# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, si allega fotocopia documento di identità valido.

Consapevole, secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, falsità negli atti ed uso di atti falsi, il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

## **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome | CORTI MARIA ELISABETTA

Indirizzo VIA SALVO D'ACQUISTO 5 VILLA D'ADDA BG

Telefono 035793510

Fax 035793510

E-mail corti.mariaelisabetta@gmail.com

Nazionalità ITALIANA

Data di nascita 7 novembre 1958

ESPERIENZA LAVORATIVA

ATS BRIANZA

Date Dal 01/01/2016 ad oggi Direttore Unità Operativa VIGILANZA CONTROLLO LECCO (STRUTTURA SEMPLICE)

Delibera n. 304 del 29/05/2017 e n. 561 del 02/10/2017

ASL DELLA PROVINCIA DI LECCO

Date Dal 01/07/2011 AL 31/12/2015 Responsabile SERVIZIO VIGILANZA

CONTROLLO (STRUTTURA SEMPLICE)

Delibera 305 del 29/6/ 2011 fino a 30 giugno 2014 Delibera 269 del 28/4/2014 proroga fino al 30/9/2014

Delibera 382 del 25/9/2014 proroga fino al 30/09/2017

Date | RESPONSABILE DELLE ATTIVITA' ASSI Distretto di Bellano

Delibera 52 del 10/2/2005 al 31/03/2011

Delibera 614 del 16/12/2010 (Alta professionalità)

PROGRAMMAZIONE E SERVIZI SOCIALI del distretto di Bellano

(STRUTTURA SEMPLICE)

Delibera 574 del 25/06/1998 fino al 20/02/2005

Date Dal 1/1/2001 al 31/10/2004

Responsabile SERVIZIO ANZIANI (STRUTTURA SEMPLICE)

delibera 1047 del 08/08/2004

Date Da 25/06/1998 all'31/12/2000

Responsabile SERVIZIO ANZIANI (STRUTTURA COMPLESSA)

delibera n°574 del 25/06/1998

Nome e indirizzo del datore di

e di USSL 7 Lecco

lavoro

Dal 14/03/1997 al 25/06/1998 RESPONSABILE AREA DISTRETTUALE

"D" di Bellano

delibera 250 del 14/03/1997

Nome e indirizzo del datore di lavoro

USSL 16 - USSL 7- ASL della Provincia di Lecco

Date Date Dal 06/12/1996 al 08/06/2000 Dirigente psicologo a tempo indeterminato Dal 01/01/1995 al 05/12/1996 Dirigente psicologo nei Consultori Familiari

Date

Dal18/01/1993 al 31/12/1994 Psicologo nei Consultori Familiari

Tempi determinati cessati per termine incarico

Date

Dal 04/08/1992 al 17/01/1993 Psicologo nei Consultori Familiari Dal 2/12/1991 al 1/8/1992 Psicologo nei Consultori Familiari

Date Date

Dal 9/8/1990 al 8/11/1990 Psicologo nei Consultori Familiari

Data

1 10/01/1002 -1 22/00/1007 in a size libera professionale por li

Date

Dal 10/01/1983 al 23/09/1987 incarico libero professionale per 10 ore

settimanali come psicologo presso il consultorio di Bosisio Parini

Nome e indirizzo del datore di

lavoro

Consultorio Familiare, p.zza S. Materno 15 Milano\_(Autorizzato dalla Regione

Lombardia con decreto n°44 del 6/9/76).

Date

dal 1/1/1983 al luglio 1990 Psicologo Consulente e Psicoterapeuta

Nome e indirizzo del datore di

lavoro

Centro di assistenza la famiglia\_via Bergamini 8 Milano

Date

Sede Centrale del FALCEAF (federazione consultori familiari Cattolici Dal 1/11/1986 al 18/11/1987 Psicologo Consulente e Psicoterapeuta

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE:** 

Date

29 giugno 2017

EUPOLIS Lombardia "Accademia di formazione per il servizio socio

sanitario lombardo" Milano

Diploma di formazione manageriale per "Dirigente Struttura Complessa"

Date

25 febbraio 2002

" UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO promossa dalla

SCUOLA DI DIREZIONE IN SANITA'

