

CURRICUMUL VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome **GILBERTO GAI**
Indirizzo
Telefono
e-mail
Nazionalità
Luogo e data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Dal 2012 ad oggi Lead auditor **Featuring s.r.l.** per lo standard di qualificazione **Bollino Etico Sociale**
- Dal 2010 ad oggi Partner presso **Euteco Consulenti Associati**, associazione di consulenti e formatori in ambito manageriale aziendale.
- Dal 2009 ad oggi Socio accomandatario di **Management Business Solutions Consulting s.a.s.**
- Dal 2008 ad oggi Managing Partner presso **Acquaforte s.r.l.**, società di consulenza e formazione attiva nello sviluppo organizzativo aziendale. Interventi di consulenza e formazione realizzati:
- sistemi di gestione qualità, sicurezza, ambiente, energia e responsabilità sociale (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO IEC 17025, SA 8000)
 - modelli di organizzazione gestione e controllo ai sensi del d.lgs. 231/01
 - integrazione sistemi di gestione qualità, ambiente, sicurezza, energia
 - integrazione tra sistemi di gestione qualità e modelli 231/01
 - modelli e metodi di risk management secondo le linee guida ISO 31000 e ISO 31010
 - analisi organizzative di aziende di medie dimensioni
 - reengineering dei processi delle organizzazioni
 - sviluppo di progetti di riorganizzazione in ambito dei sistemi di gestione logistica
 - gestione di progetti di miglioramento dei processi in aziende manifatturiere e di servizi (kaizen week, continuous improvement)
 - sviluppo delle competenze manageriali
 - project management
- Presidente e membro di **organismi di vigilanza** ai sensi del D. Lgs. 231/01
- Auditor di terza parte per sistemi qualità ISO 9001.
- Docente sui temi Qualità, IATF 16949, Ambiente, Sicurezza, Risk Management per **Organismi di Certificazione**.
- Docente qualificato **AICQ SICEV** sui seguenti corsi:
- Tecniche per auditing: ISO 19011 - Modulo 1 AICQ SICEV
 - Safety Assessor - Modulo 2 AICQ SICEV
 - Environmental Assessor - Modulo 2 AICQ SICEV
 - Quality Assessor - Modulo 2 AICQ SICEV
- Docente **FCA Training (Gruppo Fiat Chrysler Automobiles)** sui temi Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia, Risk Management.
- Progettista e Docente nei percorsi di apprendistato interaziendali e in house

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2005 al 2007

- Associate partner presso **Exeo Consulting s.r.l.**, società di consulenza di organizzazione aziendale e sviluppo del capitale umano, ricoprendo il ruolo di responsabile della Divisione Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale. Interventi di consulenza e formazione realizzati:
 - sistemi di gestione qualità, sicurezza, ambiente e responsabilità sociale
 - modelli di organizzazione gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01
 - integrazione tra sistemi di gestione qualità e modelli di organizzazione gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01
 - analisi organizzative di aziende di medie dimensioni
 - reengineering dei processi delle organizzazioni
 - sviluppo di progetti di riorganizzazione in ambito dei sistemi di gestione logistica
 - gestione di progetti di miglioramento dei processi in aziende manifatturiere e di servizi (kaizen week, continuous improvement)
 - sviluppo delle competenze manageriali
- Auditor di terza parte DNV su sistemi qualità ISO 9001
- Docente DNV Training sui temi Qualità, Ambiente, Sicurezza
- Docente senior CTC (executive master CTC - Centro di formazione manageriale e gestione d'impresa della camera di commercio di Bologna)
- Docente senior in materia di project management
- Consulente e formatore in collaborazione a **IKS Spa, Ciagroup s.r.l., Euranet s.r.l.**

Dal 2002 al 2005

- Libero professionista
 - Consulente senior e capo progetto in interventi di progettazione, mantenimento e miglioramento della qualità e dei sistemi qualità nel comparto manifatturiero e dei servizi.
 - Docente senior su temi Qualità, Ambiente, Sicurezza, Project Management, Problem Solving, Customer Satisfaction, Audit
 - Collaborazioni: IKS S.p.A., Ciagroup s.r.l., Euranet s.r.l., Irescogi
- Auditor di terza parte DNV su sistemi qualità ISO 9001
- Docente DNV Training sui temi Qualità, Ambiente, Sicurezza
- Docente senior CTC (executive master CTC - Centro di formazione manageriale e gestione d'impresa della camera di commercio di Bologna)
- Progettista, coordinatore scientifico e docente nei corsi IFTS **Irescogi** (di 600 ore cad.):
 - Responsabile dei sistemi interni di gestione qualità, sicurezza e ambiente
 - Progettista di modelli di organizzazione, gestione e controllo (ex. D. Lgs.231/2001)
 - Professionista dei modelli di corporate governance e responsabilità d'impresa

