

GARA PER L'AFFIDAMENTO QUADRIENNALE DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA TELEMATICA (IBRIDA) E RECAPITO DELLA CORRISPONDENZA INERENTE I PROGRAMMI DI SCREENING E LE COMUNICAZIONI RIPETITIVE DEL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE VETERINARIA E DEL DIPARTIMENTO DELLE CURE PRIMARIE PER LE ATS DI BERGAMO, DELLA BRIANZA, DELL'INSUBRIA, DI MILANO CITTA', METROPOLITANA E DELLA MONTAGNA

Valutazione tecnica e qualitativa del servizio
LOTTO 1

macrovoci	sottovoci	Punteggio massimo attribuibile	Abramo Printing & Logistics Spa	Graphiscave Spa	Eglue Srl	Selecta Spa	Postel Spa
Piano operativo di subentro/avvio	Avvio delle attività entro dieci giorni lavorativi dalla comunicazione ATS di inizio servizio	5	Il piano di subentro viene descritto in modo dettagliato e puntuale. Tale piano garantisce l'avvio delle attività entro sette giorni lavorativi dalla comunicazione di inizio attività da parte delle ATS	Il piano di subentro viene descritto in modo dettagliato e puntuale. L'Azienda dichiara che tale piano garantisce l'avvio delle attività entro due giorni lavorativi dalla comunicazione ATS.	Il piano di subentro/avvio del servizio viene declinato sinteticamente. Il concorrente dichiara che i servizi saranno attivati entro dieci giorni lavorativi a partire dalla disponibilità delle specifiche tecnico funzionali esauritive per i servizi richiesti, ovvero entro dieci giorni lavorativi dalla comunicazione di inizio servizio da parte della stazione appaltante. Si rileva che l'offerta non è migliorativa rispetto ai requisiti minimi previsti dal capitolato e pertanto, come disposto dall'art. 15.1 del Disciplinare di gara, il punteggio sarà pari a zero.	Il piano di subentro/avvio del servizio non viene descritto. La ditta dichiara che le attività saranno avviate entro cinque giorni lavorativi dalla comunicazione ATS.	Il piano di subentro/avvio viene descritto sinteticamente. Il Concorrente dichiara che le attività saranno avviate entro otto giorni lavorativi dalla comunicazione ATS.
Riduzione dei tempi di lavorazione	Fac-simile entro tre giorni lavorativi dall'invio del file	8	La ditta dichiara che fornirà modello fac-simile (anteprima di stampa) entro un giorno lavorativo dall'invio del file	La ditta dichiara che fornirà modello fac-simile (anteprima di stampa) in tempo reale dall'invio del file.	La ditta dichiara che le varie tipologie di fac-simile verranno predisposte in fase di avvio del servizio. Successivamente il concorrente fornirà modello fac-simile (anteprima di stampa) entro un giorno dall'invio del file, nel caso non siano presenti base dati esterne, entro due giorni qualora siano presenti base dati esterne. Si rileva che l'offerta è indeterminata e che l'eventuale richiesta di chiarimenti comporterebbe necessariamente una modifica dell'offerta. Pertanto, stante il principio dell'immodificabilità dell'offerta (Consiglio di Stato, sez. V, 11/01/2018 n. 113, sez. IV, 06/05/2016 n. 1827) si decide all'unanimità di assegnare un punteggio pari a zero.	La ditta dichiara che fornirà modello fac-simile entro un giorno lavorativo dall'approvazione del fac-simile	La ditta dichiara di fornire il modello definitivo entro un giorno lavorativo dal momento dell'avvio dello stesso.
Monitoraggio del processo di lavorazione	Modello definitivo entro due giorni lavorativi dall'approvazione ATS	8	La ditta dichiara di fornire il modello definitivo entro un giorno lavorativo dall'approvazione del fac-simile	La ditta dichiara di fornire il modello definitivo con prova di stampa e imbustamento entro un giorno lavorativo dall'approvazione del fac-simile	La ditta dichiara che il modello definitivo sarà disponibile entro un giorno lavorativo dall'approvazione del modello definitivo da parte dell'ATS.	Il processo di lavorazione è monitorabile dopo quindici minuti dalla fine del processo stesso.	Il processo di lavorazione è monitorabile entro un'ora dal momento dell'avvio dello stesso.