"Diploma in Formazione Manageriale per Dirigenti di Struttura

complessa (area della psicologia), Certificato di Formazione Manageriale

con decreto Assessore alla Sanità della Regione Lombardia n. 1604

Date

25 ottobre1999

oate

Diploma come <u>"Responsabile ASSI del distretto"</u> Corso attuato nell'ambito del "Progetto di Formazione per i Responsabili ASSI dei distretti delle ASL della Lombardia" presso IREF Milano (RAF 9901/A)

y 17 giugno 1984

Date

Diploma "Operatore in psicoterapia Autogena e Psicoterapie Brevi" C.I.S.S.P.A.T. di Padova il ANNI ACCADEMICI 81-82-83-84

Date

13 LUGLIO 1982

presso l'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

LAUREA IN PSICOLOGIA

**'FORMAZIONE PERSONALE:** 

Stage di formazione per quadri dirigenziali ed intermedi "Aspetti giuridici, organizzativi ed economici che caratterizzano la dirigenza nella sanità":

Date

Milano 9 giugno 1995

 Titolo Docente

"Elementi di economia sanitaria, D.L.G.S. n°502 del 5/7/1993 e Controllo di gestione interna" - tenuto dal Dr. Carlo Ramponi (docente all'Università Bocconi di Milano).

Date

Titolo

Verona 15 giugno 1995

Docente

"Il riordino del sistema sanitario: nuovo assetto organizzativo delle Aziende" - tenuto dal dr. Nicola Speranza (DG USSL di Este (PD) -(consulente Ministero Sanità).

Date

• Titolo

Desenzano sul Garda 26 giugno 1995

Docente

"La Dirigenza Sanitaria: aspetti normativi ed economici" tenuto dalla

Dr.ssa Silvana Dragonetti (Dirigente ARAN)

Date

San Felice del Benaco (BS) 4-5 ottobre 1996

• Titolo

stage "Professionalità e managerialità per la Dirigenza del Ruolo

Sanitario"

Date

Lecco 4-11-25 ottobre e 22 novembre 1996

Titolo

"I rappresentanti per la sicurezza" USSL 7 Lecco.

Date

Milano 28 febbraio 1997

Titolo

"Il Dipartimento di Salute Mentale: un problema aperto" (Società Italiana di Psichiatria).

Date

Verona 13 giugno 1997

· Titolo Docenti

"Dirigenza nel SSN e organizzazione delle attività di psicologia" dr. Simonetto - responsabile di AREA Ospedale Borgo Trento.

Date

Cremona 15 ottobre 1998 Istituto DePetri

Titolo

"Nuovi modelli operativi nella cura del paziente demente, affetto da disturbi del comportamento"

Date

Milano 25 novembre 1998

•Titolo

"La cura del malato affetto da Alzheimer, specificità clinica, assistenziale e organizzativa" II.PP.A.B. ex E.C.A.

Date

Milano/ Regione Lombardia 25 maggio 1999

• Titolo

"I servizi socio sanitari per una risposta integrata ai bisogni dell'anziano: Le regioni dei 4 motori a confronto"

Date

Milano 14 ottobre 2000

Titolo

Partecipazione al convegno Eurosalute 2000 incontro "I servizi per anziani alternativi al ricovero"

Date

Titolo

Milano 14 ottobre 2000

Partecipazione al convegno Eurosalute 2000 incontro /convegno "Scuola di

Direzione Sanitaria"

Milano 2 luglio 2001 Date Partecipazione e coordinamento al corso "Il Budget Aziendale" Titolo Date Lecco 16 marzo 2002 · Titolo "Home care, continuità e integrazione assistenziale" ASL Lecco Date Lecco 15 gennaio 2002 "Legge 328/00, gli indirizzi regionali e il percorso di attuazione nella · Titolo provincia di Lecco" Date Milano 24 e 25 giugno 2002 · Titolo "Metodiche direttive e capacità organizzativa nella Dirigenza Sanitaria e attività psicologiche nel SSN" Date Roma 4 e 5gi8ugno 2003 Titolo "Riforma della dirigenza sanitaria" Date Milano 31/10/2003 Titolo "Trattamenti psicologici basati sull'evidenza". Roma 17 gennaio 2003 Date "Pianificazione strategica: Rulo e Funzioni dei Profili Professionali Titolo Dirigenziali Sanitaria" Date Milano 05 dicembre 2003 Titolo "La Valutazione dei Servizi Sanitari da parte dell'utenza" Date Milano 07 giugno 2004 Titolo "Tecniche di monitoraggio, prevenzione e cura del burn-out " Docente Ischia 21 e 22 ottobre 2004 "Riorganizzazione del S.S.N. e capacità organizzative della Dirigenza Date Sanitaria" · Titolo Milano 24 giugno 2005 Date "Il sistema di verifica e di valutazione della dirigenza sanitaria" Titolo Lido di Camaiore 6 e 7 ottobre 2005 "La cultura della qualità nelle prestazioni psicologiche " Date · Titolo Milano 29-30/06/2005 Date "Le competenze gestionali dello psicologo Dirigente di Struttura Titolo Sanitaria" Milano 25 maggio 2006 Date "La gestione dei progetti nelle ASL (Proget management)" Titolo Milano 14 ottobre 2006 "I modelli di razionamento della spesa sanitaria e i trattamenti psicologici Date "evidence based" Titolo Lecco 8 marzo 06 e11 aprile 06 Date ASL della PROVINCIA DI LECCO Titolo "Indicatori per il miglioramento continuo in azienda"