2001

- Responsabile Assicurazione Qualità presso il gruppo **Quanta**, composto da tre società:
 - **Quanta S.p.A.** Agenzia per il lavoro (APL),
 - **Quanta Energia Lavoro S.p.A.** Società di collocamento privato, ricerca e selezione del personale a tempo indeterminato,
 - **Quanta Risorse Umane S.p.A.** Società di progettazione e fornitura di servizi formativi.Riporto gerarchico: Direttore Risorse Umane di Gruppo
Responsabilità:
 - conversione e mantenimento sistema qualità esistente, certificato ISO 9002:1994, all'edizione ISO 9001:2000 con estensione su tutte le 40 filiali sul territorio nazionale - Quanta S.p.A. Società di fornitura di lavoro temporaneo
 - implementazione e certificazione sistema qualità UNI EN ISO 9001:2000 entro fine anno per le altre due società del gruppo.A novembre 2001 sono stati raggiunti gli obiettivi per le tre società del Gruppo.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1996 al 2001

□ Libero professionista

Consulente junior – responsabile operativo con riporto diretto a Capo Progetto

Collaborazione: **Cromos srl**

Interventi di consulenza realizzati:

- progettazione, reengineering, miglioramento, implementazione, certificazione e mantenimento di Sistema Qualità ISO 9000.
- analisi, implementazione e sviluppo del controllo statistico di processo (SPC), in collaborazione con Assicurazione Qualità Aziendale, per le linee di produzione dei prodotti surgelati e da forno.
- implementazione e realizzazione del progetto di tutela e sviluppo delle competenze nell'ambito di un'azienda del settore alimentare. Nel progetto, rivolto al personale operativo (capi reparto, capi turno e capi linea) ho svolto il ruolo di coordinatore e gestore, riportando al consulente senior e Assicurazione Qualità Aziendale, delle fasi di mappatura delle competenze, formalizzazione e divulgazione delle conoscenze, sviluppo delle capacità professionali.
- analisi e reengineering dei processi

Formatore sui seguenti argomenti:

- Sistemi integrati qualità, sicurezza e ambiente
- Audit interni
- Statistica Industriale e Miglioramento continuo
- Gestione del processo logistico
- Progettazione della qualità nella produzione
- Progettazione e Miglioramento della Qualità nei servizi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2017 Corso di formazione Lead auditor ISO 37001 - Bureau Veritas
- 2014 Corso Maestro Nordic Walking (Scuola Italiana Nordic Walking) con conseguimento qualifica di Maestro nazionale.
- 2014 - 2012 Corsi Istruttore Winter Nordic Walking, Gymstick Nordic Walking, cartografia e orienteering, corsi di specializzazione di Nordic Walking (Scuola Italiana Nordic Walking).
- Corso Istruttore Nordic Walking (Scuola Italiana Nordic Walking) con conseguimento qualifica di istruttore nazionale.
- 2011 Corso di formazione "Le Verifiche e i Controlli sul modello organizzativo esimente ai sensi del d.lgs. 231/01" – Bureau Veritas.
- Corso di formazione "Monitoraggio e Miglioramento continuo nei Sistemi di gestione della Responsabilità Sociale" – Bureau Veritas.
- Conseguimento qualifica Lead Auditor Gruppo Professionale SPA per lo standard di attestazione "Bollino Etico Sociale".
- Corso di formazione per conseguimento qualifica lead auditor standard qualificazione "Bollino Etico Sociale".
- 2008 – 2009 Corso di inglese 30 ore presso Formadhoc – lezioni individuali
- 2008 Corso "Norma ISO 14001 e Regolamento EMAS: contenuti e loro applicazione" – Certiquality
- 2007 Corso "La norma ISO/IEC 17025:2005 - Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura" – Isvor Fiat S.p.A.
- 2006 Seminari e corsi di formazione ed aggiornamento sul tema del risk management (CEPAS – AICQ - SICEV).
- 2005 Certificazione profilo "Formatore Docente" AIF (Associazione Italiana Formatori) nell'ambito del settore Qualità (cod. FC 98 FD58 FP0 RP0 RC0).
- 2003 Qualifica di valutatore di Sistemi di Gestione per la Qualità (certificato di iscrizione nel registro nazionale CEPAS N° 140) pubblicato sul registro del personale certificato (www.cepas.it).
- 2002 Corso di aggiornamento ISO 9001 (16 ore) – DNV ACCADEMY
- 2001 Corso Quality Assessor di 40 ore (auditor e lead auditor) presso DKI (DNV Knowledge Institute)
- 1996 – 2001 Seminari e corsi di formazione ed aggiornamento sul tema dell'applicazione del Sistema Qualità
- 1992 - 1995 Diploma Universitario in Amministrazione Aziendale presso l'Università degli Studi di Torino (sede di Biella) con studi di specializzazione in "Marketing e Qualità nelle piccole e medie imprese". Votazione 106/110.
- Tesi di diploma "L'orientamento al mercato: l'assistenza tecnica come fattore di successo per la soddisfazione dei clienti" basata sul tema di analisi della misura della Customer Satisfaction e progettazione della Qualità nelle aziende di servizi, comprensiva di stage trimestrale presso "Gruppo Teorema Srl" di Biella.
- 1987 -1992 Maturità tecnica in elettronica presso ITIS Q. SELLA di Biella (48/60).