Controllo della tempestività di esecuzione	Possibilità di monitorare il processo entro otto ore dalla fine dello stesso	6	Il processo di lavorazione è monitorabile entro due ore dal momento dell'invio del file fino alla sua postalizzazione	Il processo di lavorazione è monitorabile in tempo reale dal momento dell'invio del file fino alla sua postalizzazione	Il processo di lavorazione è monitorabile dopo quindici minuti dalla fine del processo stesso.	Il processo di lavorazione è monitorabile entro un'ora dal momento dell'avvio dello stesso.	Il Concorrente dichiara che è possibile monitorare lo stato di avanzamento delle lavorazioni in tempo reale, successivamente al termine dello stesso.
Consegna al fornitore che erogherà il servizio di recapito	Entro cinque giorni lavorativi dall'autorizzazione alla stampa	6	Le buste saranno consegnate al fornitore che erogherà il servizio di recapito entro due giorni lavorativi da quello di autorizzazione alla stampa	Le buste saranno consegnate al fornitore che erogherà il servizio di recapito entro un giorno lavorativo da quello di autorizzazione alla stampa per tutti i fusi accettati entro le ore 12:00 ed entro due giorni per gli altri. Ai fini dell'individuazione di un unico parametro per la comparazione delle offerte viene considerata la tempestività più elevata che comprende entrambe le casistiche, quindi due giorni.	La Ditta dichiara che la consegna al recapitista verrà effettuata entro 2 giorni lavorativi per volumi fino a 75000 buste ed entro 3 giorni lavorativi per volumi superiori a 75.000 buste. Ai fini dell'individuazione di un unico parametro per la comparazione delle offerte viene considerata la tempestività più elevata che comprende entrambe le casistiche, quindi tre giorni.	Il Concorrente dichiara che la consegna verrà effettuata entro due giorni lavorativi dall'autorizzazione alla stampa.	La corrispondenza sarà consegnata al fornitore che erogherà il servizio di recapito entro tre giorni lavorativi da quello di approvazione del modello definitivo
Assistenza tecnica - Tempistiche di intervento	Intervento entro 24 ore dalla chiamata	9	Viene garantito il servizio di assistenza telefonica e supporto remoto con intervento entro otto ore dalla chiamata	Il concorrente propone un team per l'assistenza al cliente ben strutturato. Viene garantita la messa a disposizione di un Account dedicato reperibile telefonicamente h24/7 che prenderà in carico la richiesta entro un'ora dalla chiamata	Il Concorrente dichiara che gli interventi di assistenza verranno effettuati per il 75% entro quattro ore e per il 93% entro ventiquattro ore. Si rileva che l'offerta non soddisfai i requisiti minimi del Capitolato e che l'eventuale richiesta di chiarimenti comporterebbe necessariamente una modifica dell'offerta. Pertanto, stante il principio dell'immodificabilità dell'offerta (Consiglio di Stato, sez. V, 11/01/2018 n. 113, sez. IV, 06/05/2016 n. 1827) si decide all'unanimità di assegnare un punteggio pari a zero.	Il Concorrente dichiara che gli interventi verranno effettuati entro otto ore dalla chiamata	La ditta dichiara che la presa in carico sarà immediata al momento della chiamata
