

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

ANNAMARIA BALLAN

Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari
Infermiera

INFORMAZIONI PERSONALI

Indirizzo
Telefono 039 2384279 ufficio
E-mail anna.ballan@ats-brianza.it
Nazionalità
Data di nascita

DESCRIZIONE

Professionista del settore sanitario, attivo e orientato al contesto organizzativo aziendale con un interesse verso le attività gestionali di management. Esperienza di oltre 15 anni nella gestione delle attività e nei processi in materia di assistenza protesica, dietetica e integrativa nei quali è possibile mantenere ed esprimere i principi della professione Infermieristica. Affidabile e flessibile sia nella capacità organizzativa del lavoro in autonomia, attitudine al lavoro per obiettivi, sia nella propensione al miglioramento costante delle proprie competenze nel confronto e nella collaborazione con team multidisciplinari. Abile nella lettura dei bisogni esprime inclinazione interpersonali in grado di stabilire relazioni costruttive con i colleghi, superiori e utenti

CAPACITÀ E COMPETENZE

acquisite nel corso della carriera
professionale e formativa

Competenza nell'organizzazione e nella gestione di attività orientate all'ottimizzazione dei servizi erogati.

Capacità di pianificazione e miglioramento del pensiero analitico al fine della risoluzione dei problemi (problem solving).

Capacità di elaborazione di linee guida, procedure, istruzioni operative per l'orientamento, la definizione e la descrizione delle attività relative ai processi di assistenza protesica e integrativa a seguito di norme di indirizzo regionale.

Autonomia operativa e capacità di gestione del tempo

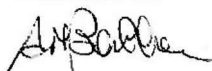
Proattiva collaborazione con i colleghi e i superiori al fine di migliorare il lavoro di squadra.

Capacità di gestione delle relazioni con interlocutori interni ed esterni all'Agenzia per il miglioramento delle abilità all'ascolto del "bisogno" e di una comunicazione efficace che consentono un proficuo orientamento degli utenti e dei fornitori di servizi nonché la risoluzione di contenziosi.

Uso dei principali strumenti informatici e di piattaforme regionali di gestione delle forniture destinate agli utenti "aventi diritto" e di trasmissione di flussi di rendicontazione

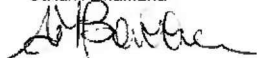
ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date** 2023 ad oggi
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Agenzia di Tutela della Salute (ATS) V.le Elvezia,2 Monza (MI)
Direzione Sanitaria _ UOC Struttura Servizio Farmaceutico
- **Tipo di azienda o settore** Azienda Sanitaria Pubblica
- **Tipo di impiego** Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari - Infermiere
- **Principali mansioni e responsabilità**
 - Governo dei processi di Protesica e Assistenza Integrativa nelle funzioni dell'incarico di natura professionale "Processi di governo della domanda (case management istituzionale)" fino a Marzo 2023
 - Partecipazione al tavolo di lavoro "CONTROLLI ASSISTENZA PROTESICA ED INTEGRATIVA" dell'Agenzia dei Controlli Socio Sanitari (ACSS)



ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date** **Maggio 2022 – Gennaio 2023**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Agenzia di Tutela della Salute (ATS) V.le Elvezia,2 Monza (MI)
Direzione Sanitaria - UOS Gestione e Sviluppo Programmi Intersettoriali
 - Tipo di azienda o settore
Azienda Sanitaria Pubblica
 - Tipo di impiego
Collaboratore Professionale sanitario - Infermiere
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Monitoraggio delle attività vaccinali anti Sars cov2 rivolte alla popolazione fragile (eseguite a domicilio dai MMG - Governo Clinico)
 - Governo dei processi di Protesica e Assistenza Integrativa nelle funzioni dell'incarico di natura professionale "Processi di governo della domanda (case management istituzionale)"
-
- **Date** **2016 – Maggio 2022**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Agenzia di Tutela della Salute (ATS) V.le Elvezia,2 Monza (MI)
Direzione Sanitaria - Dipartimento Cure Primarie - UO Servizio protesico e accesso del cittadino al sistema
 - Tipo di azienda o settore
Azienda Sanitaria Pubblica
 - Tipo di impiego
Collaboratore Professionale sanitario - Infermiere
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Collaborazione e Coordinamento delle Unità Speciali di Continuità Assistenziali (USCA) nella gestione delle attività sanitarie durante il periodo di pandemia da Covid-19
 - Collaborazione e Coordinamento delle attività vaccinali anti Sars cov2 rivolte alla popolazione fragile (domiciliari e presso Hub dedicati)
 - Governo dei processi di Protesica e Assistenza Integrativa nelle funzioni dell'incarico di natura professionale "Processi di governo della domanda (case management istituzionale)"
 - Partecipazione ai lavori della commissione regionale della gara ARCA per la fornitura di Aghi e Siringhe (2017)
-
- **Date** **2015 - 2016**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Azienda Sanitaria Locale della provincia di Monza e Brianza (ASL) V.le Elvezia,2 Monza (MI)
Direzione Sanitaria - Dipartimento Cure Primarie - Servizio Assistenza Farmaceutica
 - Tipo di azienda o settore
Azienda Sanitaria Pubblica
 - Tipo di impiego
Collaboratore Professionale sanitario - Infermiere
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Funzioni inerenti all'incarico di Posizione organizzativa "Gestione Processi": Governo della Protesica Minore e Integrativa erogata tramite le farmacie del territorio
 - Coordinamento delle attività inerenti l'erogazione di Ossigeno Terapia Domiciliare e le forniture di Dietetica e Nutrizione artificiale domiciliare
 - Membro dei Tavoli tecnici regionali di studio procedure ARCA per la Nutrizione enterale e parenterale domiciliare (2015)
-
- **Date** **2014 - 2015**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Azienda Sanitaria Locale della provincia di Monza e Brianza (ASL) V.le Elvezia,2 Monza (MI)
Direzione Sanitaria - Dipartimento Programmazione e Controllo - Servizio Assistenza Farmaceutica
 - Tipo di azienda o settore
Azienda Sanitaria Pubblica
 - Tipo di impiego
Collaboratore Professionale sanitario - Infermiere
 - Principali mansioni
 - Attività inerenti la gestione delle forniture di Protesica Minore – Integrativa nell'applicativo webcare



ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date** **2013 - 2014**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Locale della provincia di Monza e (ASL) V.le Elvezia,2 Monza (MI)
Direzione Sanitaria - Dipartimento Cure Primarie - Servizio Assistenza Farmaceutica
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
 - Tipo di impiego Collaboratore Professionale sanitario - Infermiere
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Funzioni inerenti l'incarico di Posizione Organizzativa quale "Responsabile processo della protesica minore attraverso webcare"
 - Funzioni di coordinamento come referente funzionale Aziendale Protesica Minore – Integrativa per gli operatori distrettuali designati alle attività.

- **Date** **2010 - 2012**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Locale della provincia di Monza e Brianza (ASL) V.le Elvezia,2 Monza (MI)
Direzione Generale - Servizio Governo delle Prestazioni
Azienda Sanitaria Pubblica
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
 - Tipo di impiego Collaboratore Professionale sanitario - Infermiere
 - principali mansioni e responsabilità
 - Funzioni inerenti l'incarico di Posizione Organizzativa quale "Responsabile processo della protesica minore attraverso webcare"
 - Funzioni di coordinamento come referente funzionale Aziendale Protesica Minore – Integrativa per gli operatori distrettuali designati alle attività.

- **Date** **1999 - 2010**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Locale della provincia di Monza e Brianza (VSL) V.le Elvezia,2 Monza (MI)
Direzione Sanitaria – Dipartimento Cure Primarie - Servizio di Assistenza Farmaceutica
Azienda Sanitaria Pubblica
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
 - Tipo di impiego Operatore professionale sanitario - Infermiera
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Funzioni inerenti l'incarico di Posizione Organizzativa quale "Responsabile processo della protesica minore attraverso webcare" (dal 01/01/2006)
 - Funzioni di coordinamento come referente funzionale Aziendale Protesica Minore – Integrativa per gli operatori distrettuali designati alle attività (dal 01/01/2007)
 - Attività di coordinamento Infermieristico per la Nutrizione Artificiale Domiciliare (Enterale e Parenterale) (dal 01/01/2007)
 - Membro della commissione tecnica Aziendale per la valutazione di ausili ad assorbenza per l'aggiudicazione in sede di "Gara Aziendale per la fornitura di ausili ad assorbenza ad uso domiciliare"(2001)
 - Membro della commissione tecnica Aziendale per la valutazione dei campioni di Nutrizione Enterale per l'aggiudicazione in sede di "Gara Aziendale per le forniture di prodotti di nutrizione enterale domiciliare"(2000 e 2007)
 - Tutor di tirocinio clinico aziendale per gli studenti dei corsi di Diploma Universitario per Infermieri dell'Università degli Studi di Milano sezione dell'Ospedale San Gerardo e dell'ospedale San Raffaele di Milano (2000 - 2003)

