



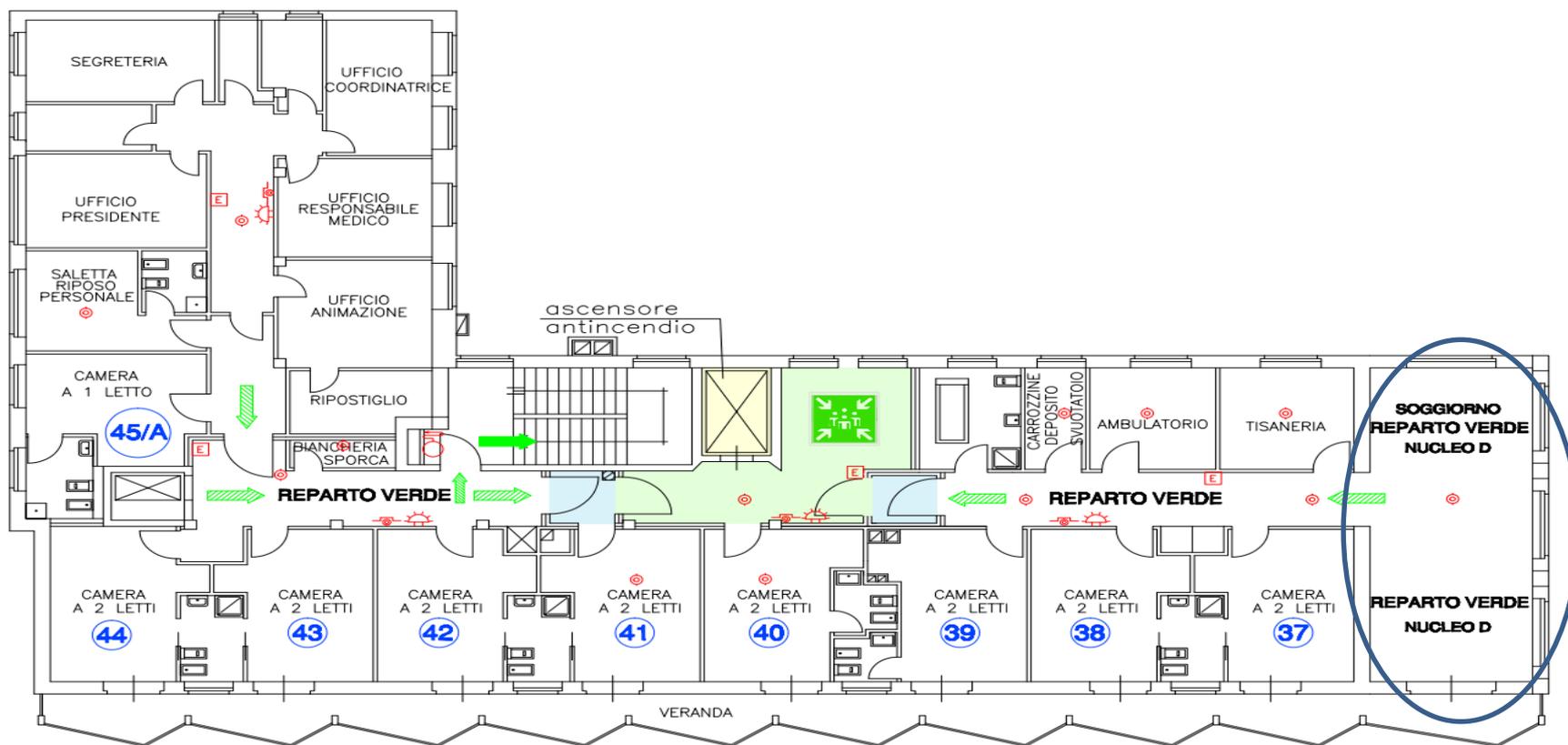
RACCONTO DI UN'ESPERIENZA

*RSA Luigi e Regina Sironi
Oggiono*

**ATS LIBERA
DA CONTENZIONE
INSIEME SI PUO' (E SI DEVE!)**

*Chiara Riva
Giusi Valsecchi
M-Luisa Casiraghi
Norma Perego
M.Grazia Di Maggio*

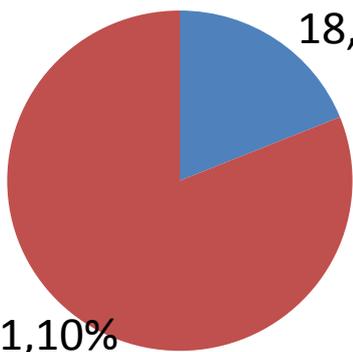






Posti letto ACCREDITATI	66
Posti letto AUTORIZZATI	13

79



■ MASCHI
■ FEMMINE

ETA' MEDIA (1/1-30/11/19)