**CAPACITA' E
COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE **Inglese** **Francese**

Capacità di scrittura discreta Buona

Capacità di lettura discreta Buona

Capacità di espressione orale discreta Buona

**CAPACITA' E
COMPETENZE
RELAZIONALI**

- Orientamento al cliente
- Orientamento all'obiettivo
- Autonomia gestionale
- Gestione e Lavoro in team
- Iniziativa personale e commerciale
- Capacità di comunicare efficacemente
- Negoziazione

**CAPACITA' E
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

- Vendita, progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione
- Gestione progetti (project management) e coordinamento risorse
- Capacità di problem solving
- Gestione riunioni
- Gestione logistica
- Gestione audit in qualità di lead auditor e componente del team di audit
- Organizzazione e gestione Associazione Sportiva Dilettantistica
- Organizzazione, gestione ed erogazione di corsi ed escursioni di Nordic Walking

**CAPACITA' E
COMPETENZE TECNICHE**

- Utilizzo pc Windows e Mac e dei principali applicativi Windows (pacchetto office)
- Impiego di internet e utilizzo dei programmi di posta elettronica
- Utilizzo degli strumenti per la formazione (video proiettori, sistemi audio visivi...)

**CAPACITA' E
COMPETENZE
ARTISTICHE**

- Gastronomia
- Enologia
- Musica (Chitarra)
- Bricolage e lavorazione del legno

**CAPACITA' E
COMPETENZE IN AMBITO
SPORTIVO**

- Maestro di Nordic Walking** (Scuola Italiana di Nordic Walking)
- Istruttore di Winter e Gymstick Nordic Walking** (Scuola Italiana di Nordic Walking)
- Presidente, Direttore Tecnico e Socio Fondatore dell'Associazione Sportiva Dilettantistica Wellness Sport & Nature**
- Socio fondatore e Responsabile del Comitato Tecnico – scientifico dell'Associazione Sportiva Dilettantistica "Il passo del ben essere - Nordic Walking Tradate"**, di cui ne ho curato la gestione e lo sviluppo sul territorio

- Pratica dei seguenti sport:
 - Nordic Walking
 - Escursionismo estivo e invernale
 - Nuoto
- Sport precedentemente praticati:
 - Sci
 - Vela
 - Karatè
 - Corsa

PATENTE | B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Associazioni:

- CEPAS – Certificazione delle professionalità e della formazione
- Asd Wellness Sport & Nature

ALLEGATI | Nessuno

CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

DICHIARAZIONE DI VERIDICITA' DEI DATI:

"Consapevole delle sanzioni penali, nel senso di dichiarazioni non veritiere, di formazione od uso di atti falsi, richiamate dall'Art n. 76 del DPR 445/2000,

dichiaro che quanto precedentemente dichiarato corrisponde a verità.

VERGIATE (VA), 15/2/2019

