

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI

ANNO 2023

PREMESSA

Al fine della predisposizione della presente relazione, si precisano le seguenti definizioni:

eventi avversi : eventi inattesi correlati alle attività dei processi dell’Agenzia, che comportano un danno al paziente o utente, e/o all’Agenzia, non intenzionali e indesiderati

eventi sentinella: evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente/utente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario.

near miss: eventi che hanno la potenzialità di causare un evento avverso ma che non si sono verificati o per caso fortuito o perché intercettati o perché non hanno conseguenze avverse per il paziente o per l’Agenzia.

La Legge Gelli Bianco 24/2017, all’articolo 2, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all’interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l’evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto.

La rilevazione degli eventi avversi viene posta dal legislatore in correlazione con l’analisi degli stessi per individuarne le cause e soprattutto per la predisposizione di iniziative conseguenti, finalizzate ad evitarne il riaccadimento in un’ottica di prevenzione e di miglioramento.

ANALISI EVENTI AVVERSI 2023

Le strategie di gestione del rischio rappresentano da tempo, nel Sistema Sanitario Regionale, un tema di fondamentale importanza e interesse: la crescente complessità organizzativa e gestionale delle aziende sanitarie ci impone il costante ricorso a strumenti e condizioni che consentano, sia un efficace governo di tutte le operazioni aziendali e dei loro sistemi di gestione, sia la riduzione della possibilità che eventi avversi si riverifichino.

In tal senso è continuato anche nel corso del 2023 il monitoraggio degli Eventi Sentinella/Eventi Avversi/near miss necessari sia per il governo delle attività a “rischio”, sia per ridurre il costo del sistema



assicurativo derivante dai contenziosi generati dai sinistri. Per l'emersione di tali eventi è indispensabile la loro segnalazione da parte dei dipendenti, per tale motivo si è previsto nel corso dell'anno un richiamo alle finalità dello strumento dell'incident reporting in tutti gli eventi formativi programmati che hanno visto la partecipazione del Risk Manager come docente (n.ro 5 eventi), per aumentare la consapevolezza dei dipendenti sullo strumento che può essere visto come un input migliorativo di criticità segnalate e come lo spunto per azioni di miglioramento che possano evitare in futuro il riaccadimento di tali eventi.

Analizzando i dati delle segnalazioni nell'applicativo Santer, a disposizione di tutti gli operatori, **non sono emersi eventi sentinella** tali da essere segnalati nel sistema SIMES (Sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità), ma sono stati rilevati tra gli eventi segnalati nel 2023:

- **3 near miss** (eventi che hanno la potenzialità di causare un evento avverso che non si verificano o per caso fortuito o perché intercettati o perché non hanno conseguenze avverse per il paziente);
- **4 eventi avversi**: eventi inattesi correlati alle attività dei processi dell'Agenzia, che comportano un danno al paziente/utente e/o all'Agenzia, non intenzionali e indesiderabili.

I tre near miss sono distinguibili in un evento relativo ad un disallineamento delle anagrafiche tra Nuova Anagrafe Regionale (NAR) e Nuova Piattaforma di Integrazione Regionale (NPRI); ad un evento occorso per mancata comunicazione del decesso di una persona avvenuto all'Estero, non essendo stato comunicato né dallo Stato estero, né dai familiari, lo stesso non è stato inserito nell'anagrafica regionale; l'ultimo evento è riferito ad un mancato aggiornamento nell'anagrafica regionale del cambio di Codice fiscale di un'utente, che ha ricevuto due lettere di invito per lo screening HCV, con due codici fiscali diversi (vecchio e il nuovo).

I quattro eventi avversi sono i seguenti. Un evento è riferito ad una errata programmazione dei sopralluoghi di Vigilanza di una Struttura in uno dei Dipartimenti dell'Agenzia, dovuto presumibilmente a vari fattori tra cui una poco efficace comunicazione interna tra dirigente e operatori e tra gli operatori stessi, che ha portato ad una vigilanza dello stesso tipo nella stessa azienda a distanza di 15 giorni, da parte di due teams diversi. Intercettato l'evento, il Servizio ha messo in atto un sistema di controllo più incisivo come misura di prevenzione; non risulta comunque agli atti alcuna segnalazione proveniente dall'azienda soggetta al controllo ispettivo per tale l'evento.

Tre eventi avversi segnalati, riguardano differenti fasi del processo di screening della mammella e del colon retto. Nello specifico due sono relativi alle attività di aziende fornitrici di servizi di postalizzazione ed indirizzamento per entrambe le linee di screening. In un altro evento invece, è stato segnalato il mancato ricevimento dell'esito di una mammografia ad un'utente, attività nello specifico appaltata ad un gestore incaricato della consegna delle missive. In tutti i casi gli eventi non sono stati direttamente riferibili alle



attività di Strutture interne ad ATS, che comunque hanno effettuato controlli di routine, al contrario invece delle aziende fornitrici di servizi, a cui sono imputabili le cause specifiche degli eventi.

Per il processo di screening, la cui complessità è risultata anche dalla progettualità inserita nel Piano annuale di Risk Management effettuata nel 2023, si propone, tenendo conto delle risorse disponibili, di continuare il lavoro di analisi estendendola a tutte le aziende coinvolte anche esterne, in modo da ridurre al minimo o azzerare il rischio di eventi avversi.

Tutti gli eventi sia near miss che avversi del 2023, sono stati rendicontati nei flussi Regionali.

In conclusione l'impegno che si intende perseguire anche per il 2024, è quello di stabilire un'integrazione tra la pianificazione di una gestione efficace del rischio ed interventi mirati a prevenire e/o ad evitare l'accadimento di errori, oltre alla necessità di attivare anche un approccio sistemico che comprenda azioni di natura organizzativa e gestionale sia per i singoli professionisti/aziende esterni che per le strutture interne all'Agenzia.

.MARZO 2024

IL RISK MANAGER