



Nome **STEFANO DEL MISSIER**
Indirizzo
Mobile
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

**ESPERIENZA
LAVORATIVA**

da Mag.2016

Dedalus SpA – Direttore Area Sanità Privata

Costituita a Firenze, nel 1990, Dedalus Spa oggi è a capo di un Gruppo Industriale leader nazionale nel software clinico sanitario e detiene importanti posizioni in tutti i segmenti di mercato della sanità pubblica e privata.

Dalla fine del 2014 Dedalus opera in 24 sedi in Italia ed è presente in 25 paesi all'estero. Con oltre 1700 collaboratori, di cui oltre 600 all'estero, Dedalus supporta dunque quotidianamente i propri Clienti nelle sue principali aree strategiche d'affari: medicina del territorio, area clinica, area sanitaria nonché nell'area di interoperabilità.

Sito: <http://www.dedalus.eu>

da Feb.2016

Multiclinica SMA Srl – Amministratore delegato

Multiclinica - Soluzioni Mediche Avanzate, è una clinica medica specialistica.

Sito: <http://www.multiclinica.it>

da Feb.2014

ALTIS Omnia Pharma Service – Direttore IHPB

ALTIS OPS riunisce un pool di esperti professionisti che operano a diverso titolo in sanità, con particolare riferimento alla comunicazione strategica, alla comunicazione di prodotto e alle dinamiche economiche che impattano sulle scelte di politica sanitaria.

L'impegno di ALTIS nel settore editoriale si concentra, ad oggi, nell'ambito dell'economia e della politica sanitaria con alcune collane destinate ad un target molto vasto ma attentamente

selezionato di stakeholder della politica nazionale e regionale, oltre che dell'articolato mondo della governance dei servizi sanitari.

Le testate oggi registrate sono:

- IHPB, Italian Health Policy Brief;
- PH&HP, Public Health and Health Policy;
- Rh+, Regional Health positive.

Sito: <http://www.altis-ops.it>

Gen.2016/Giu.2016

Respitalia Srl – Amministratore delegato

Respitalia è una società di servizi attiva nella progettazione, realizzazione e gestione di modelli innovativi e sostenibili di assistenza, specializzata nella capacità di selezionare ed integrare le migliori tecnologie e competenze professionali in risposta ai requisiti della committenza, pubblica e privata, offrendo la soluzione più adatta alle esigenze del cliente e al bisogno dei suoi assistiti.

Sito: <http://www.respitalia.it>

Mag.2013/Dic.2015

Health Senior Advisor

Strategic management. Business development. Public relations.

Principali attività svolte:

- Consulenza per il riposizionamento strategico di aziende operanti nel settore sanità;
- Relazioni istituzionali e public affair per accesso di nuovi device medici, per introduzione al mercato, per procacciamento affari;
- Introduzione nel mercato di una piattaforma informatica per una gestione innovativa della farmacia dei servizi;
- Start up di Newco e sviluppo di innovativi modelli di business nel settore sanità;
- Content management attraverso editoria, pubblicistica e convegnistica.

Gen.2012/Apr.2013

Regione Lombardia – Presidenza

Direttore Centrale Organizzazione, Personale, Patrimonio e Sistemi Informativi.

Principali competenze riguardanti le funzioni di DC OPPSI:

- Datore di lavoro del personale della Giunta regionale;
- Garanzia della funzione di integrazione all'interno della direzione, tra la direzione e le direzioni generali della Giunta, e tra la struttura organizzativa della Giunta e le società, le agenzie e gli enti regionali.

Giu.2010/Dic.2011

Regione Lombardia – Presidenza

Direttore di Funzione Specialistica nel Segretariato della Presidenza di Regione Lombardia, responsabile del Coordinamento delle Delegazioni di Roma e Bruxelles.



