

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO, DI CONTROLLO E DEGLI AFFARI GENERALI E LEGALI  
UOC RISORSE STRUMENTALI E LOGISTICHE  
UOS ACQUISTI ED ECONOMATO  
Viale Elvezia, 2 – Monza (MB)  
Tel. 039.2384320 – email [uo.econ@ats-brianza.it](mailto:uo.econ@ats-brianza.it)  
PEC: [protocollo@pec.ats-brianza.it](mailto:protocollo@pec.ats-brianza.it)

## AVVISO PER LA RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

### Affidamento del servizio di telefonia Sociale Fragilità anno 2022 occorrente all'ATS della Brianza.

L'ATS della Brianza ha necessità di affidare il servizio indicato in oggetto, previa indizione di procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, c. 2 lett. b) della Legge 120/2020 e s.m.i. per l'individuazione dell'affidatario.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio, nel rispetto dei principi enunciati dall'art. 30, comma 1 del D. Lgs. citato, in modo non vincolante per l'ATS della Brianza.

Pertanto lo stesso costituisce una mera indagine conoscitiva finalizzata alla verifica dell'assetto del mercato, dei potenziali concorrenti e degli operatori interessati, senza che ciò comporti l'instaurazione di rapporti giuridici o di obblighi negoziali nei confronti dell'ATS della Brianza.

L'ATS della Brianza si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare o annullare il presente procedimento o di non dar seguito alla gara per l'affidamento della concessione in parola, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici che hanno manifestato interesse.

#### CARATTERISTICHE DELLA PROCEDURA

<b>Stazione appaltante</b>	<b>ATS DELLA BRIANZA</b>
<b>Sito internet</b>	<a href="https://www.ats-brianza.it">https://www.ats-brianza.it</a>
<b>Struttura competente e punti di contatto</b>	UOS Acquisti ed Economato Tel. 0341/482264 e-mail: <a href="mailto:uo.econ@ats-brianza.it">uo.econ@ats-brianza.it</a> PEC: <a href="mailto:protocollo@pec.ats-brianza.it">protocollo@pec.ats-brianza.it</a>
<b>Tipologia procedura</b>	Manifestazione di interesse
<b>Termine ultimo per la presentazione della manifestazione di interesse</b>	<b>Ore 12:00 del giorno 22.07.2022</b>

Per consentire ai potenziali concorrenti di valutare l'eventuale interesse, si indicano di seguito gli elementi principali del contratto e i requisiti minimi di partecipazione alla procedura selettiva che si svolgerà sulla piattaforma telematica SinTEL di Regione Lombardia, pertanto gli interessati dovranno **registrarsi** sulla piattaforma Sintel e **qualificarsi** per l'ATS della Brianza chiamando il **n. 800.116.738**.

## OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto l'erogazione delle seguenti attività:

1. Fornire una **risposta integrata**, che sia di supporto ai servizi sociali per il progetto di presa in carico del soggetto fragile;
2. Individuazione di **profili e intensità dei bisogni** a cui corrisponderà una diversificata frequenza dei contatti telefonici, come successivamente declinati;
3. Favorire la **sinergia** e la partecipazione di tutti gli **attori della rete** territoriale, anche attraverso la messa in circolo delle informazioni emerse durante i colloqui telefonici;
4. **Intercettazione precoce dei bisogni** per una appropriata segnalazione e conseguente presa in carico da parte dei servizi (MMG, servizi specialistici, ADI, SAD, Residenze sociosanitarie, integrazione nella rete dei servizi...);
5. Favorire l'integrazione con le **Case della Comunità** e le **Centrali Operative Territoriali** nella presa in carico integrata;
6. Ridurre o prevenire l'isolamento sociale in persone con fragilità.

**Valorizzare le relazioni sociali grazie all'intervento di operatori formati che tramite attività di ascolto attivo aiutino i cittadini:**

- nell'emersione del bisogno;
- nell'orientamento ed informazione sulla rete dei servizi;
- nel mantenimento di un sistema di rete di supporto sociale (sentinella di prevenzione o custodia sociale);
- nella prevenzione all'isolamento ed alla solitudine etc.

Si tratta di attività di **contact center** su cittadini segnalati dai servizi sociali dei comuni, con restituzione periodica delle attività svolte, che saranno rendicontate attraverso i dati contenuti nelle schede predisposte che saranno allegate alla documentazione di gara. Le categorie di cittadini residenti, che possono accedere al servizio, sono dettagliate nei paragrafi successivi.

Il Servizio, **avviato come progetto sperimentale**, sarà gestito tramite affidamento a Ente Gestore unico per tutto il territorio, anche tramite un ATS (Associazione Temporanea di Scopo) o ATI (Associazione Temporanea d'Impresa).

