

Cos'è il LIMS? Come viene utilizzato all'interno di un laboratorio?

Il backup dà la certezza di recuperare un file accidentalmente danneggiato?

Quale applicativo Microsoft crea fogli di calcolo? Che cos'è "PowerPoint"?

Descrivere cos'è la posta elettronica e le funzioni disponibili

Non comunicare la propria password ad altri serve a difendersi da spamming e phishing?

Descrivere l'help desk

LIMS: acronimo di Laboratory Information Management System, è un particolare tipo di software usato nei laboratori d'analisi per la gestione integrata di molteplici tipi di dati e processi; accettazione univoca dei campioni, refertazione, statistiche.

Recupero file danneggiato: dipende da quando è stato fatto il backup

Applicativo fogli di calcolo: Excel;

PP un programma Microsoft dedicato alla realizzazione di slideshow e presentazioni

Posta elettronica: è un servizio Internet grazie al quale ogni utente abilitato può inviare e ricevere dei messaggi utilizzando un computer o altro dispositivo elettronico) connesso in rete attraverso un proprio account di posta registrato presso un provider del servizio.

Spamming (invio massiccio e indiscriminato di messaggi di posta elettronica, generalmente di tipo promozionale)

Phishing è un tipo di truffa effettuata su Internet attraverso la quale un malintenzionato cerca di ingannare la vittima convincendola a fornire informazioni

NO

Help desk: è un servizio professionale aziendale, in buona parte orientato al problem solving, volto a fornire assistenza/supporto tecnico e/o informativo, all'utente/cliente