Principali competenze riguardanti le funzioni di direttore delle Delegazioni:

- diffusione e sviluppo, attraverso le sedi Roma e Bruxelles, delle best practice regionali;
- promozione del ruolo di Regione Lombardia tramite la Delegazione di Roma nelle istituzioni nazionali e presidio rapporti Stato e Regioni e Organi Costituzionali: cura i rapporti strategici nelle istituzioni nazionali (FS);
- presidio relazioni istituzionali e monitoraggio rapporti con istituzioni UE tramite la Delegazione di Bruxelles: cura i rapporti strategici con istituzioni UE (FS);
- supporto alle Direzioni coinvolte nella fase ascendente e in quella discendente delle politiche comunitarie, in raccordo con le strutture del Legislativo e dell'Avvocatura regionale.

Set.2005/Mag.2010

**Direttore Generale I.Re.F. - Regione Lombardia
Istituto Regionale lombardo di Formazione per
l'amministrazione pubblica**

Ente strumentale della Regione Lombardia, per la formazione di personale delle amministrazioni e delle aziende pubbliche.

Negli anni di direzione ha trasformato l'Istituto, definendo il modello organizzativo, inserendo strumenti per una moderna gestione aziendale, riposizionando la strategia rispetto al ruolo pubblico e al mercato di riferimento.

In 5 anni, il fatturato annuo dell'Istituto è passato da 6-7 a circa 18 milioni di euro.

All'interno dell'Istituto, ha ricoperto anche la carica di:

- direttore scientifico della Scuola di Direzione in Sanità,
- direttore della Scuola Superiore di Alta Amministrazione,
- direttore dell'Accademia degli ufficiali di Polizia Locale,
- direttore della Scuola per la Formazione in Medicina Generale.

Tali scuole, articolazioni organizzative dell'Istituto, sono state realizzate per creare, all'interno della Lombardia, luoghi per la progettazione e lo sviluppo di dedicate comunità professionali, in cui domanda e offerta formativa interagissero nell'analisi e nella valutazione del fabbisogno e nella progettazione dei prodotti/percorsi formativi.

Gen.2003/Ago.2005

Direttore Generale ASL della provincia di Pavia

Nel periodo di responsabilità ultima dell'azienda, ho condotto il processo di riorganizzazione della stessa, progettando e realizzando una struttura organizzata per Dipartimenti e con una governance interna fondata sul Comitato di Direzione, organismo di decisione collegiale formato da direttori aziendali, direttori di dipartimento e direttori di distretto.

Nel periodo di direzione ha governato processi di innovazione quali:

- estensione della carta CRS-SISS, dal modello prototipale a quello definitivo;
- sviluppo del sistema informativo aziendale, secondo la logica del datawarehouse, con la progettazione e realizzazione della Banca Dati Assistito; modello successivamente esportato a



- livello regionale e attualmente vigente per integrare i dati di consumo sanitari e identificare i target di riferimento (LEA);
- formalizzazione dell'atto aziendale;
- prima contrattualistica interaziendale con gli erogatori pubblici e privati;
- creazione di forme organizzate di gestione delle cure primarie;
- adozione di forme miste per l'acquisto e la distribuzione di farmaci e presidi medici, anche attraverso protocolli di intesa con la rete distributiva secondo modelli operativi di integrazione tra gli aspetti clinici ed economici.

Gen.2002/Dic.2002

Commissario Straordinario ASL della provincia di Lecco

La direzione ultima dell'azienda, con il mandato di un solo anno di responsabilità, è stata esercitata consolidando processi di organizzazione e di innovazione già in corso.

Tra questi, si ricordano:

- sperimentazione del prototipo della CRS-SISS;
- sperimentazione di gruppi di cure primarie;
- cure domiciliari per pazienti terminali e ospedalizzazione domiciliare.

Lug.2000/dic.2001

Direttore Generale Vicario, Direzione Generale Sanità, Regione Lombardia

All'interno dell'assessorato, ha svolto il ruolo di dirigente apicale con deleghe nelle seguenti tematiche:

- remunerazione delle prestazioni sanitarie;
- contratti del Servizio Sanitario Regionale;
- Osservatorio Epidemiologico e flussi informativi;
- sistemi di controllo della spesa sanitaria;
- finanziamento del Servizio Sanitario Regionale e bilanci delle aziende sanitarie pubbliche.

