

Allegato 1

Casi

*I genitori di Lidia (13 anni) chiedono un appuntamento con l'ass soc del consultorio familiare, sono preoccupati per la figlia che, secondo loro potrebbe avere un problema di dipendenza da cellulare. Nel primo colloquio con i genitori emerge che la preoccupazione per la figlia deriva dal fatto che, di recente, il padre si è accorto che Lidia ha visionato e ri-postato dei video a contenuto sex molto espliciti, inoltre, sempre secondo loro, la ragazza usa un linguaggio e adotta atteggiamenti non consoni ad una ragazza della sua età, sempre a sfondo sex. Lidia è disponibile ad incontrare gli operatori e si definisce un primo colloquio con lei alla presenza dei genitori- in tale occasione la minore racconta di aver ricevuto attenzioni sessuali da parte del cugino più grande di lei di 5 anni e che questi fatti hanno avuto inizio quando lei aveva 5 anni e si sono ripetuti nel tempo-

*Un assistente sociale viene chiamata dal pronto soccorso dell'ospedale in cui lavora: una giovane donna, casalinga e coniugata, presenta segni di percosse.

Nel colloquio la donna riferisce che il marito 38enne, rappresentante e con un buon stipendio, da circa un anno gioca d'azzardo; il figlio di 10 anni frequenta la scuola elementare e non vi sono elementi che indichino particolari problemi/difficoltà. La donna è stata picchiata dal marito a seguito di una lite cominciata dopo che la signora aveva chiesto spiegazioni su una grossa somma di denaro prelevata dal conto corrente cointestato.

*Gulnaz, di origine pakistana, ha 15 anni e vive in Italia con la sua famiglia da quando ne aveva 10. Frequenta un Istituto Tecnico Professionale. Ha conosciuto gli operatori del Consultorio Familiare in un incontro di presentazione del Servizio organizzato dalla scuola.

A distanza di alcuni mesi si presenta spontaneamente in Consultorio dove parla con l'Assistente Sociale a cui riferisce di subire pressioni e percosse da parte del padre e del fratello in quanto rifiuta di conoscere il ragazzo che i genitori di entrambi hanno concordato essere il suo futuro marito. Nel colloquio riferisce di agire un comportamento autolesionistico e di non volere tornare a casa.

*In reparto di psichiatria dell'ospedale è ricoverata una giovane donna di 35 anni, straniera, che ha partorito una bimba da soli 3 mesi. La signora è affetta da una grave crisi post partum. Vive sola e al momento la piccola è affidata ad una vicina di casa, che potrà prendersene cura solamente ancora per pochi giorni. La signora ha un permesso di soggiorno in scadenza e un lavoro a termine che sta rischiando di perdere.

*Sonia, 37 anni, è in trattamento presso il Ser.t per problema di dipendenza da oppiacei. L'aggancio concreto con il Servizio risulta essere molto difficile in quanto la sua dipendenza dalle sostanze è molto elevato e la sua vita ruota unicamente intorno al reperimento della sostanza stupefacente. L'aggancio con il Servizio avviene in occasione del fermo da parte delle Forze dell'ordine, per



detenzione di sostanze stupefacenti ai fini di spaccio; Sonia viene dapprima portata in carcere e successivamente le vengono concessi gli arresti domiciliari.

*L'insegnante di sostegno della scuola media riferisce all'assistente sociale della U.O.N.P.I.A. che Valentina, una ragazza con diagnosi funzionale conosciuta dalla U.O.N.P.I.A. da un po' di tempo evidenzia comportamenti di trascuratezza e di irregolarità nella frequenza scolastica. Quando lei o un'altra insegnante cercano di parlare con Valentina, la ragazza è sfuggiva, una volta si è messa a piangere ma non ha riferito niente di particolare. Non vorrebbe che la famiglia in special modo, il padre, venisse a sapere di quanto riferito.

*Nel reparto di neonatologia dell'Ospedale Daniela, 19 anni, ha partorito nella notte una bambina, Noemi, che risulta affetta da sindrome di astinenza neonatale.

Il reparto informa l'Assistente Sociale del Servizio Sociale Ospedaliero

*Martina si presenta spontaneamente in Consultorio visibilmente scossa e impaurita. Riferisce di violenza appena subita da parte del marito, che l'ha picchiata con pugni e calci, l'ha minacciata di morte; presenta evidenti echimosi sul corpo. Martina ha 32 anni, e' sposata con Carlo e ha 2 bambini di 3 e 5 anni. Riferisce che i bambini erano in camera e hanno sentito le urla del padre e le grida di aiuto della madre. Martina non ha un lavoro e non ha una rete familiare. Svolge lavori occasionali come domestica. Ha lasciato il lavoro dopo la prima gravidanza e Carlo non ha mai voluto che riprendesse a lavorare. Dice di avere paura a tornare a casa.