- **Date** **1989 -1999**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera S.Antonio Abate Gallarate (VA)
UO Medicina Generale – Oncologia Medica – Area Critica
Azienda Sanitaria Pubblica
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
 - Tipo di impiego Infermiera professionale di ruolo
 - Principali mansioni e Assistenza diretta alla persona, turnista



ISTRUZIONE FORMAZIONE

- **Date** **2012 - 2013**
- Qualifica conseguita Master di 1° livello in Coordinamento delle professioni sanitarie
Università Carlo Cattaneo LIUC – Castellanza (VA)
- **Date** **1999**
- Qualifica conseguita Corso di Perfezionamento in Oncologia per Infermieri 13° edizione presso
Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori – Milano
Patrocinato dall' Assessorato alla Sanità della Regione Lombardia.
- **Date** **1998**
- Qualifica conseguita Maturità tecnica Femminile – indirizzo Dirigente di Comunità
Istituto Tecnico Statale per le attività sociali - A. Mantegna - Mantova
- **Date** **1989**
- Qualifica conseguita Diploma di Infermiera Professionale
Scuola per Infermieri Professionali, USSL n 6 Gallarate (VA)
- **Date** **1987**
- Qualifica conseguita Scuola Magistrale
Diploma di Abilitazione all'insegnamento nelle scuole di grado preparatorio
Istituto Canossiano "Sacro Cuore" - Gallarate (VA)

ECM

Di seguito si riportano solo alcuni aggiornamenti tra i più significativi degli ultimi anni:

- Formazione a distanza "LA COMUNICAZIONE DIGITALE TRA MEDICO E PAZIENTE". Accreditato da Accademia Nazionale di Medicina (2023)
- Formazione a distanza "COVIS-19 E SALUTE: NUOVA SFIDE PER IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE ". Accreditato da PROTEO BERGAMO (2022)
- Formazione a distanza "PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI NEL CONTESTO DELL'EMERGENZA COVID-19" organizzato da Istituto Superiore di Sanità (2020)
- Evento Residenziale "LEGGE 190/2012: APPROFONDIMENTI". Accreditato ATS Brianza (2019)
- Formazione sul campo "Gruppo di miglioramento" Titolo del progetto: "LABORATORIO DI APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO". Accreditato da ATS Brianza (2019)
- Evento Residenziale "COMUNICAZIONE EFFICCE/ASSERTIVA". Accreditato da ATS Brianza (2019)
- Corso Residenziale "WORKSHOP – RETE CLINICO ASSISTENZIALE DIABETOLOGICA E STRUMENTI PRESCRITTIVI" Accreditato da Lombardia Informatica (2018)
- Evento Residenziale "LAVORARE PER PROGETTI: pianificare, organizzare e coordinare le risorse nello svolgimento delle attività di programmazione". Accreditato da ATS Brianza (2018)
- Evento Residenziale "SISTEMI SOCIO SANITARI REGIONALI A CONFRONTO". Accreditato da ATS Brianza (2018)
- Corso Residenziale "STRUMENTI PER UNA DIAGNOSI DI COMUNITA". Accreditato da ATS Brianza (2016)
- Corso Residenziale "EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIO – SANITARIO LOMBARDO". Accreditato da ATS Brianza (2016)
- Convegno "LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DELLE COMPLICANZE NEL PAZIENTE DIABETICO". Accreditato da ASL Monza e Brianza (2015)
- Convegno "GOVERNO CLINICO E QUALITA' DI CURA: PROSPETTIVE DI SVILUPPO DEL PDTA NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE CRONICO CON PATOLOGIA RESPIRATORIA". Accreditato da ASL Monza e Brianza (2015)

ALTRE LINGUE

Pagina 4 - Curriculum vitae di

Inglese livello base

Ballar Anna Maria