Feb.1997/Giu.2000

Direttore Amministrativo dell'Istituto "Villa S.Ambrogio", FBF, Cernusco s/N (MI)

L'Istituto, centro di riabilitazione psichiatrica e di assistenza a disabili psichici e di proprietà dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio-Fatebenefratelli, è stato guidato nel suo processo di trasformazione da ospedale psichiatrico a centro polivalente di servizi per la cura e la riabilitazione della malattia mentale.

Il processo, durato tre anni, è consistito nella gestione parallela del cambiamento dei processi di assistenza e riabilitazione e del trasferimento di oltre 320 pazienti dalla vecchia struttura ospedaliera in un centro polivalente di diverse strutture assistenziali con diversi gradi di intensità di cura in altrettanto diversi spazi abitativi.

Giu.1995/Dic.1996

Dirigente responsabile della segreteria particolare del Presidente della Regione Lombardia.

Nello staff della Presidenza cura in particolare temi riguardanti Organizzazioni sanitarie, Politiche sociali e ONLUS.



Gen.1993/Set.1994

Direttore di Maggioli Pro.ge.a.,

Entrato come consulente junior, nel 1989, in Pro.ge.a., società di consulenza gestionale e organizzativa e di progettazione aziendale, interamente dedicata alle amministrazioni pubbliche, sia enti locali sia aziende sanitarie.

Nel corso degli anni diventa consulente senior e poi partner della società.

Nel 1993 assume la responsabilità di direzione della società creata in forma consortile tra il Gruppo Maggioli di Rimini e Pro.Ge.A. S.r.l. di Milano.



ALTRE OCCUPAZIONI

Collateralmente alle descritte funzioni di lavoro legate al ruolo ricoperto, ha svolto attività professionale di consulenza, ricerca, divulgazione e partecipazione culturale con le seguenti evidenze:

- relatore e chairman in numerosi convegni sulla sanità e sulla formazione professionale, ha coordinato tavole rotonde e ha pubblicato articoli in riviste specializzate;
- consulente e assistente del Presidente della Regione Lombardia su temi riguardanti le problematiche connesse alla riforma del Servizio Sanitario Regionale lombardo.
- coordinatore del Comitato Ospedalizzazione Domiciliare (istituito con Decreto del Ministro della Salute del 12/4/2002);
- coordinatore regionale (per la Lombardia) e membro del Consiglio nazionale della FIASO (Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere);
- consulente del settore Politiche sociali per la Provincia di Lecco, contribuendo a sviluppare l'accordo di programma provinciale per la gestione di tutti i servizi sociali svolti sul territorio provinciale;
- consulente del settore Politiche sociali del Comune di Lecco, contribuendo a sviluppare il bando di co-progettazione per la gestione dei servizi alla persona svolti sul territorio comunale;
- membro della giuria per il "Premio Ischia per l'informazione scientifica" (Ischia, 1-4 luglio 2009, Fondazione Premio Ischia G. Valentino - Piazzale delle Alghe Castello Aragonese - Convegno "XXX Edizione Premio Ischia Internazionale di Giornalismo");
- professore a contratto di "Diritto amministrativo e sanitario" presso la facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Brescia;
- professore a contratto di "Management sanitario" presso il Master di II Livello di "Cure Palliative" alla facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Parma;
- consulente della Regione Veneto, all'interno di una Commissione di esperti per la valutazione delle sperimentazioni pubblico-privato nel Servizio Sanitario Regionale del Veneto.
- docente presso corsi di formazione a personale dipendente di enti locali, USL, Aziende Ospedaliere nelle seguenti tematiche:
 - organizzazione d'impresa: un approccio sistemico
 - processi di miglioramento nella produzione-erogazione di servizi: la qualità totale nelle organizzazioni sanitarie
 - struttura, carichi funzionali e dotazione organica negli Enti Pubblici
 - riflessi organizzativi della normativa inerente l'autonomia locale
 - controllo di gestione
 - strumenti operativi per la gestione
 - formazione e sviluppo delle risorse umane
 - il sistema qualità in sanità
 - sistemi di finanziamento in sanità
 - politica e organizzazione sanitaria