*I genitori di Filippo 15 anni si presentano al consultorio chiedendo di parlare con l'ass. soc. Nel colloquio raccontano di essere genitori adottivi -adozione internazionale - di Francesco 12 anni e di Filippo di 15 anni; quest'ultimo da circa un anno ha cominciato ad avere comportamenti aggressivi soprattutto nei confronti della madre. Le sue abitudini e le sue frequentazioni a partire dai 14 anni si sono modificate: ha lasciato lo sport, ha cambiato compagnie, ed è stato bocciato, non rispetta orari e regole della famiglia. I genitori hanno anche la certezza che Filippo abbia iniziato a fumare cannabinoidi. Sono preoccupati per lui, per la loro incolumità e per gli effetti che tutto questo può avere sull'altro figlio

*Luca Viene inviato al SerT dal Servizio penale minori – Il servizio sta lavorando con lui per la costruzione di un progetto di Messa alla Prova – il reato contestato è quello di detenzione ai fini di spaccio – Terzo genito di tre figli maschi, vive a settimane alterne a casa di uno e dell'altro genitore, nello stesso comune, in quanto i genitori sono separati da molti anni- I rapporti familiari non sembrano presentare particolari problemi. Frequenta il secondo anno di un istituto professionale ed ha un percorso scolastico con numerosi cambi di scuola e bocciature. Trascorre la maggior parte del tempo fuori con gli amici, al momento non ha una ragazza, non sembra avere interessi; rispetto alle ragioni per cui è stato inviato al SERT dice che non ritiene che l'uso di cannabis sia un problema.

GA GE. SAM 2

*Il sig. Giovanni di anni 58, si è rivolto al NOA in seguito alla sospensione della patente dopo un incidente in moto in cui non è stato coinvolto nessun altro, ma è risultato positivo all'alcol con valori che hanno comportato l'apertura di un procedimento penale a suo carico esitato nella concessione della MAP. Dichiara di non riuscire ad interrompere l'uso di alcol per un periodo di più di 2 giorni.

In tale incidente il paziente ha riportato un importante trauma alla gamba destra, con conseguenze sulla sua capacità motoria. Il sig. Giovanni vive da solo, è separato da molti anni, ha una figlia che lavora e vive in altra città, con cui mantiene regolari contatti. Precedentemente aveva un'occupazione di responsabilità, circa 4 anni fa la ditta in cui lavorava è fallita, in seguito si è adattato a compiere diversi lavori, tuttavia dopo l'incidente non è più riuscito a trovare un'occupazione. Ormai da alcuni mesi il pz si trova in una situazione economica difficile e per farvi fronte sta via via vendendo oggetti di sua proprietà

*La sig.ra Eleonora è giunta all'osservazione del CPS su invio dell'SPDC – la paziente vi è stata ricoverata dopo un tentativo di suicidio – è rimasta ricoverata per circa due settimane e dimessa con diagnosi di Disturbo borderline di personalità. Viene richiesto l'intervento dell'Ass soc. Eleonora lavora come infermiera, è sposata ed ha due figli di 7 e 4 anni. Alle dimissioni dall'ospedale, di concerto con il marito, ha deciso di non rientrare nella propria abitazione e di interrompere temporaneamente i contatti diretti con i bambini, salvo la possibilità di sentirli al telefono- Al primo colloquio con l'ass sociale la signora informa di non voler rientrare al lavoro con lo stesso ruolo e/o mansione precedente e che vorrebbe a breve rivedere i figli e passare del tempo con loro, ma afferma che il marito, che nel frattempo ha deciso di procedere con la separazione, non glielo consentirà "fino a quando non sarà guarita".

*Davide (50 anni) è in cura presso il servizio territoriale di psichiatria, per problemi di depressione conseguenti al suicidio della moglie, la coppia non ha avuto figli, vive solo ma può contare sull'appoggio di un fratello che abita vicino. Chiede un colloquio con l'ass. soc. del servizio perché il datore di lavoro lo ha licenziato, a causa delle molteplici assenze; da sempre dimostra poca compliance ai farmaci, perché dice che gli impediscono di lavorare (fa il giardiniere, che è l'unica cosa che lo fa star bene).