Dr. Rivolta Damiano

Docente

Date Lecco 8/11/2006 e 15/11/2006 "Attuazione del miglioramento continuo in azienda" Titolo Date Milano/Regione Lombardia 19 giugno 2006 Titolo "Prevenzione delle cadute degli anziani" Date Caorle 5 e 6 ottobre 2006 • Titolo "Pianificazione e gestione della comunicazione all'interno di Strutture Sanitarie" Date Milano 11 dicembre 2006 Titolo "La psicologia tra Ospedale e territorio" Milano 29 novembre 2007 Date "Il consultorio: un servizio di qualità. Analisi degli indicatori di qualità e Titolo delle strategie più efficaci" Date Milano 19 aprile 2007 24/maggio 2007 27 settembre 2007 Titolo "Il consultorio in divenire: approcci istituzionali e nuovi orientamenti verso le famiglie in trasformazione" Date Titolo Ancona 03 maggio 2007 "Progetti Innovativi nelle Attività Sanitarie Territoriali" Date Milano21 giugno 2007 Titolo "Legge 328: un'occasione di incontro tra domanda e offerta" Date Milano 28 giugno 2007 Titolo "Promozione e gestione di progetti innovativi nelle attività socio sanitarie" Lecco 31 luglio 2007 Date "Elementi di tecniche di valutazione del rischio" FMECA Titolo Date Montecatini 22-23 novembre 2007 • Titolo "Progettazione e organizzazione dei servizi sanitari pubblici e privati" Date Milano dal 27 marzo al 5 giugno 2008 Titolo "Il sistema di verifica e di valutazione della dirigenza sanitaria" Milano Date Bologna 22/23 maggio 2008 "L.E.A. Livelli Essenziali di Assistenza e Psicologia" AUPI Titolo Date 24/09 - 15/10 - 3-17/12/2008 Titolo "Legislazione Nazionale e Regionale nell'area socio sanitaria" 21 ottobre 2008 Date "Continuità assistenziale e criticità di risorse del SSSN e Regionale" Titolo Milano 23 febbraio 2009 Date "Organizzazione, qualità e appropriatezza nei servizi socio sanitari Titolo regionali" Milano 04 giugno 2009

"Dalla spesa storica al costo standard: riflessioni sui servizi Socio-Sanitari

Date

Regionali"

· Titolo

Milano 17 luglio 2009 Date "Riforma Brunetta. Ruolo e funzioni dei dirigenti" Titolo Lecco 25 maggio e 16 ottobre 2009 Date "Progettazione di nuovi modelli della presa in carico dell'utente" • Titolo Lecco 07 ottobre al 15 novembre 2009 Date "Aggiornamento sulle nuove linee di indirizzo regionali Titolo l'autorizzazione, l'accreditamento e il controllo delle Strutture Socio Sanitarie" Date Milano dal 22 aprile al 5 ottobre 2009 Titolo "Consultorio Familiare; parte attiva dell'integrazione socio-sanitaria" Date Lecco 18 marzo 2009 · Titolo "Il dirigente nel sistema di prevenzione aziendale: art 15 C.1, lett. o,n." Milano 15 luglio 2009 Date "Developing Clinical psychology and training an international Titolo prospective: Europe and Nord America" Milano 18 novembre 2010 Date "Costi standard del sistema sanitario nazionale" · Titolo Date Pavia 19 novembre 2010 · Titolo "La gestione dei Servizi Socio sanitari nella prospettiva dei costi standard" Milano 21 maggio 2010 Date "Date sanitarie: una sfida per il futuro" Titolo Lecco 6-13 ottobre 2010 Date "Attuazione miglioramento continuo in azienda" Titolo Date Lecco 24/11/2011 - 26/01 - 23/02 - 22/03 - 26/04 - 24/05/2012 • Titolo "Nuovi scenari Regionali una Sanità in Lombardia" Date 30 settembre 2011 Titolo "I nuovi modelli di cura" Date dal 24/03 al 27/10/2011 "I consultori famigliari, una sfida per la famiglia in Lombardia" · Titolo "Carichi di lavoro, metodologia, lettura dei dati e prospettive per le Date aziende" · Titolo Milano AUPI 24 gennaio 2013

