece, le aperture esistono, ma sono gli inquilini che non ne consentono l'apertura (es. balconi privati di servizio) non è di competenza ATS ed è l'amministratore che deve eventualmente intervenire nei confronti di chi non si rende disponibile.
Siamo in troppi in un appartamento (sovraffollamento)	L'ATS non ha competenza in quanto il Comune, prima del rilascio della residenza, deve valutare il numero di persone già presenti in un appartamento al fine di evitare il sovraffollamento.
Il mio vicino di casa accumula rifiuti .	Se, dopo essere stato avvisato tramite formale comunicazione, il vicino di casa non provvede a rimuovere i rifiuti, dietro esposto, si può richiedere un intervento a questa UOC a seguito di cui verranno adottati i provvedimenti del caso (es. proposta di Ordinanza Sindacale al Comune e, ove ritenuto necessario, proposta di coinvolgimento dei Servizi Sociali).
Il cane del mio vicino fa i suoi bisogni sul balcone dell'abitazione Il mio vicino ha troppi cani/gatti nella sua abitazione	Trattandosi presumibilmente di maltrattamento di animali la segnalazione va inviata al Servizio Veterinario per la verifica del benessere degli animali.
Ho dubbi sulla staticità del mio alloggio/stabile (solette o balconi pericolanti, pezzi di facciata che si staccano....).	Non è di competenza dell'ATS. Rivolgersi al Comune Ufficio Edilizia.
Ho i bidoni della spazzatura davanti alla finestra.	I fabbricati devono disporre di un deposito (o cassoni raccoglitori), atto a contenere i recipienti (sacchetti) delle immondizie. Se, dopo essere stati avvisati tramite formale comunicazione, l'amministratore e/o il vicino di casa non provvedono a rimuovere i bidoni, tramite esposto, si può richiedere un intervento a questa UOC a seguito di cui verranno adottati i provvedimenti del caso (es. proposta di Ordinanza Sindacale al Comune).



Sono stato trasportato da una autoambulanza (o auto/furgone finestrato) sporca o senza tariffario o il personale non mi è sembrato idoneo.	Si invia una segnalazione a questa UOC per le successive verifiche di competenza a seguito di cui, ai sensi della normativa vigente, potrà essere richiesta la diffida dall'utilizzo dell'automezzo.
Il parrucchiere/centro estetico/tatuatore dove vado è sporco.	In seguito alla segnalazione questa UOC effettua il sopralluogo e, qualora venga riscontrata una situazione irregolare, verranno adottati i provvedimenti del caso (es. prescrizioni al titolare, segnalazione agli enti preposti, ecc.)
Ho fatto una lampada abbronzante e/o un trattamento estetico e/o un tatuaggio e/o un piercing ed ho avuto degli inconvenienti	Si presenta la segnalazione a questa UOC, ed in seguito a sopralluogo, qualora venga riscontrata una situazione irregolare, verranno adottati i provvedimenti del caso.
L'albergo che mi ha ospitato era sporco con lenzuola e/o asciugamani già usati.	In seguito alla segnalazione questa UOC effettua il sopralluogo e, qualora venga riscontrata una situazione irregolare, verranno adottati i provvedimenti del caso (es. prescrizioni al titolare, segnalazione agli enti preposti, ecc.)
La scuola dove va mio figlio è sporca e le aule sono piccole	In seguito alla segnalazione questa UOC effettua il sopralluogo e, qualora venga riscontrata una situazione irregolare, verranno adottati i provvedimenti del caso (es. prescrizioni al titolare, segnalazione agli enti preposti, limitazione del numero degli alunni, ecc.)
La palestra e/o piscina dove vado è sporca	In seguito alla segnalazione questa UOC effettua il sopralluogo e, qualora venga riscontrata una situazione irregolare, verranno adottati i provvedimenti del caso (es. prescrizioni al titolare, segnalazione agli enti preposti, ecc.)
Ho acquistato un cosmetico senza etichettatura in italiano	In seguito alla segnalazione questa UOC effettua i controlli del caso e, qualora venga accertata l'irregolarità, verranno adottati i provvedimenti previsti dalla normativa vigente.
Ho acquistato un cosmetico che mi ha causato irritazione.	Si presenta la segnalazione a questa UOC, ed in seguito a sopralluogo, qualora venga riscontrata una situazione irregolare, verranno adottati i provvedimenti previsti dalla normativa vigente.