



4 dicembre 2019

*dalle 9.00 alle 17.00
Sala Conferenze
del Banco di Desio e della
Brianza
Via Rovagnati, 1 Desio*

**ATS LIBERA
DA CONTENZIONE
INSIEME SI PUO' (E SI DEVE!)**



**Riorganizzazione delle attività
assistenziali e riabilitative**

Inf. Chiara Pozzi – Coordinatrice sanitaria



Comparazione figure professionali a standard 2017

Figure Profess.	Inf.	ASA	OSS	FKT	Anim	Med	Psic	Form
Ore Annuali	6.531,7	1.411,64	7.873,94	555	422,66	402	56	186

2018

Figure Profess.	Inf.	ASA	OSS	FKT	Anim	Med	Psic	Form
Ore Annuali	6.667,3 	1.939 	7.917 	785 	385,33 	417 	248 	324 

NB:Lo psicologo ha preso servizio il 22 settembre 2017.



Minutaggio erogato/settimana ospite

Anno di riferimento	2017	2018
Minutaggio cad - settimana ospite	1197	1288

N.B.: La differenza di minutaggio pari a 91 minuti potrebbe essere interpretata come un aumento della forza lavoro, tuttavia rappresenta l'insieme delle ore svolte dall'Ausiliario Socio Assistenziale impiegato nei servizi tecnici in temporanea sostituzione di un'assenza per maternità.

Diapositiva 4

1 ; 20/11/2019



ORE DI ASSENZA PER MALATTIA

Anno di riferimento	2017	2018
Percentuale di assenza	9,84%	7,28% 

Le giornate di assenza del personale a standard del 2018 sono scese del **2,56%** rispetto a quelle del 2017. Il dato riporta come assenza le malattie, gli infortuni e gli altri dispositivi di legge (Legge 104) ma non prende in considerazione le ferie.



Numero cadute

Anno	2017	2018
Numero ospiti presenti nell'anno	20	27 
Numero cadute	8 	8

Il numero di cadute è rimasto invariato, ma vi è stato un aumento del numero degli ospiti transitati nella struttura.

Tutte le cadute non hanno riportato lesioni importanti per cui si è reso necessario l'invio in PS

Diapositiva 5

1 ; 20/11/2019



Rischio burnout rilevato tramite somministrazione di test Maslach Burnout Inventory (MBI) – punteggi medi

Rilevazione	Settembre 2017	Aprile 2018	Dicembre 2018
Esaurimento Emotivo	11,41 (BASSO)	15,5 (MODERATO)	10 (BASSO)
Depersonalizzazione	1,6 (BASSO)	3 (MODERATO)	0,5 (BASSO)
Realizzazione personale	42 (BASSO)	37,5 (MODERATO)	43 (BASSO)



Scheda di Osservazione Comportamentale

La Mappatura coop di srl srl
 Casa di Riposo La Madonna
 Via A. Giordani, 1
 Verduggio

Scheda di osservazione comportamentale

Nome e Cognome _____ data di nascita _____

Gli antecedenti, cosa può aver scatenato il comportamento disturbante (anche i dettagli apparentemente secondari)?	Il comportamento nella sua manifestazione: dove, come e quando è iniziato?	Le conseguenze: il risultato del comportamento sia sul soggetto stesso che sull'ambiente umano e fisico che lo circonda

Quali fatti antecedenti possono aver contribuito a contenere il comportamento?

Come possono essere stati vissuti tali eventi dall'incisore?

Quali accorgimenti possiamo adottare in futuro?

data e ora dell'osservazione _____ firma operatore _____



RISVEGLIO CAPACITANTE

La signora Peppina ha 92 anni ed è affetta da malattia di Alzheimer di grado severo (MMSE non somministrabile) e da grave ipoacusia.

Operatrice: si avvicina alla camera e bussa due volte in quanto alla prima non ottiene risposta.

Peppina: Chi è? (dirige lo sguardo verso la porta e si copre il torace con le coperte)

Operatrice: Buongiorno Peppina. Sono Chiara, come stai? (si avvicina al letto, si abbassa al livello del letto e guarda l'ospite sorridendo)

Peppina: Mi fa male la schiena. (con una smorfia di dolore e scrollando la testa)

Operatrice: Sai Peppina che anche a me fa male la schiena?

Peppina: Veramente? Sarà il vento.

Commento

Il punto di vista dell'operatrice → si dice pienamente soddisfatta in quanto la conversazione con Peppina è stata appropriata, l'atteggiamento dell'ospite è stato di accoglienza e accettazione.

Osservazioni sul comportamento dell'ospite → sorrideva, guardava l'operatrice negli occhi e pareva sentisse meglio (ha una grave ipoacusia).



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!!!