## CURRICULUM VITAE BREVE

# GENERALITA' E DATI PERSONALI

Raffaele Lovaste

POSIZIONE ATTUALE Dal 01/01/2017

Responsabile scientifico IEuD (Istituto Europeo Dipendenze)

Via Pier Lombardo 22 Milano

Dal dicembre 2012 al 31/12 2016

Presidente CeRco (Centro studi consumi e dipendenze) Milano

DAL 31/12/1996 al 12/10/2015

Direttore Servizio per le Tossicodipendenze APSS di Trento

Azienda Provinciale Servizi Sanitari di Trento Via Degasperi 79, 38100

Trento Sanità pubblica

ISTRUZIONE GENERALE

Maturità scientifica luglio 1972 Liceo Scientifico E . Fermi -Gaeta

STUDI UNIVERSITARI

Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Roma Data d'iscrizione novembre 1972 - Data di laurea 12-7-1978

Voto di laurea 110/110 e lode

SPECIALIZZAZIONI POST UNIVERSITARIE Specializzazione in Medicina Interna Università degli Studi di

Ancona - Anno 1984 Voto 65/70

Specializzazione in Allergologia e Immunologia Clinica Università degli Studi di Milano - Anno 1988 Voto 70/70

# CORSI DI FORMAZIONE PRINCIPALI

Healthcare Executive Master ISTUD Milano - 2003 / 2004

Corso di formazione manageriale per i medici chirurghi direttori responsabili di struttura complessa Azienda Provinciale Servizi Sanitari Trento e Università di Trento facoltà di economia - 2002

Valutazioni economiche e management nella medicina delle dipendenze. Scuola di direzione Aziendale dell'Università Bocconi. 2012 /2013

### CAPACITA' ACQUISITE

**Intelligenza relazionale** ovvero la capacità di ascoltare e capire accuratamente gli interlocutori e comprenderne pensieri, motivazioni, sentimenti e preoccupazioni anche non apertamente o completamente espressi.

Orientamento al cliente e al servizio ovvero la capacità di focalizzare lo sforzo personale nello scoprire e venire incontro al paziente / collega o alle sue esigenze.

Sviluppo degli altri ovvero la sincera volontà di favorire l'apprendimento e lo sviluppo a lungo termine dei collaboratori con un appropriato livello di analisi dei bisogni.

Team leader ovvero la capacità di assumere il ruolo di guida di un team o di un gruppo.

**Team work** ovvero la capacità di lavorare in modo cooperativo con altri, di far parte di un team, di lavorare insieme, piuttosto che lavorare individualmente e in modo competitivo.

Autocontrollo ovvero la capacità di controllare le proprie emozioni e di evitare azioni negative a fronte di provocazioni o di ostilità da parte di altri, oppure in condizioni di stress.

Reazione all'insuccesso ovvero la capacità di non perdere lucidità e forza emotiva in occasione di errori, anche gravi propri e dei collaboratori, ma di saper continuare ad agire, considerando l'errore come un momento di importante riflessione per non commettere nuovamente gli stessi sbagli

#### ATTIVITA' DIDATTICA

Dal 1996 al 2017 ha svolto attività didattica per oltre 850 ore

#### RELATORE A CONGRESSI E ATTIVITA' SCIENTIFICA

Si Autorian,

E' stato relatore in numerosi congressi e seminari ed è stato autore o coautore di oltre 50 lavori scientifici.

Trento 8/12/2017

Firma

Raffaele Lovaste