84,91 ANNI

ETA' MEDIANA

MASCHI	87, ANNI
FEMMINE	88,2 ANNI



RETTE 2019

Posti accreditati

Classi 1-2-3-4-5-6-	66,50€
Classi 7-8-	63,50 €

Posti autorizzati

Classi 1-2-3-4-5-6-	79,00 €
Classi 7-8-	79,00€





Standard teorico ospiti accreditati + autorizzati

Standard 750min/sett/ospite	13 ospiti	8450 ore/anno
Standard 901min/sett/ospite	66 ospiti	51537 ore/anno
		59987 ore/anno

Standard erogato

Standard 901min/sett/ospite	901min/sett/ospite	61688 ore/anno
Ore erogate 2017	1029min/sett/ospite	70513 ore/anno
Ore erogate 2018	1144 min/sett/ospite	78368 ore/anno





Distribuzione classi SOSIA

	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	%
SOSIA 1	4	19	23	29%
SOSIA 3	6	26	32	40,5%
SOSIA 5	1	0	1	1,2%
SOSIA 6	1	2	3	3,7%
SOSIA 7	2	15	17	21,5%
SOSIA 8	1	2	3	3,7%
	15	64		



	2016	2017	2018
Sicurezza sul lavoro		321	355
Procedure assistenziali		212	664
Adeguamento professionalità		419	57.5
Area amministrativa		52	6
	1547	1038	1263



Contenzione?