"Normativa regionale sui consultori"

"Una visione d'insieme dei bisogni della persona: coordinare le risposte

attraverso l'armonizzazione degli interventi sanitari, sociosanitari e

Lecco 01 agosto 2012

sociali"

Date

Date

Titolo

· Titolo

6

Date ottbre/novembre 2012

• Titolo

Attestato di frequenza per dirigenti e preposti "Corso di formazione per Dirigenti e Proposti, ai sensi dell'Articolo Stato Regioni del 21/12/2011 e dell'art. 37 del DLgs 81/08 in relazione ai compiti esercitati in maniera di salute e sicurezza"

Date

• Titolo Roma 28-29 febbraio 2012

"Organizzazione e gestione della comunicazione nelle strutture sanitarie"

Date

• Titolo Roma 14-15 giugno 2012

"La gestione del budget nelle attività sanitarie territoriali"

Date

• Titolo Roma 26 ottobre 2012 "Governo Clinico"

Date

Titolo Lecco dal 18 al 29 maggio 2012

"Conduzione degli Audit ai sensi dell'UNI EN ISO 900"

Date Lecco dal 19 febbraio al 10 ottobre 2012

• Titolo "Codice di comportamento responsabile e procedimento disciplinare nella pubblica amministrazione"

Date

EUPOLIS Milano 11/12 dicembre 2012

• Titolo

"La riforma in materia di accreditamento, vigilanza e controllo"

Date Lecco 5 incontri dal 07/02/13 al 07/11/13

• Titolo Formazione sul campo con UdO INTERNE Legge 3540/12 "Vigilanza sinergia verso la qualità"

Date Lecco 4 incontri dal 21/02 al 07/11/2013 1° edizione; 4 incontri dal 19/04/13

• Titolo a 02/10/13 2° edizione.

formazione sul campo con UdO ESTERNE "Legge 3540 una occasione di crescita"

Date

• Titolo Lecco 6 e 23 maggio 2013

Docenti

"La salute e la sicurezza dei pazienti e lavoratori nelle strutture sanitarie, socio-sanitarie assistenziali e negli studi dentistici" -,

dr. Giovanna Battaglia vicecomandante vigili del Fuoco di Lecco) e avv. dr.

Degani.

Date Rimini 5 giugno 2013

Titolo Maggioli Formazione e Consulenza

"Le sanzioni amministrative (L. n. 689/1981) primo modulo dall'accertamento al rapporto",

Date

Titolo Roma 7-8 marzo 2013

"Dai percorsi diagnostico terapeutici assistenziali (PDTA) ai Livelli essenziali di assistenza (LEA); la lunga marcia della Psicologia nel SSN"

Date Roma 15-16 novembre 2013 AUPI

• Titolo "Promozione e Gestione di progetti innovativi all'interno delle ASL"

Date Milano 24 ottobre 2013

• Titolo "Organizzazione e gestione della comunicazione nella struttura sanitaria"

Date 7-8 marzo2013

• Titolo "Appropriatezza Prestazioni Sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell' efficacia ed efficienza"