*Una signora si presenta all'assistente sociale del consultorio familiare, affermando di volersi separare. È sposata da 10 anni e ha un figlio di 6 anni, quando è nato il figlio ha lasciato il lavoro e non l'ha più ripreso. Per lei si tratta di una scelta molto sofferta ma necessaria, a causa dei continui e gravi conflitti con il coniuge. È molto preoccupata perché teme di far soffrire il bambino e di dover affrontare importanti difficoltà economiche.

*Il parroco del paese segnala all'ass soc dell'area fragilità dell'ASST la situazione di un signore di 50 anni, disabile intellettivo, che vive solo e non ha una rete di supporto familiare o amicale. La situazione è precipitata da quando la madre, che frequentava la parrocchia, è morta all'improvviso ed ora l'uomo si trova in una situazione di solitudine e precarietà igienico-abitativa. I vicini di casa hanno cercato di interessarsi a lui, ma hanno visto rifiutare qualsiasi contatto o tentativo di aiuto.



*La scuola segnala al servizio UONPIA la situazione di un alunno di 13 anni che da alcuni mesi è spesso assente, i genitori hanno riferito agli insegnanti che il figlio spesso rifiuta di andare a scuola e, se forzato reagisce in modo molto aggressivo. Ha smesso di uscire con gli amici, non va più in piscina e trascorre molte ore giocando al PC, anche on line. Ultimamente i genitori faticano a farlo cenare insieme a loro e la comunicazione con lui è sempre più difficile.

*Una coppia sposata e con un figlio di 8 anni, arriva al servizio per le dipendenze a seguito di una richiesta di indagine psicosociale della Procura presso il Tribunale per i Minorenni. La signora ha 33 anni, e lavora come segretaria part-time presso un artigiano. Figlia di una ragazza madre, alla morte della stessa, avvenuta per un incidente stradale, è cresciuta con i nonni. Fin dall'adolescenza ha utilizzato varie sostanze (hashish, alcol, cocaina), al momento dichiara di non fare più uso. Il signore ha 35 anni, lavora come padroncino e per lavoro è spesso lontano da casa. Nega uso di sostanze, con l'esclusione dell'alcol (birra) che non ritiene essere un problema.

*Il PS chiede l'intervento dell'Ass Soc per un bambino di 2 anni che negli ultimi mesi è stato portato dalle madre al pronto soccorso diverse volte, sempre per piccoli traumi dovuti a cadute e sempre nelle ore notturne. Il medico che lo ha visitato teme che i traumi possano essere dipesi da maltrattamenti da parte dei familiari.

*Giorgia ha 17 anni giunge all'osservazione del SerT su richiesta del padre che teme che la ragazza faccia uso di sostanze. Il rapporto tra padre e figlia è estremamente conflittuale. Giorgia ammette di utilizzare cannabinoidi, ed accusa il padre di usare sostanze stimolanti per aumentare la massa muscolare ed altre sostanze. Nel corso del primo colloquio emerge che Giorgia ha una denuncia a piede libero per furto, la ragazza dice di aver rubato delle cose in un negozio perchè le servivano per ripararsi: da alcuni mesi i genitori non vogliono che lei vada a dormire a casa, nella sua stanza, perchè lei rifiuta di lasciare da solo il cane fuori in giardino e i genitori non vogliono animali in casa.

* Il sig. Paolo è seguito dal CPS da molti anni per un disturbo psicotico a sfondo paranoideo, frequenta il centro diurno, mentre i diversi tentativi di borsa lavoro e inserimento lavorativo protetto non hanno avuto successo. Gli anziani genitori non sono più in grado di prendersi cura del figlio si rivolgono all'ass Soc del servizio per capire quali possano essere i possibili percorsi considerato che Paolo che non ha un grado di autonomia sufficiente per vivere da solo

*Una signora anziana, che vive con un figlio disabile di 50 anni, con un ritardo mentale e problemi di deambulazione e del tutto dipendente da lei, si rivolge all'assistente sociale dell'area fragilità dell'ASST, chiedendo un supporto e dichiarando di non essere più in grado di gestire la situazione. Il figlio è sempre vissuto in casa e non ha mai frequentato un centro diurno, hanno avuto aiuto e sostegno da dei volontari della parrocchia. La signora se ne è sempre occupata, ma con crescenti

difficoltà dopo la vedovanza e la comparsa di problemi di salute teme di non riuscire più. È molto preoccupata per il futuro del figlio, che non ha fratelli o sorelle, né altri parenti che possano supportarlo

Quesiti generali

I servizi territoriali per la prevenzione, la cura e la riabilitazione delle persone con dipendenza da gioco d'azzardo

Servizio di neuro psichiatria infantile: caratteristiche del target di riferimento

Il lavoro multidisciplinare, l'equipe: principali caratteristiche

Riservatezza e collaborazione con altri professionisti. Quali indicazioni fornisce il Codice Deontologico

Segreto professionale e segreto d'ufficio

Cosa è la R.I.Mi.