Democratica

Non si nega a nessuno

Risponde alle paure di tutti



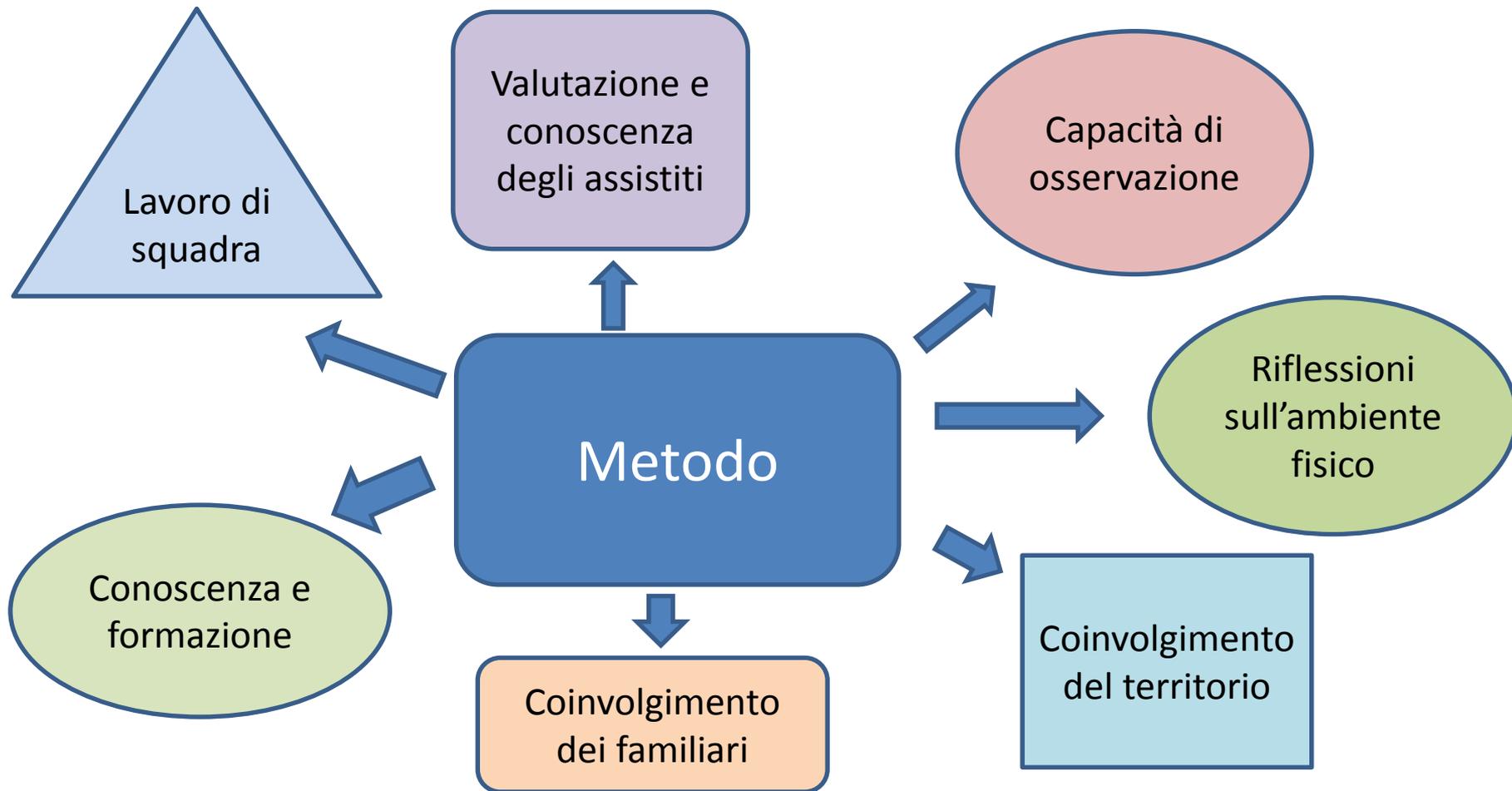
Personalizzazione delle cure

Non tutto è uguale per tutti

Porsi domande

Ricerca soluzioni

Lavoro di squadra





Le contenzioni fisiche



20 Settembre 2018

FORMAZIONE SUL CAMPO

Dott.ssa M.Grazia Di Maggio (Medico Responsabile),
Maria Luisa Casiraghi (Fisioterapista),
Miraglia Giuseppina (Infermiere Coordinatore) - RSA Sironi Oggiono



ANDAMENTO NEL TEMPO

Strumenti di contenzione fisica -FONDAZIONE SIRONO-OGGIONO- data rilevazione 14.07.2017

RESIDENTE	senza contenzione fisica	almeno 1 contenzione fisica	senza doppie sponde	doppie sponde	fascia al letto	fascia addominale	fascia a 45°	pelvica	tavolino	tutone	senza contenzione fisica	1 contenzione	2 contenzioni	3 contenzioni	più di 3 contenzioni
	18	60	19	56	2	20	6	3	4	11	18	30	20	8	2
	23,08	76,92	24,4	71,8	2,56	25,64	7,69	3,85	5,13	14,10	23,08	38,46	25,64	10,26	2,56

Strumenti di contenzione fisica -FONDAZIONE SIRONO-OGGIONO- data rilevazione 24/04/2018

RESIDENTE	senza contenzione fisica	almeno 1 contenzione fisica	senza doppie sponde	doppie sponde	fascia al letto	fascia addominale	fascia a 45°	pelvica	tavolino	tutone	senza contenzione fisica	1 contenzione	2 contenzioni	3 contenzioni	più di 3 contenzioni
	28	51	29	48	2	16	3	1	4	6	28	30	15	6	0
	35,44	64,56	36,7	60,8	2,53	20,25	3,80	1,27	5,06	7,59	35,44	37,97	18,99	7,59	0,00



ATS BRIANZA LIBERA DA CONTENZIONE: INSIEME SI PUO' (E SI DEVE!)





	24.4.2018	14.7.2017	Variazione %	Variazione %
% Pazienti senza CF	35.44	23.08	(35,4-23,1):23,08x100	+53%
% Pazienti con almeno 1 CF	64.56	76.92	(76,9-64,5):76,92x100	-16%
% Pazienti con doppie spondine	60,8	71,8	(71,8-60,8):71,8x100	-15%
% soggetto con almeno 1 CF ROSSO	82.3	70.6	(82,3-70,6):70,6x100	+16%
% soggetto con almeno 1 CF BLU	68.7	81.2	(81,2-68,7):81,2x100	-15%
% soggetto con almeno 1 CF GIALLO	60,7	81.5	(81,5-60,7):81,5x100	-25%
% soggetto con almeno 1 CF VERDE	50	66.6	(66,6-50):66,6x100	-24%



Ma nonostante cio'



Eravamo consapevoli del percorso fatto?
Il metodo era consolidato?
Il metodo era patrimonio di tutti?
E rispetto alla contenzione.....