Roma 6/7 marzo 2014 Date Form-AUPI "Digital Marketing" • Titolo Lecco 26/2 26/3 30/4 28/5 2014 Date "Vigilanza delle strutture sociali: analisi dei coefficienti di rischio" Titolo Lecco 28/2 21/3 16/5 20/6 2014 "Leggere il dato per aumentare l'appropriatezza – dalla lettura del dato Date alla programmazione, passando dalla vigilanza" · Titolo Lecco 30 maggio 2014 Date "Analisi del rischio sanitario: una scommessa per la qualità". • Titolo dr. Luigi Vercellino (università Bocconi) e dr.ssa Mariangela Castagnoli Docenti (Coordinatore per il progetto del Ministero della Salute – CCM-ISS – Regione Toscana – "il monitoraggio della qualità in R.S.A.", ) Date Lecco 04 aprile 2014 "Redigere la procedura: metodi e strumenti per scrivere il testo e · Titolo disegnare il diagramma di flusso" dr.ssa Erika Leonardi". Lecco dal 5 maggio al 31 ottobre 2004 n. 8 incontri Date "Qualità dei processi" Titolo Lecco 20 giugno 2014 Date "Il procedimento amministrativo" dr. Giuseppe Napolitano Titolo Lecco 10 febbraio 2015 Date "Vigilanza socio-sanitaria: l'accertamento dell'illecito che da origine alla Titolo possibilità di sanzione" Avvocato Giuseppe Napolitano Docente Lecco 4 marzo 2015 Date "Dgr. 2569: Nuove regole di autorizzazione e di accreditamento in Titolo Regione Lombardia" Lecco 11 e 25 marzo 8 e 22 aprile 2015 Date "Dgr 2569 gli operatori si interrogano" · Titolo Lecco dal 28 aprile al 23 giugno 2015 Dr.ssa Erica Leonardi Date "Gestire i processi: dal flusso all'affidabilità della procedura" Titolo Monza 16-22-31 marzo 2016 Date ESAE: Avvocato Raffaele Mozzanica Titolo "Evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo" Roma 22/23 maggio 2015 "Riforma del pubblico impego prospettive e opportunità" Date Titolo Milano 11 luglio 2015 Docente "Promozione e Gestione di Progetti innovativi all'interno delle ASL" Date 18-19-20 maggio 2016 Titolo "Il procedimento amministrativo e l'accesso agli atti: prevenzione della corruzione, semplificazione amministrativa e trasparenza"

Docenti

Avvocato Giuseppe Napolitano

Monza/Lecco dal 23 maggio 2016 al 28 novembre 2016 Date "Uniformare le procedure di vigilanza e i controlli socio sanitari" Titolo Docente Monza/Lecco da17 giugno al 07 novembre 2016 "Uniformare le procedure di vigilanza socio assistenziali" Date Titolo 20 giugno 2016 al 28 novembre 2016 "Costruiamo insieme il nostro welfare" Date · Titolo Lecco 9 dicembre 2016 "Aggiornamento delle conoscenze e delle competenze Date normative/specialistiche nelle aree più esposte al rischio di corruzione" • Titolo Avvocato Paolo Piana Date Fiuggi 23 e 24 settembre 2016 • Titolo "La cultura della qualità nelle prestazioni psicologiche" Docente Lecco 07/04-22/09-29/09-27/10-17/11 anno 2017 Formazione sul campo "La vigilanza routinaria nelle UdO socio-sanitarie" Date · Titolo Lecco 7-8 febbraio 2017 "Le sanzioni amministrative in tema di vigilanza socio sanitaria" Date Avvocato Giuseppe Napolitano Titolo Lecco 07 giugno 2017 Date "Gestione delle malattie infettive nelle UDO socio sanitarie" · Titolo

Docente Lecco/Monza 09 maggio - 06 giugno 2018

"Intercettare i cambiamenti e speriment

"Intercettare i cambiamenti e sperimentare modelli condivisi. Un

Titolo progetto"

Lecco/Monza 10 maggio - 12 giugno - 09-19 ottobre 2018
"Prevenzione della corruzione e dell'illegalità" ATS Brianza

• Titolo
Avv. Paolo Piana

### DOCENZE

Date

- Docente al corso di formazione" Consultorio sostenibile: tra presente e futuro" Milano 18/5 15/6 06/07 14/09 12/10 16/11 e 14/12 anno 2006
- Docente al seminario "ALS nuove organizzazioni tematiche connesse"
   Milano 03/06/2004
- Docente al corso "Consultorio sostenibile" ASL Milano 1 25,45 ore nelle date 15-16-20-21/12/2004.
- Docente al Seminario "I nuovi servizi territoriali" Legge 328 e Linee
   Guida Regionali per l'Adozione del Piano di Organizzazione ne
   Funzionamento Aziendale delle Aziende Sanitarie della Regione
   Lombardia POFA Milano 13/11/2003
- Docente al Seminario "Le attività psicologiche in Ospedale" Milano 25/06/2003. Chairman dr Mario sellini Segretario Nazionale della

Associazione Nazionale Psicologi Italiani.