Attualmente, inoltre, è:

- Iscritto all'Albo degli esperti di AGENAS per l'Arca 1 (Economico/Gestionale - Giuridico/Amministrativa e della Formazione manageriale)
- Iscritto all'Albo Speciale dei Giornalisti di Milano
- Componente dei Nuclei di Valutazione delle Prestazioni Dirigenziali per l'ASST di Cremona e l'ATS della Brianza
- Membro del Comitato Scientifico per l'economia sanitaria presso il CRIET dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Socio fondatore e membro dell'associazione "Public Affairs Association"

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Diploma di maturità classica nel 1983 presso il Liceo Ginnasio "G. Berchet" di Milano.

Laureato in Economia aziendale nel 1988 all'Università Bocconi di Milano, con tesi su Processi decisionali nelle Pubbliche Amministrazioni.

Corso di Formazione manageriale per Direttori Generali di Aziende sanitarie nel 2004, con tesi su La sperimentazione di Gruppi di Cure Primarie nell'ASL della Provincia di Pavia.

Dal 2005 al 2013, frequenta corsi di aggiornamento e di sviluppo manageriale per la dirigenza apicale della Regione Lombardia con la Scuola Superiore di Alta Amministrazione.

Inoltre, si ricordano:

- Scuola Superiore di Lingue Estere dell'Esercito - SLEE, Corso intensivo di inglese - Perugia,
- DASP-Bocconi, Incontri Network DASP sulle seguenti tematiche: Politiche sanitarie a confronto; Il supporto alle scelte dei professionisti all'interno delle aziende per una responsabilità professionale consapevole e diffusa; Dal dire al fare; Novità introdotte dal CCNL dei dirigenti; Come costruire il team di Direzione;
- Centro Europeo di Formazione per gli Affari Sociali e la Sanità pubblica - CEFASS, "Le prestazioni specialistiche per pazienti non ricoverati, l'appropriatezza prescrittiva e il problema delle liste d'attesa"
- Centro Europeo di Formazione per gli Affari Sociali e la Sanità pubblica - CEFASS, "L'invecchiamento della popolazione, le politiche di WELFARE e le cure a lungo termine"
- Accademia Nazionale di Medicina, "Basi per un approccio globale ai problemi di una società che invecchia", Incontro di studio
- Accademia Nazionale di Medicina, "Regioni e Governo del Servizio Sanitario: Il piano Sanitario regionale", Incontro di studio
- I.Re.F.-SDS, Workshop Direttori Generali di AO e ASL, "Il governo della domanda in Sanità"



- I.Re.F.-SDS, "Aggiornamento per Direttori Generali Anno 2003"
- "La certificazione ISO 9000 in sanità", AIOP, Milano
- "Il dipartimento ospedaliero: integrazione clinica o integrazione organizzativa?", Convegno di studio, Università Bocconi, Milano
- "Le nuove sfide per il sistema sanitario italiano del 2000", seminario organizzato da Business International, Roma
- "Seminari di Studi in materia di determinazione del prezzo dei farmaci", ciclo di tre seminari organizzati da Farindustria, Roma.

**CAPACITÀ E
COMPETENZE PERSONALI**

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI**

- ✓ Eccelenti capacità relazionali, acquisite in più ambienti e dinamiche di gruppi diversi.
- ✓ Spiccata leadership e senso della responsabilità sociale
- ✓ Elevata capacità di team building e di lavoro di squadra
- ✓ Elevata capacità di comunicazione pubblica
- ✓ Orientato alla qualità della vita lavorativa

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

- ✓ Budget: buone capacità di gestione di grandi budget – Goal setting
- ✓ Coordinamento staff: buone capacità di coordinamento di staff con un alto numero di dipendenti, nonché personale esterno.
- ✓ Decision-making
- ✓ Top management : strategia e pianificazione
- ✓ Grande capacità di gestione dello stress lavorativo
- ✓ Problem Solving
- ✓ Implementazione di sistema

**CAPACITÀ E
COMPETENZE TECNICHE**

- ✓ Buone le competenze sui programmi in Ambiente Windows (Pacchetto Office)
- ✓ Posta elettronica: Outlook, Outlook Express e Lotus Notes.
- ✓ Buon utilizzo di Internet
- ✓ Inserito in social network professionali



**ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE**

PUBBLICAZIONI

2016

Con gli standard ospedalieri, riprende la programmazione sanitaria. Rh+ - Regional health+, maggio 2016.