Togli una contenzione e..... ti si apre un mondo

Giusi







1-Quali paure/pensieri avevi alla proposta di questo percorso?

- Che vi fosse una sorta di competizione, si puntasse a togliere la CF senza un vero ragionamento solo per raggiungere l'obiettivo (EDU).
- La paura di non riuscire ad accettare il rischio (INF).
- La paura che l'ospite potesse cadere se non contenuto e, per gli altri, contenuti, che la CF potesse far del male (sia con che senza possono esserci problemi!) (ASA).
- Il pensiero era che, quando le spondine sono alzate, mi sento più sicura e loro sono più sicuri (ASA).
- La sicurezza degli ospiti, che avremmo avuto più cadute (ASA).





Quali paure/pensieri avevi alla proposta di questo percorso?

- Ero contenta e curiosa di capire cose ne sarebbe uscito, paura di lavoro aggiuntivo invece l'ha semplificato! (MED).
- Non avevo paure né pensieri (ASA).
- Pensavo che sarebbe stato una cosa bella (ASA).
- Nulla, non era percepita come cosa nostra, serena (SEGRETARIE).
- Che non tutti i componenti dell'équipe collaborassero a trovare soluzioni alternative e le appoggiassero (MED).





2- Cosa ha significato per te questa esperienza?

- Più osservazione e attenzione all'ambiente e persone con problemi comportamentali (wandering), più riflessione.
- Rivelazione delle potenzialità di alcuni ospiti se riducevamo la nostra ansia. Scoprire che la persona è «un'altra persona», con risorse e competenze insperate.
- Aprire la mente, confrontarsi (ognuno esprime la sua) e trovare una soluzione ottimale.
- Un arricchimento, maggior consapevolezza di tante cose (ad esempio che le spondine potessero essere lesive ma prima non lo credevo fino in fondo).
- Dare fiducia agli ospiti e vedere che la fiducia era ben riposta.
- Una cosa positiva perché ho notato che gli ospiti sono più tranquilli.



Cosa ha significato per te questa esperienza?

- Mi sono chiesta perché in passato usavamo così tanto le spondine: perché tutto doveva essere..... sicuro.
- Migliorare l'ambiente sia per loro che per noi, vedere che gli ospiti si sentono più liberi e sicuri, sono più a proprio agio.
- Crescita, una riflessione sul modo di agire, mettersi in discussione, uscire dalle risposte automatiche, vedere che tutte le figure professionali si sono maggiormente coinvolte e responsabilizzate nel partecipare alle valutazioni e ricerca di soluzioni.
- Non dare per scontate le contenzioni storiche che lasciavano tutti tranquilli (operatori e famigliari).



IL CAMBIAMENTO E' UN PROCESSO NON UN EVENTO





3- Cos'è cambiato nel tuo modo di lavorare?

- Il lavoro si è «modernizzato», c'è più progettazione, si sono ampliati gli strumenti a disposizione per i problemi cadute e contenzione Ho più spazi di confronto in équipe (EDU)
- Ora prendo in considerazione la possibilità di togliere le «sbarre» cercando di superare la mia paura e insicurezza; se vinco la ritrosia di provare le novità, scopro che sono positive! (INF)
- Più responsabilità per noi ASA nel controllare, osservare, agire sia se la contenzione c'è sia se non c'è (ASA)
- Cambiata la percezione del modo di lavorare nei reparti (SEGRETARIE)
- Dedico più attenzione, sto attenta ad essere di più al posto giusto nel momento giusto, il lavoro segue i bisogni e questo mi ha aperto la visione (EDU)



Cos'è cambiato nel tuo modo di lavorare?

- Sono più tranquilla, osservo di più, cerco di capire di più i bisogni, ho una apertura mentale ai cambiamenti che fanno sì che le cose vadano meglio di prima (ASA)
- Osservo di più, do più fiducia agli ospiti (ASA)
- Maggior attenzione, ora ricerco e penso a strategie alternative (MED)
- Ragiono, osservo e valuto di più; utilizzo di più strategie alternative. Cerco di capire di più i problemi.