- Docente al Seminario "Le attività psicologiche in ASL" Milano 03/07/2003
- Docenza al corso "L'Educazione sanitaria: logiche, metodi e strumenti". USSL Milano – Ambito territoriale 41. Milano 11/02/1997
- insegnante nel corso "Diploma universitario in scienze infermieristiche" nell'anno accademico 1993/94
- Docente formazione per genitori "Comportamenti aggressivi e difficoltà affettive: due versanti del medesimo disagio infantile " Calolziocorte sala civica il 16/05/1997 - sala civica Carenno sala civica il 23/05/1997
- Dal 1987 al 1993 come insegnante o relatore insegnante presso la scuola per Infermieri Professionali della U.S.S.L. 16 dall'anno 1987 all'anno scolastico 1992/93, nelle materie: Psicopedagogia, Lecco 11/12 febbraio 2015 <u>Responsabile scientifico</u>: "Dal riconoscimento dell'illecito alla sanzione" Avvocato Giuseppe Napolitano

## **PUBBLICAZIONI**

2007 Collaborato alla stesura e pubblicazione del documento "Violenza tra i giovani" (pubblicato sul sito della prefettura) sulla tematica del bullismo.

2009 Articolo sul libro pubblicato da Erickson dal titolo "Psicologia e scuola: forme di intervento e prospettive future".

## RELATORE AI SEGUENTI EVENTI

- Monza Alla tavola rotonda nell'ambito del convegno "Sistemi socio sanitari regionali a confronto" 3 luglio 2018
- Al convegno "Il sistema gestione qualità nelle UDO socio sanitarie"
   Lecco 09-19/10/2017.
- Lecco Al corso "1765/2014: appropriatezza nuovi indicatori" 06/05/2015
- Pederobba (TV) il 19 ottobre 2009Al convegno "Prevenire Creando: la prevenzione nelle difficoltà di apprendimento" "Psicologia e scuola.
   Forme di intervento e prospettive future".
- "The 11th European Congresso f Psychology:" Oslo dal 7 al 10 luglio
   2009 con un intervento al simposio dal titolo "SOSTEGNO
   PSICOLOGICO ALLA GRAVIDANZA E AL POST PARTUM"
- ."The 10th European Congress f Psychology:" Praga dal 6 al 9 luglio
   2007 con un intervento al simposio FAMILY ADVISORY CENTRES

- IN ITALY: ACTUAL FACTS AND PROSPECTS dal titolo Health prevention and education of users and teenager in particular.
- Al corso "La psicologia risponde ai nuovi bisogni dei cittadini" Milano OPL 20/10/2008
- Convegno" Lo psicologo del traffico: teorie esperienze prospettive"
   19 aprile 2008 organizzato dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore
- Convegno "Psicologia e scuola: forme di intervento e prospettive future" 29 maggio 2007 in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore Convegno organizzato dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia.

#### CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE:

#### Ottima conoscenza

- Organizzazione aziendale
- Controllo di gestione
- Gestione del personale (es.: tecniche di gestione gruppi di lavoro
- Budget Aziendale
- Metodologie di Miglioramento continuo
- Risk Management
- Anticorruzione
- Sanzioni
- Codice Etico

#### CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

#### Ottima conoscenza

- Legislazione Nazionale e Regionale relativa al SSN e SSR
- Legislazione Nazionale e Regionale in materia di accreditamento e vigilanza
- Legislazione Nazionale e Regionale in materia di controllo di appropriatezza
- Ordinamento dei Comuni e relativa Legislazione
- Organizzazione dei Servizi sociali

## Formazione

- Roma 6/7 marzo 2014
  - "Digital Marketing"
    - 27-29 settembre 2014 e 3-10-13 ottobre
- Erba 10 dicembre 2001
  - "Cenni di Windows Internet e posta elettronica" realizzato da BCS
    - "Corso di Microsoft Acess"
- Firenze 20 giugno 1990
  - Diploma di "Operatore-programmatore" Scuola 2 F
- ✓ Lecco 22/02/1995
  - Corso di inglese base "Eurolingue"
- ✓ Lecco 09 gennaio 2002 Corso di lingua inglese di secondo livello (Pre-intermediate)

## CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI:

Buona capacità

- comunicativa e di relazione
- di lavoro di rete con Enti e Pubbliche Amministrazioni
- tecnica di gestione del colloquio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 nº 196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Villa d'Adda 05/07/2018

Firma dr.ssa Maria Elisabetta Corti /