2016

Il PDTA tra indirizzi (?) nazionali e scelte (?) regionali. Rh+ - Regional health+, febbraio 2016.

2015

Retinopatia diabetica, una potenziale bomba socio-sanitaria su regioni e spesa pubblica. Rh+ - Regional health+, dicembre 2015.

2015

Retinopatia diabetica in Italia: dai dati, le regole per un'azione non più rinviabile. Supplemento de Il Sole 24 ore Sanità - I Quaderni di medicina, ottobre 2015.

2015

Ictus ischemico: quanto costa non agire. ITALIAN HEALTH POLICY BRIEF, n. 01/2015.

2015

S.Del Missier - G.Fanelli - M.Spizzichino

Legge 38 e gli ultimi documenti applicativi: impatto sulla real practice. QUADERNI DI PHARMASTAR, Supplemento al n. 09/2015 di www.pharmastar.it.

2010

O.Brignoli - G.Bettoncelli - L.Mantovani - S.Del Missier

Le dimensioni del problema BPCO: risultati della discussione tra esperti di diverse discipline. ITALIAN JOURNAL OF PUBLIC HEALTH, N.2/2010.

2008

La formazione e l'aggiornamento professionale quali leve di governo di sistemi sanitari: il caso del farmacista clinico in regione lombardia. POLITICHE DEL FARMACO, N.1/2008.

2008

Formare per innovare, in A. Zangrandi (a cura di), I CITTADINI E I SERVIZI SANITARI: REGIONI A CONFRONTO, ed. Guerini e Associati.

2007

S. Del Missier - P.Tedeschi

Lo sviluppo organizzativo dell'assistenza sanitaria territoriale: evoluzione in corso e spunti dall'esperienza lombarda dei gruppi di cure primarie. MECOSAN, N.61/2007.

2006

Liste d'attesa e amministrazione sanitaria. Un problema organizzativo, economico, sociale o di mal costume?, in AA.VV., DEONTOLOGIA MEDICA: LE SFIDE EMERGENTI. FONDAZIONE AVENTIS.



2005

Quali principi devono guidare le scelte nell'allocazione delle risorse? Il punto di vista del decisore pubblico, in FONDAZIONE CENTRO CARDIOLOGIA E CARDIOCHIRURGIA A.DE GASPERIS, NIGUARDA CÀ GRANDA, CARDIOLOGIA 2005 – ATTI DEL 39° CONVEGNO INTERNAZIONALE, MEDICAL BOOKS, EDIZIONI S.R.L. VIAREGGIO.

2004

Evoluzione delle cure primarie in regione lombardia, MECOSAN, N. 50/2004.

1998

Ordinamento del servizio sanitario nella regione lombardia e nella regione umbria: due modelli a confronto nella realizzazione della regionalizzazione della sanità, RASSEGNA ISTITUZIONALE DELLA REGIONE LOMBARDIA, N.4.

1994

Il cambiamento del ruolo del ragioniere comunale, AZIENDA PUBBLICA, N.1

1990

Gli enti locali di dimensioni minori di fronte al tema dell'autonomia, in AA.VV., LA GESTIONE DELL'AUTONOMIA NELL'ENTE LOCALE, Ed. MAGGIOLI.

Il sottoscritto - STEFANO DEL MISSIER - acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D.lsg 196/03 acconsente, ove occorra, al trattamento dei propri dati personali, dichiarando in particolare di avere avuto conoscenza che alcuni dati rientrano nel novero dei dati c.d. "sensibili".

Firma _____