Cos'è cambiato nel tuo modo di lavorare?

- ORA SO CHE MI POSSO CONFRONTARE
- NON MI SENTO PIU' SOLA
- SI PUO' CONDIVIDERE CON TUTTE LE FIGURE
- SI COMUNICA DI PIU'
- C'E' PIU' COLLABORAZIONE E VALORIZZAZIONE DI TUTTE LE FIGURE PROFESSIONALI
- SO DI POTER CHIEDERE ALLE ALTRE FIGURE PER UN OBIETTIVO COMUNE, FAR STAR BENE E RISPONDERE AL BISOGNO DELLA PERSONA
- FAI PIU' CASO A TANTE PICCOLE COSE CHE PRIMA SI DAVANO PER SCONTATE
- SI PUO' CHIEDERE E CONFRONTARE CON ALTRI CON LA STESSA VISIONE



ATS, GUIDA E COMPAGNA DI VIAGGIO

- SONO STATI UNA RISORSA E NON PIU' SOLO IL CONTROLLORE.....«CATTIVO»
- CI HANNO PORTATO LA LORO AMPIA ESPERIENZA
- CI HANNO ASCOLTATO
- CI HANNO AIUTATO A CAPIRE COME RISOLVERE ALCUNI PROBLEMI, COME TROVARE SOLUZIONI, STRATEGIE





Chi non ha partecipato.....

fa più fatica

un'occasione persa di confronto



Quali cambiamenti?

Mentalità

Organizzativi

Attività

Strutturali/ambientali

Attrezzature

Condivisione (anche con la Direzione)



Mentalità



- LE COSE SE SONO COSI' NON DEVONO PER FORZA RIMANERE TALI
- POSSIBILITA' DEL CAMBIAMENTO
- NON DARE NULLA PER SCONTATO
- FARSI DOMANDE, APPROFONDIRE, NON FERMARSI ALL'APPARENZA
- RICERCA DI STRATEGIE ALTERNATIVE



Attività



<i>Titolo del progetto</i>	RIORGANIZZAZIONE REPARTI
<i>Tipo di progetto</i>	EDUCATIVO
<i>Numero educatori coinvolti</i>	2
<i>Ruolo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ANALISI DEI BISOGNI DEGLI OSPITI • RICERCA DI SOLUZIONI AD HOC PER OGNI REPARTO PER PERMETTERE LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ ANIMATIVE DI PICCOLO GRUPPO E INDIVIDUALI, PER RAGGIUNGERE QUINDI TUTTI GLI OSPITI DELLA STRUTTURA • MEDIAZIONE CON IL PERSONALE • ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL MATERIALE ANIMATIVO • GESTIONE E COORDINAMENTO ATTIVITÀ ANIMATIVE IN REPARTO • REALIZZAZIONE DI SEGNAPOSTO E FUORIPORTA (PROPORRE E SCEGLIERE CON L'OSPITE IMMAGINI CHE CARATTERIZZINO IL SUO VISSUTO) • ORDINI, REALIZZAZIONE E RECUPERO MATERIALE
<i>Numero ospiti coinvolti</i>	TUTTI
<i>Criteri di scelta</i>	NESSUNO
<i>Ruolo</i>	FRUITORI DELLE ATTIVITÀ ANIMATIVE E DELLE MODIFICHE APPORTATE AL PROPRIO REPARTO