Come si coniuga il principio dell'autodeterminazione con la necessità di aiutare/accompagnare la persona

L'Unità di Valutazione Multidimensionale : definizione ed obiettivi

Autorizzazione ed accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie

Violenza di genere: articolazione dei Servizi e Rete

I tre mandati dell'assistente sociale

La legge 119 definisce il concetto di segreto professionale. Quali sono le responsabilità dell'assistente sociale?

Cosa caratterizza i servizi di natura sanitaria, sociosanitaria e sociale

Il contratto nel Servizio Sociale

Gli elementi essenziali della cartella socio-sanitaria

Ruolo di ATS in tema di Minori e famiglia

Quale figura ha introdotto la legge 6/2004

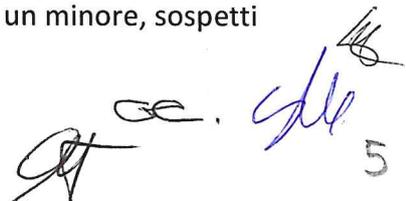
Cosa prevede l'art21 del Nuovo Codice Deontologico in merito alle regole che l'A.S. deve rispettare per comunicare sui social

Servizi dipendenze: specificità in relazione al DPR 309/90

Ruolo di ATS in tema di Disabilità

Da cosa è caratterizzato il Progetto individualizzato

Gli interlocutori dell'ass.soc. nel caso in cui si rilevino, nella presa in carico di un minore, sospetti di abuso e maltrattamento



La valutazione partecipata nel Servizio Sociale

Finalità del servizio Consultorio

Servizio di neuro psichiatria infantile: caratteristiche del target di riferimento

Caratteristiche del PUA – Punto Unico di Accesso

Ruolo del terzo settore nella programmazione, organizzazione e gestione dei servizi socio-assistenziali

I rapporti con i colleghi ai sensi del codice deontologico

Scopi ed obiettivi del colloquio nel Servizio Sociale

Come si esprime il ruolo di governance della ATS in rapporto alla rete territoriale

La responsabilità dell'Ass Soc. nei confronti dell'organizzazione di lavoro

La cartella sociale: finalità ed elementi che deve contenere

Partecipazione e processo d'aiuto: quali le sfide e le potenzialità della promozione di un approccio partecipativo

Lavoro di rete e lavoro in rete

Come si definisce l'autonomia tecnico-professionale dell'Ass Soc. in base al codice deontologico

Il significato di risorsa nel Servizio Sociale

I custodi sociali come operatori di prossimità ed il lavoro con gli anziani fragili

Definizione e caratteristiche del lavoro di servizio sociale di comunità

Quali sono le competenze del Centro Psico sociale

Terzo settore e servizio sociale: quale il ruolo assunto nella costruzione dei servizi del sistema socio-assistenziale, anche con riferimenti concreti

Ruolo di ATS in tema di Salute Mentale

Quale è il significato dei tre mandati dell'Ass.Soc. : istituzionale, sociale e professionale

Il processo metodologico: la valutazione iniziale

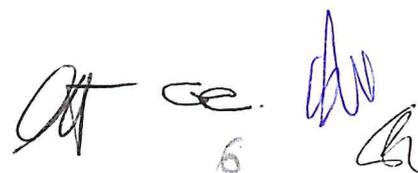
Secondo l'art 39 del nuovo codice deontologico, illustrare il ruolo di advocacy esercitato dall'Ass soc, quando mette in campo azioni volte al miglioramento del benessere sociale e nei confronti di persone in situazioni di vulnerabilità, fragilità ed emarginazione

Il lavoro in equipe nei servizi socio sanitari

La documentazione di Servizio Sociale: finalità e descrizione dei documenti che produce l'Ass. Soc

La responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della professione

Il concetto di responsabilità dell'Ass.Soc. nei confronti della società alla luce del codice deontologico



- Freeware e antivirus;

Hardware e software.