L'attività rappresenta una sperimentazione **della durata di un anno**, per consentire ai Comuni/Ambiti di valutare nel concreto le possibili ricadute positive sul processo di presa in carico del servizio sociale di base. Al termine della sperimentazione, i Comuni/Ambiti avranno tutti gli elementi di valutazione di esito per decidere in merito ad un eventuale proseguo con fondi propri.

All'interno della regia del servizio sociale, che effettuerà l'invio e il monitoraggio dei casi, il servizio di Telefonia Sociale Fragilità vuole essere una risorsa integrata e complementare al progetto di vita e di presa in carico dell'individuo/famiglia.

Ridurre o prevenire l'**isolamento sociale** in persone con fragilità.

Per l'attività del progetto di Telefonia Sociale Fragilità si prevede la **presa in carico minima di 1.500 persone**. I diversi profili individuati (basso, medio e alto) e le tipologie di bisogno, fanno ragionevolmente stimare che ciascun soggetto riceverà mediamente circa n. 1 telefonata ogni 2 settimane, sulla base della complessità dei bisogni individuati. L'individuazione dei profili avviene da parte del Servizio Sociale (come da Scheda 1) che sarà allegata alla documentazione di gara).

Gli utenti minimi, individuati dal servizio sociale, sono così distribuiti sulla base della popolazione target residente nell' Ambito (Dati ISTAT 2021):

- Ambito di Bellano – n. 68 utenti
- Ambito di Lecco – n. 200 utenti
- Ambito di Merate – n. 147 utenti
- Ambito di Desio – n. 240 utenti
- Ambito di Monza – n. 214 utenti
- Ambito di Carate Brianza – n. 191 utenti
- Ambito di Seregno – n. 211 utenti
- Ambito di Vimercate – n. 229 utenti

Il Servizio di cui trattasi è **articolato in unico lotto** interessante i Comuni ricompresi in tutto il territorio afferente l'ATS della Brianza, quindi, le province di Monza e Brianza e di Lecco.

#### **VALORE DEL SERVIZIO**

Il valore complessivo del Servizio posto a base di gara è stato stimato in € **70.000,00** IVA esclusa.

#### **DURATA CONTRATTUALE**

Il contratto avrà durata di **anni uno** a decorrere dalla data di stipula.

#### **REQUISITI MINIMI**

**Assenza di cause** di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e ogni altra causa di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Inoltre i concorrenti dovranno possedere i seguenti requisiti:

#### **Requisiti di idoneità professionale**

Per Privati No Profit (es. Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale) gli stessi, devono essere inoltre in possesso, pena l'esclusione, dei sotto elencati requisiti:

- essere iscritti al RUNTS da almeno 6 mesi e non avere procedure di cancellazione in corso. L'iscrizione è condizione sia per la partecipazione sia per la stipula del contratto;
- risultare in regola con tutte le prescrizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa per gli infortuni e tutte le disposizioni di legge

relativamente all'impiego di volontari secondo quanto specificato all'art 18 del D.lgs n. 17/2017;

### **Requisiti di capacità economica e finanziaria**

La solidità economico-finanziaria e la solvibilità della società partecipante, nonché la sua capacità alla corretta esecuzione dell'appalto quale requisito di partecipazione dovrà essere comprovata mediante idonee dichiarazioni bancarie (All. XVII, parte I del D. Lgs. 50/2016) ovvero mediante copia dei bilanci degli esercizi 2019-2020-2021.

### **Requisiti di capacità tecnica**

- Per essere ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti devono aver svolto servizi analoghi in modo regolare e senza contestazioni nel settore oggetto della presente procedura selettiva, nel triennio **2019/2020/2021**.
- esperienza documentata in qualità di capofila, partner e/o fornitore (soggetto gestore) in precedenti progetti in aree simili per le attività sopra elencate;
- disporre o essere in grado di implementare con propri strumenti informatizzati, la raccolta dei dati riferite alle specifiche attività fornendone una reportistica dettagliata;

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Qualora interessati si chiede di inviare alla PEC sopra indicata manifestazione di interesse ad essere invitati redatta su carta intestata della Società e sottoscritta dal legale rappresentante della stessa, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 22.07.2022.

Eventuali richieste di chiarimento possono essere inviate via mail o telefonicamente alla UOS Acquisti ed Economato.

Monza, 12.07.2022

**IL DIRIGENTE**  
**U.O.S. ACQUISTI ED ECONOMATO**  
DR.SSA VIVIANA VIRGILIO

Firma autografa sostituita con indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi del D.Lgs. n. 39/93 art. 3 comma 2

Responsabile del procedimento: Viviana Virgilio 0341/482264  
Responsabile di istruttoria: Cristina Giambelli 039/2384320