Assistenza tecnica - Tempistiche di risoluzione delle criticità	Risoluzione problematiche entro 48 ore dalla chiamata	9	La risoluzione delle criticità viene garantita entro dodici ore dalla chiamata	La risoluzione delle criticità viene garantita entro cinque ore dalla chiamata (e stato sommato il tempo della presa in carico - un'ora dalla chiamata - a quello della risoluzione - quattro ore dalla presa in carico)	Il Concorrente descrive il processo di intervento come "non pianificabile", dichiarando che il tempo di presa in carico sarà differente a seconda della gravità dell'evento. Dichiara inoltre che le criticità verranno risolte per l'89% entro ventiquattro ore e per il 95% entro quarantotto ore. Le richieste di informazioni e piccole modifiche ai processi di produzione verranno evase per il 75% risolte entro quattro ore e per il 93% entro ventiquattro ore. Si rileva che l'offerta non soddisfai i requisiti minimi del Capitolato e che l'eventuale richiesta di chiarimenti comporterebbe necessariamente una modifica dell'offerta. Pertanto, stante il principio dell'immodificabilità dell'offerta (Consiglio di Stato, sez. V, 11/01/2018 n. 113, sez. IV, 06/05/2016 n. 1827) si decide all'unanimità di assegnare un punteggio pari a zero.	Le criticità verranno risolte entro ventiquattro ore dalla chiamata.	La ditta dichiara che le criticità verranno risolte entro dieci ore dalla chiamata
Struttura organizzativa	8	La descrizione della struttura organizzativa evidenzia due insediamenti produttivi sul territorio della Calabria (1 sede in Località Difesa - Caraffa di Catanzaro), 1 a Catanzaro Sala (CZ). Dal progetto si rileva la disponibilità a lavorare anche nei giorni festivi; complessivamente le risorse sono quantificate in n. 195. Sono presenti n° 2 impianti di stampa full color, n° 5 impianti di stampa B/N nel primo insediamento. Presenti n° 2 impianti di stampa B/N nel secondo insediamento produttivo.	Il Concorrente dispone di due insediamenti produttivi di cui quello dedicato per l'esecuzione dell'appalto sito in Costa di Mezzate (BG). L'organico ammonta complessivamente a n° 140 dipendenti; sono presenti n° 5 impianti per la stampa full color e n° 5 impianti di imbustamento. Gli automezzi utilizzati per il trasporto della corrispondenza ai fini della consegna al recapitista sono "euro" o elettrici. Il processo di stampa predilige l'utilizzo di prodotti "eco sostenibili"	Il Concorrente non fornisce indicazioni in merito agli insediamenti produttivi e al numero di risorse umane che verranno dedicati al servizio oggetto dell'appalto. Sono presenti n° 3 impianti di stampa full color, n° 2 stampanti B/N e n° 3 imbustatrici.	La ditta dichiara che due centri operativi dedicati per la stampa e l'imbustamento, di cui uno a Milano e uno a Reggio Emilia. Sono presenti n° 7 impianti di stampa full color, n° 9 per la stampa B/N e n° 18 impianti per l'imbustamento e 600 dipendenti	Il Concorrente dispone di tre insediamenti produttivi: uno sito in Meizo (MI), uno in Pomezia (RM) e uno in Genova Mulredo (GE). La struttura tecnica ed operativa è ben strutturata: l'organico ammonta complessivamente a n° 966 dipendenti.	
Proposte migliorative	5	Il concorrente propone la funzionalità di autoboxing e web approval senza oneri aggiuntivi a carico dell'ATS	Il Concorrente propone su richiesta ATS e a costo zero un servizio web di gestione autonoma dei contenuti testuali, che permette agli operatori di interagire con le procedure di composizione dei documenti. Propone inoltre a costo zero uno strumento di verifica dei dati di postalizzazione, la riconciliazione dei costi di recapito, un servizio di promemoria appuntamento per gli utenti e uno per il monitoraggio delle consegne/mancato recapito ai destinatari.	La Ditta propone a costo zero la possibilità di elaborare reportistica per il monitoraggio delle consegne.	Le proposte migliorative non aggiungono nulla a quanto previsto dal Capitolato	Il concorrente propone a costo zero un sistema di monitoraggio web per i principali vettori presenti sul territorio nazionale	
Totale	70						