- Quali tra questi sono sistemi operativi:
 - Word ed excel
 - Software e mouse
 - Windows e linux
 - Hardware e case
- Quali comandi devo usare per copiare un testo:
 - Copia e incolla
 - Taglia e copia
 - Taglia e incolla
- A cosa serve l'unità disco:
 - Per ascoltare i suoni sul PC
 - Per memorizzare dati
 - Per raffreddare il computer
 - Per visualizzare i dati sul monitor

L'unità centrale di elaborazione è anche chiamata:

- RAM
- Microprocessore
- CP
- ALU

Tra i seguenti dispositivi quale è un dispositivo di output?

- Scanner
- Altoparlante
- Mouse
- Microfono

Un sistema operativo è :

- Un software applicativo di uso esclusivamente aziendale
- Un software interamente registrato nella memoria ROM del computer
- Un software applicativo di uso generico
- Un software di sistema che interagisce con l'hardware del computer

H
G
C
L
A

Cosa e quali sono i LEP così come evidenziati nel Piano Nazionale degli Interventi e dei servizi sociali 2021-2023 comma 12

Riservatezza e collaborazione con altri professionisti. Quali indicazioni fornisce il Codice Deontologico

Codice di comportamento del pubblico dipendente

Principi generali del codice di comportamento

Regali, compensi ed altre utilità: il comportamento del dipendente pubblico

Comportamento del dipendente pubblico nei rapporti con i privati

Comportamento del dipendente pubblico in servizio

Comportamento del dipendente pubblico nei rapporti con il pubblico

INFORMATICA

- Quali comandi devo usare per copiare un testo:
 - Copia e incolla
 - Taglia e copia
 - Taglia e incolla

- Che estensione hanno i file di excel:
 - -.xls
 - -.txt
 - -.word
 - -.jpg

- A che cosa corrisponde l'unità "C" di un PC:
 - hard disk;
 - Floppy disk;
 - Lettore cd.

-

- A che cosa serve il programma excel:
 - Eseguire calcoli e creare grafici;
 - Elaborare testi e libri;
 - Creare presentazioni;
 - Gestire file e cartelle.

- Com'è composto il computer:
 - Hardware e kylobyte;
 - Software e freeware;

8 *[Handwritten signature]*

La CPU (Central Processing Unit) è quella componente di un computer che

- Consente la connessione del monitor
- Conserva stabilmente i risultati delle elaborazioni
- Traduce i dati alfanumerici in binari e viceversa
- Controlla tutte le funzionalità del computer ed elabora tutti i dati in ingresso

E' corretto affermare che il World Wide Web (WWW) fa parte di Internet?

- No, il World Wide Web (WWW) è Internet
- Si, è uno dei suoi servizi
- Si, è uno dei suoi protocolli
- No è un documento Word

- A cosa serve outlook:

- Creare pagine web
- Navigare in internet
- Gestire appuntamenti ed attività
- Gestire la posta elettronica

- Dove vengono memorizzati i dati all'interno del PC:

- Rom
- Memoria volatile
- Disco rigido

Che cosa è la legislazione sulla protezione dei dati personali?

- E' una legislazione che dà alla pubblica amministrazione il diritto di controllare l'accesso ai dati su Internet
- E' una legislazione che dà ai proprietari di computer il diritto di proteggersi contro le frodi informatiche
- E' una legislazione che dà ai proprietari di un programma il diritto di promuovere la salvaguardia dei diritti d'autore sul software
- E' una legislazione che dà a ciascuno il diritto di stabilire l'esistenza di dati personali, visualizzarli e correggere o eliminare i dati non corretti

Quale estensione hanno i file di word:

- .doc
- .txt
- .wrd
- .pdf

[Handwritten signatures and marks]

In word è possibile inserire intestazioni a piè di pagina diverse per ogni pagina

- Sì
- No
- Sì, ma solo con caratteri diversi

Il simbolo @ serve a:

- Individuare il provider
- Separare il nome Utente da quello del dominio
- è un elemento decorativo
- identifica un indirizzo di posta elettronica

10
at
ce
Lmi
A

Che cosa sono le copie di backup?

- Copie dei dati su supporti di memorizzazione diversi dal disco rigido del proprio computer
- Dispositivi hardware utilizzabili per salvare temporaneamente i dati
- Copie dei programmi installati nella RAM
- Copie dei dati contenuti nella memoria centrale

Success
11