<p><i>Obiettivo generale</i></p>	<p>GARANTIRE A OGNI OSPITE TEMPO E ATTEZIONI ADEGUATI ALLE PROPRIE NECESSITÀ E CONDIZIONI, OCCUPANDOLO IN ATTIVITÀ ANIMATIVE IN UN LUOGO TRANQUILLO E SERENO; GARANTENDO COSÌ UN'ANIMAZIONE PIÙ ACCESSIBILE A TUTTI, MENO SOMMARIA MA PIÙ DETTAGLIATA (ATTIVITÀ INDIVIDUALI E DI PICCOLO GRUPPO) E PIÙ FRUIBILE (MATERIALE ANIMATIVO A DISPOSIZIONE DEL PERSONALE NEI REPARTI)</p>
<p><i>Obiettivi specifici</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • PROVVEDERE A SPOSTARE ULTERIORMENTE ALCUNE ATTIVITA' NEI REPARTI (LAB. CORO E LAB. MANUALE), LASCIANDO IL MERCOLEDI' COME UNICO GIORNO IN CUI VERRANNO SVOLTE ATTIVITA' DI GRANDE GRUPPO IN SALONE (FESTE, CONCERTI, VISIONE FILM, SPETTACOLI TEATRALI, TOMBOLA) • FAVORIRE UN AMBIENTE PIÙ FAMILIARE E SERENO NEI REPARTI • TENERE IMPEGNATI IN ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI O DI ASCOLTO GLI OSPITI CON DISTURBI COMPORTAMENTALI E DI WANDERING • GARANTIRE MAGGIORE SORVEGLIANZA NEI REPARTI • COINVOLGERE ANCHE GLI OSPITI CHE TENDONO MAGGIORMENTE AD ISOLARSI • LAVORARE IN PICCOLI GRUPPI IN BASE A CAPACITÀ, ABILITÀ, BISOGNI E COGNITIVITÀ • RIDURRE FATICOSI E IMPEGNATIVI (PER PERSONALE E OSPITI) SPOSTAMENTI DI OSPITI DAI REPARTI AL SALONE • RAGGIUNGERE GLI OSPITI PIÙ COMPROMESSI PRESENTI IN STRUTTURA • ORIENTARE GLI OSPITI NEL TEMPO (DISTINZIONE DEI PASTI DAGLI ALTRI MOMENTI DELLA GIORNATA) E NELLO SPAZIO (NOMI FUORI DALLE CAMERE E SEGNAPOSTO)



<i>Materiale utilizzato</i>	ARMADI CON SCOMPARTI CHIUSI E A VISTA, MATERIALE ANIMATIVO, SCATOLE TRASPARENTI, QUADRI, FOTOGRAFIE, BACHECHE DI SUGHERO, PANNELLI PLASTIFICATI (A3)
<i>Descrizione del progetto</i>	<p>RIORGANIZZARE I REPARTI PER RENDERLI PIÙ VIVIBILI E ADATTI ALLE ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE IN LOCO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FORNIRE IN OGNI REPARTO UN ARMADIO CON RIPIANI A VISTA O MENSOLE, DOVE VERRANNO RIPOSTI BOTTIGLIE, BICCHIERI, BAVAGLIE, TOVAGLIETTE. QUESTO PERMETTERÀ DI AVERE SPAZIO PER FARE DELLE ATTIVITÀ UTILIZZANDO I TAVOLI DEI REPARTI, NON AVENDOLI APPARECCHIATI H24 E ORIENTARE GLI OSPITI SUI PASTI DELLA GIORNATA. • FORNIRE DEGLI ARMADI DOVE POTER RIPORRE IL MATERIALE FORNITO AL REPARTO DALLE EDUCATRICI, MESSO A DISPOSIZIONE DEL PERSONALE. • IN OGNI STANZA METTERE UNA BACHECA DI SUGHERO COSICCHÉ GLI OSPITI POSSANO ATTACCARE LE FOTO LORO E DEI LORO CARI SENZA DOVERLE COLLOCARE SOPRA LE TESTATE DEI LETTI • APPENDERE DEI QUADRI NEI CORRIDOI DI OGNI REPARTO IN MODO DA CREARE UN CLIMA DI SERENITÀ E FAMILIARITÀ (FOTOGRAFIE DI PAESI NATIVI) • FUORI DA OGNI STANZA PREDISPORRE DEI PANNELLI PLASTIFICATI DOVE INSERIRE DEI CARTONCINI CON I NOMI DEGLI OCCUPANTI DELLA STANZA PER ORIENTARLI E SEGNAPOSTO AI TAVOLI • SEGNALARE CON APPOSITI CARTELLI GLI SPAZI USUFRUIBILI E QUELLI RISERVATI AL PERSONALE • COLLOCARE GLI ARREDI IN MODO DA RISERVARE SPAZI PER GLI AUSILI NON SEMPRE UTILIZZATI, IN MODO CHE NON POSSANO ESSERE D'INTRALCIO AL CAMMINO DEGLI OSPITI





PULSANTE
ALLARME
ANTINCENDIO

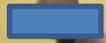
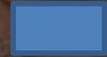
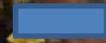
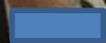






ATTIVITA' MOTORIA









Familiari

Condivisione delle scelte

Tolta la contenzione in loro presenza





Attrezzature

Progressiva sostituzione dei letti

Regolabili in 4 posizioni variabili

Privo di possibilità di intrappolamento

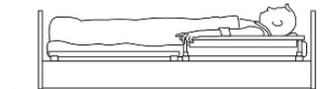
Pratica e agevole accessibilità al degente

Dotato di ½ spondine

2014	2
2015	6
2016	6
2017	10
2018	13
2019	11

48

25 cm



sleep

40 cm



mobilize

80 cm



care







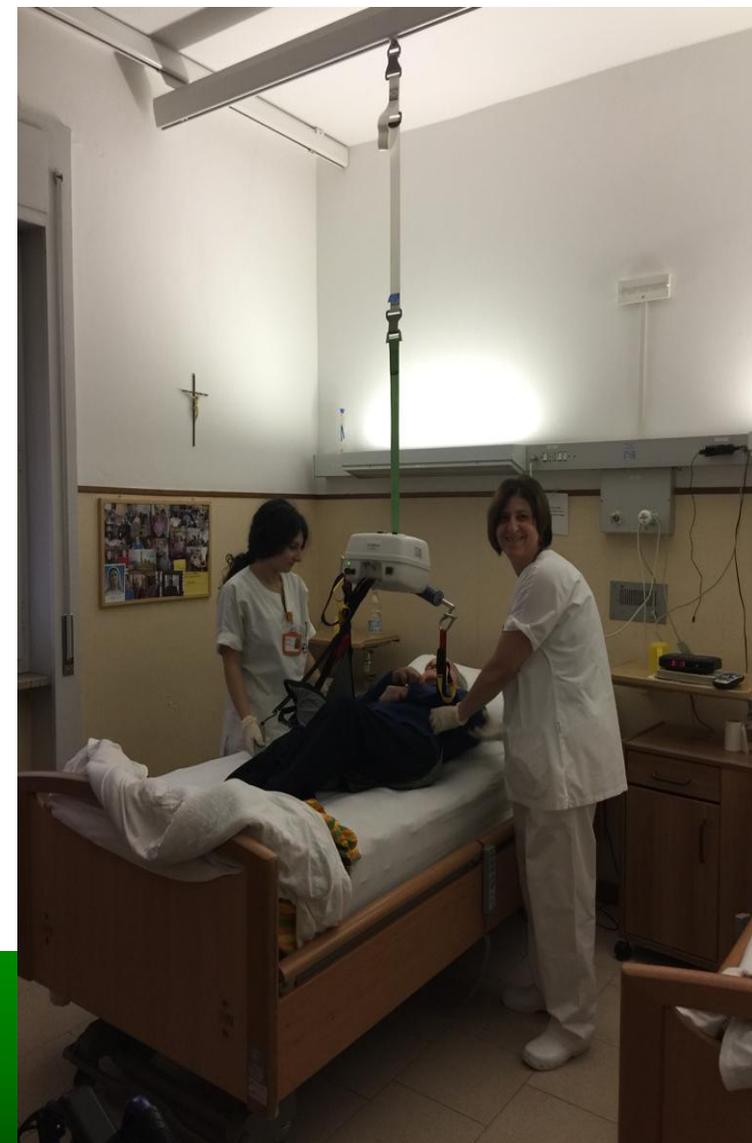






Attrezzature

Sollevatori a binario in
ogni camera



ATS BRIANZA LIBERA DA CONTENZIONE: INSIEME SI PUO' (E SI DEVE!)



E il futuro?

Nuove risorse allargamento dei confini della RSA

Volontari

Lavori socialmente utili/pubblica utilità

Servizio civile

Reddito cittadinanza



Criticita' e nuova sfida

- Turn over
- Il gruppo ha un metodo consolidato che guida anche i nuovi inserimenti?

Responsabilità e solidità di ognuno nel portare avanti il metodo

- Come coinvolgere e motivare anche chi non lo è ancora?
- Riunioni di reparto
- Confronto
- Raccogliere la sfida dell'ATS di ulteriori momenti di confronto al di fuori della nostra realtà



Prospettiva diversa nel fare il proprio lavoro

Presidente